



## INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Universidad del Quindío  
Vigencia 2019

PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA

 @uniquindio  unquindioconectada  unquindioconectada

[www.uniquindio.edu.co](http://www.uniquindio.edu.co)



## CONTENIDO

MEDIO AMBIENTE .....	3
ESTADO .....	16
CLIENTES Y CONSUMIDORES.....	32
COLABORADORES .....	39
COMUNIDAD Y SOCIEDAD .....	43
PROVEEDORES .....	51
GOBIERNO CORPORATIVO .....	54

## MEDIO AMBIENTE

### SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL DE LA UNVIERSIDAD DEL QUINDÍO

Desde el año 1999, la comunidad universitaria acoge y adopta 10 principios primordiales para la construcción de sociedad, entre los cuales se encuentra la Sostenibilidad Ambiental. Todas las prácticas de gestión ambiental están encaminadas a lograr un desarrollo bajo este principio, es así como el pensamiento, la educación y la cultura ambiental, en conjunto con el adecuado uso de los recursos se convierten en la esencia y quehacer del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de la Universidad del Quindío, garantizando la sinergia y eficiencia de todas las demás dependencias y unidades académicas en pro de un equilibrio económico, social y ambiental.



La génesis de la política ambiental de la Universidad del Quindío la constituyen los lineamientos derivados del PDI, PEU y PAC, particularmente aquellos que tienen una connotación y responsabilidad ambiental ya sea desde la administración del campus o desde la academia misma. Es por ello que en el 2019 la Mesa Ambiental aprueba el Plan de Gestión Ambiental Universidad Jardín 2019-2022 como un mecanismo para implementar y ejecutar la Política Ambiental aprobada mediante A.C.S 060 de 2018 y dinamizar los procesos ambientales al interior del Alma Mater.

El Plan se constituye como la principal herramienta para la Gestión Ambiental de la Universidad y para el logro de sus objetivos en relación con la sostenibilidad, en éste se establecieron 10 programas y 30 proyectos que buscan permear el quehacer de la Universidad para que la dimensión ambiental no sea ajena a los procesos misionales de ésta.

### LOGROS 2019

-  Aprobación del Plan de Gestión Ambiental Universidad Jardín 2019-2022
-  Celebración de la Semana Ambiental Uniquindío Biodiversa del 20 al 24 de

mayo, en la cual se obtuvieron los siguientes resultados:

Mural con 4 especies de fauna representativa del país, elaborado en vinilo.

Exposición y discusión de los siguientes temas por parte de expertos: ecoturismo y negocios verdes en la región, mitigación de la huella ecológica, polinización y estado de preservación de las abejas en el departamento, eco-globos



polinización y estado de preservación de las abejas en el departamento, eco-globos

para captura de CO<sub>2</sub>, cambio climático y bio-economías, con la participación de 50 personas entre estudiantes, docentes y administrativos

En el día de la movilidad sostenible disminución de un 41% las emisiones de CO<sub>2</sub> debidas a movilidad de la comunidad universitaria, equivalentes a 6517 kg de CO<sub>2</sub>; alrededor de 3000 personas de la comunidad universitaria impactadas, quienes respiraron aire más sano y pudieron movilizarse de manera libre por todas las zonas de parqueo de vehículos.

Cerca de 500 personas visitantes a la feria Uniquindío Biodiversa, sensibilizadas e impactadas positivamente frente a la importancia de nuestra biodiversidad.

150 personas receptoras de los mensajes ambientales, en la muestra de experiencias del SGA

Material audiovisual de importancia para la educación ambiental dentro de la universidad con el concurso Filminuto Ambiental

Participación de los artistas Realirap, Makuaré, Jessica Jaramillo, Café Urbano, Vórtice, Perros de Reserva, Sonora Maleva, Cafeto Blues, Locotina y Edson Velandia, en el concierto Sonidos del Jaibaná que tuvo una asistencia masiva de unas 600 personas tanto de la universidad como visitantes.



## RETOS 2020

-  Continuar con la implementación de la norma NTC-ISO 14001
-  Vinculación de pasantes y practicantes al SGA
-  Obtención de registro ICA de funcionamiento para el vivero para venta de servicios.

 Diseñar e implementar la política de compras amigables con el medio ambiente.

 Diseño de estrategia de reducción de compra de papel en la Universidad.

## CAMPUS DE LA UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO – SUBSISTEMA ESPACIOS VERDES

El campus de la Universidad del Quindío cuenta con 25 Hectáreas de las cuales 13 Ha



corresponden al relicto boscoso y 3,4 Ha a zonas verdes, lo que nos da la connotación de Universidad Jardín.

 **Objetivo:**  
Recuperar fragmentos de bosque y establecer conectividad ecosistémica.

 **Metas:** Definir un corredor de conservación y conectividad, y realizar

acciones bajo la política de Universidad Jardín.

### LOGROS 2019

Para conservar y mejorar las condiciones del relicto boscoso Cedro Rosado, en el año 2019 se realizó la siembra de 530 árboles en dos jornadas con las cuales se contó con la participación de 150 estudiantes de diferentes disciplinas que quisieron unirse a las jornadas.

Esto como parte de la estrategia Siembra un árbol por estudiante mediante la cual se busca plantar más de 10.000 árboles en zonas estratégicas del departamento y en áreas de influencia de la Universidad, cuyo fin es el de aportar por parte de la Universidad al mejoramiento de la calidad de aire y captura de carbono, mediante la siembra de un árbol por cada estudiante.



Rehabilitación de los 3 puentes peatonales del Sendero peatonal del Cedro Rosado para mejorar la accesibilidad en esta zona y potenciar las visitas de la comunidad universitaria.

Visitas guiadas por el Sendero Cedro Rosado en conmemoración del día de la tierra

## RETOS 2020

-  Elaboración de video promocional de las áreas y espacios para la educación ambiental
-  Boletín informativo mensual Universidad Jardín
-  Promoción de las colecciones Biológicas de la Universidad
-  Establecimiento del Club de Jardinería
-  Siembra de 2000 árboles involucrando la comunidad administrativa y estudiantil
-  Instalación de señalética ambiental y elaboración del mapa ambiental de la Universidad

## SUBSISTEMA AGUA

-  Objetivo: Medir y disminuir los consumos de agua al interior del campus, y realizar un tratamiento de las aguas residuales.
-  Metas: Estandarizar las instalaciones, y llevar a cabo un proceso de descontaminación de aguas residuales.

Anualmente se realiza el seguimiento del consumo de agua en la Universidad en relación con la población y la ocupación del campus, de ello se ha obtenido que históricamente el consumo de agua en la Universidad del Quindío se encuentra por debajo de la dotación establecida en el RAS para el sector educativo para educación media y superior.



### LOGROS 2019

Al 2019 el 77% de los aparatos sanitarios instalados en la Universidad son ahorradores

Se tienen instalados 9 bebederos en



diferentes zonas de la Universidad.

Medición de la calidad del agua suministrada

Diagnóstico Plan Maestro Acueducto y Alcantarillado mediante OC-563.

 Campañas para el uso eficiente y ahorro del agua y energía, a través de los diferentes medios tales como redes sociales, afiches, cuñas radiales, videos promocionales y stand informativos

## RETOS 2020

 Emisión y socialización Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua a toda la comunidad universitaria.

 Fortalecimiento Institucional en Educación Ambiental. "Foro de Iniciativas Universitarias en Torno al Cuidado del Agua"

 Gestión de recursos para implementación del Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado

## SUBSISTEMA ENERGÍA

 Objetivo: Disminuir los consumos de energía al interior del campus, y estimular el uso de energías alternativas.

 Metas: Mejorar las condiciones de luz y ventilación para reducir el consumo de energía.

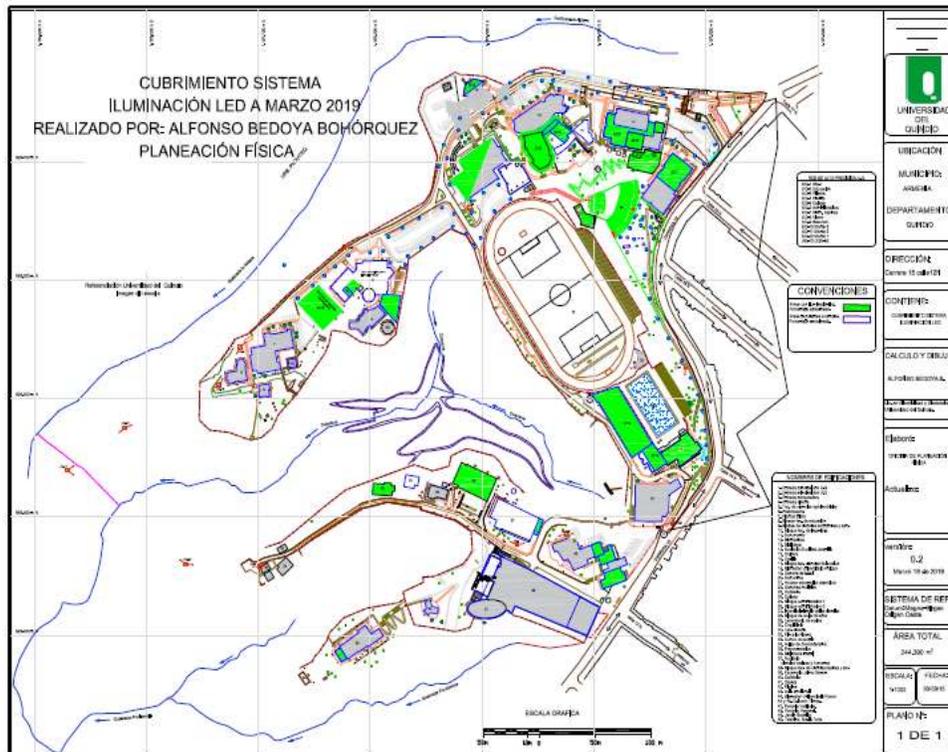


Para el establecimiento de la meta se tomó como base la información de la secretaría Distrital de ambiente de Bogotá, que, para el sector educación, determinó un consumo per cápita de 27,2 kw-h/persona-mes (Secretaría Distrital de Ambiente,

2015). De acuerdo con lo anterior el consumo de la Universidad del Quindío se encuentra por debajo del consumo nacional.

## LOGROS 2019

 Cobertura del 55% de iluminación LED en el campus



- Transformadores de la Universidad libres de PCB's (compuestos orgánicos persistentes altamente contaminantes)
- Asesoría para de proyecto de energía fotovoltaica en las nuevas construcciones y en las cubiertas de edificaciones antiguas.

## RETOS 2020

- Emisión y socialización Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Energía a toda la comunidad universitaria.
- Conversión a sistemas ahorradores y pilotos con energías renovables.
- Invitar a experto en construcción bioclimática, para que oriente charla de motivación a responsables de proyectos de infraestructura en la Universidad.
- Llevar a cabo proyectos piloto de uso de energías alternativas dentro del campus

## SUBSISTEMA MOVILIDAD

- Objetivo: Mejorar la movilidad y disminuir la congestión vehicular en el campus.
- Metas: Aumentar y brindar seguridad a las áreas de parqueo de bicicletas, y restringir vías vehiculares dentro del campus.

Dentro del campus de la Universidad del Quindío hay 1126,77 metros de senderos de acuerdo con la política de Universidad Jardín, dando la prioridad a los peatones, en éstos existen pasamanos para seguridad, superficies podotáctiles para invidentes, rampas para personas con movilidad reducida, iluminación de senderos y señalización.

## LOGROS 2019



11 módulos para el parqueo de 208 bicicletas en toda el área del campus

-  Fase 1 del proyecto de movilidad: construcción de 970,53 m<sup>2</sup> de andenes e intervención de 971 m<sup>2</sup> de andenes para mejorar la movilidad peatonal al interior del campus.

-  2 jornadas de día de la movilidad sostenible, en las cuales se han realizado

campañas para incentivar el transporte alternativo y el uso de carro compartido, en cada jornada la Universidad deja de emitir, por concepto de transporte desde y hacia ella, un aproximado de 6,5 Toneladas de CO<sub>2</sub> a la atmósfera.



## RETOS 2020

-  Campañas para incentivar el uso de carro compartido.
-  Ejecución proyecto de movilidad Fase 2.
-  Medición de la Huella de carbono de la Universidad.

## SUBSISTEMA RESIDUOS

Objetivo: Realizar una gestión integral de los residuos tanto ordinarios como peligrosos, e incorporar en esta gestión el principio de minimización.

Metas: Actualizar permanentemente los PGIRS.

En la Universidad del Quindío se cuenta con 63 puntos ecológicos para la separación de residuos ordinarios, los cuales cuentan con afiches en los que se explica de manera clara el tipo de residuo que debe ser depositado en cada recipiente, Los residuos recolectados son entregados a una empresa de reciclaje local para su aprovechamiento; así mismo se aprovechan los residuos orgánicos provenientes del restaurante universitario, los cuales son llevados a la lombricomposta para su procesamiento, el compost producido se

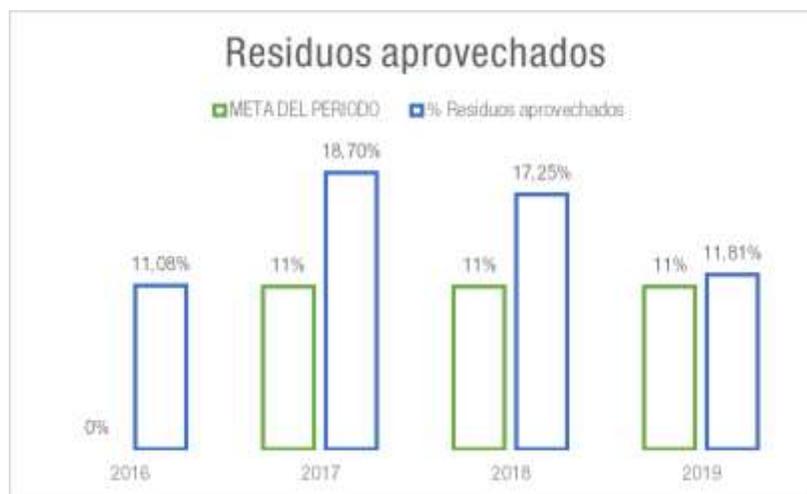
emplea en las zonas verdes de la Universidad como abono y se entrega dentro de las campañas educativas que se realizan. Se tiene un punto de recolección de productos posconsumo tales como pilas, luminarias, y envases de insecticidas domésticos con el fin de proveer un espacio para que la comunidad universitaria pueda hacer una disposición adecuada

de este tipo de residuos, éstos son recolectados por los programas posconsumo del nivel nacional. Por último, los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEEs por sus siglas en español) generados en la Universidad son entregados a una empresa que cuenta con licencia ambiental para su manejo ambientalmente adecuado.



## LOGROS 2019

 Campañas lúdico – recreativas para concientizar a la comunidad Universitaria sobre la separación en la fuente con los practicantes de trabajo social.



 Aprovechamiento del 11% de los residuos producidos. La disminución de residuos aprovechados con respecto a los años anteriores fue debida al desmonte del lombricultivo, por lo que desde el mes de mayo no se aprovecharon los residuos de frutas y verduras provenientes del restaurante Universitario.

 Campañas denominadas “cero papel” sensibilizando a 106 funcionarios de la Universidad en buenas prácticas para la disminución del uso de papel



 Gestión adecuada de 7292,2 kg de residuos peligrosos

## RETOS 2020

-  Caracterización de residuos ordinarios generados en el campus.
-  Convenio con ESP para la gestión de los residuos reciclables en el marco de lo establecido por el Decreto 596 de 2016.
-  Implementación del piloto del modelo de basura cero en algunos bloques de la universidad.
-  Rehabilitación de la Lombricomposta para manejar todos los residuos orgánicos producidos en el campus, incluyendo la borra de café de las cafeterías.

## ESTADO

La Institución fue creada mediante Acuerdo No. 23 de 1960 por el Honorable Concejo Municipal de Armenia como Ente Universitario Autónomo, con personería jurídica reconocida por mandato de la Ley 56 de 1967, de carácter departamental conforme el alcance de la Ordenanza No.014 de 1982, con régimen especial, vinculada al Ministerio de Educación Nacional por virtud de la Ley 30 de 1992, y se encuentra registrada con Nit 890.000.432-8.

Adicionalmente en el año 2019 se realizó el acto de elección del rector, JOSÉ FERNANDO ECHEVERRY MURILLO, identificado con la cédula de ciudadanía número 7.526.520 de Armenia (Quindío), en su calidad de Rector, nombrado mediante Resolución del Consejo Superior No. 082 del 22 de abril del año 2019, con Acta de Posesión del 22 de abril de 2019, con lo cual se responde a las obligaciones legales de representación legal.

En pro del fortalecimiento de la educación, se evidencia que la Universidad del Quindío como institución de Educación Departamental, brinda a la comunidad una amplia oferta

académica, la cual consta de 49 programas entre pregrado y e posgrado, como también oferta programas de Educación Continua.

Durante el 2019 la Universidad del Quindío se enfocó en consolidar y fortalecer el proceso de transferencia de conocimiento con el propósito de generar mecanismos de uso, aplicación del conocimiento. Para beneficiar a los diversos actores de la sociedad a través de la solución de problemas concretos del entorno considerando la naturaleza jurídica de la Universidad del Quindío, como institución pública departamental, participa activamente en la elaboración de políticas y proyectos públicas en el departamento y en la región, dentro de los espacios en los que la universidad tiene presencia se encuentran el Fortalecimiento de la Alianza Universidad - Empresa - Estado - Sociedad participa en: Sistema Universitario del Eje Cafetero, ‘SUEJE’, Fundación Universidad Empresa Estado del Eje Cafetero, ‘FUEEEC’, Sistema Universitario Estatal, ‘SUE’, Mesa de Gobernabilidad y Paz SUE, Regional Eje Cafetero, Participación en la Mesa de Gobernabilidad y Paz del SUE, a nivel nacional, Clúster Departamentales de la Construcción, la Salud y Bienestar, Cafés Especiales, en el Consejo Territorial de Planeación del Departamento, se actúa como consejero asesor, Comisión Consultiva Departamental, Consejo Departamental de Política Social, Comité Departamental de Discapacidad, Construcción formulación de la Política Pública de Diversidad Sexual e Identidad de Género del Departamento del Quindío, Comisión Regional de Competitividad e Innovación del Quindío, la Universidad del Quindío hace parte del Comité Técnico. - Grupo “Armenia Cómo Vamos”, Asistencia a audiencias públicas para la creación del Ministerio Ciencia, Tecnología e Innovación en el Congreso Nacional de la Republica de Colombia, ASCUN – Representante por el Eje Cafetero al nodo de extensión nacional y Coordinador del Nodo de Extensión del Eje Cafetero, Camacol, Asistencia permanente al Foro de Gerentes organizado por la Cámara de Comercio, Mesa de la Construcción y la Infraestructura – MCI, Quindío Competitivo, Comité de Valorización, Representantes de los OCAD en los Municipios de Montenegro, Circasia, Salento, Buenavista y Génova.

La Universidad del Quindío, desde el sistema de gestión ambiental y los programas que se relacionan directamente con el ambiente y la sociedad, promueven el desarrollo de actividades que contribuyan a elevar la mejora de las condiciones de vida y del uso de los recursos, dentro de los programas ambientales se encuentran Biología, Química, la maestría en medio ambiente entre otros, en los componentes sociales se destaca la participación del programa de trabajo social, el cual busca acompañar diversos problemas sociales en comunidades vulnerables. adicionalmente se encuentra CEPAS, quienes se encargan de atender a niños desplazados por la violencia. En el informe de gestión de la Universidad del Quindío del año 2019, se aprecia que, dentro de la estrategia institucional, se reconocen e incorporan principios de responsabilidad, social, "Educar en tiempos del posconflicto y de la consolidación de la paz.

Con la aprobación de la política ambiental de la Universidad del Quindío, la institución se comprometió como entidad pública departamental en velar por el cuidado de los recursos naturales y promover espacios académicos pertinentes para difundir todo lo conveniente a estos temas.

Desde el Instituto Interdisciplinario de las Ciencias se gestionan proyectos en pro de solucionar problemáticas ambientales como el proyecto "Espuma rígida obtenida del polialuminio de los envases multicapas para líquidos posconsumo", "Equipo de deshidratación con eje no uniforme", "Penelope Birdingl, proyecto de conservación de aves".

Moka Soñarte se trata de un proyecto liderado en conjunto con el Centro de Estudios y Prácticas Pedagógicas y Sociales, CEPAS, por Jorge Andrés Hincapié, estudiante del programa de Administración de Negocios Internacionales y mentor de proyectos de la Unidad de Emprendimiento, Desarrollo Empresarial y Negocios de la Universidad del Quindío. La propuesta, apoyada desde la Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social, consiste en un emprendimiento enfocado en la industria de los alimentos, canasta familiar y alta cocina, cuyo corazón constituye en sí mismo un modelo de inclusión social y articulación

empresarial. El proyecto comenzó con la participación de 35 madres sustitutas adscritas al CEPAS.

Adicionalmente la UEDEN refuerza y apoya el concepto de emprendimientos sociales, por ello, desde el grupo empresarial Moka Soñarte cuenta con 14 emprendimientos de familias de la región cafetera, liderados por estudiantes Uniquindianos. La sede, ubicada en Córdoba, Quindío, integra a 27 familias campesinas que dinamizan sus propias iniciativas a través de este modelo con alto espíritu social. En cuanto a la comunidad de madres de CEPAS, se busca lograr su especialización en alta pastelería y panadería artesanal. También se trabaja actualmente con otras fundaciones que atienden población vulnerable alrededor del departamento del Quindío. También se destaca el Proyecto Caracterización Genética de la Nutria de Río en el área de influencia directa del Proyecto Hidroeléctrico Ituango.

En el año 2019 la UEDEN asesoró, direccionó y asistió emprendimientos de carácter social y tradicionales, fortaleciendo la comunidad Quindiana en temas de gestión, proyección y productividad. Adicionalmente, ha trabajado de la mano con la Unidad de transferencia en el acompañamiento de emprendimientos de base tecnológica, los cuales representan una gran fortaleza para la institución, con el objetivo de hacer útil y aplicable el conocimiento generado en actividades de investigación, docencia y extensión.

Se gestionó la organización, Implementación y Premiación del Concurso ÍCARO, Expo U 2019:

En total, para el año en mención, se asesoraron 271 proyectos en diferentes sectores

tales como agroindustria, análisis químico, ingeniería de sistemas, construcción, educación y pedagogía, entre otros. dentro de ellos se destacan “Ecoglobos” de Grafeno Oxidado Multicapa, proyecto seleccionado en el evento “Hello Tomorrow” realizado en Paris Francia, como una idea innovadora.

"En el año 2019, el programa de Trabajo Social ha trabajado en la formulación, presentación y aprobación de la política pública de familia del Departamento del Quindío y en la Formulación y aprobación de política de juventud del municipio de Armenia.

La universidad trabajo en la formación de docentes en el proyecto inmersión lingüística docente en idioma ingles

La universidad con su centro CEPAS, brinda continuamente atención especializada a los niños, las niñas y adolescentes que tienen un proceso administrativo de restablecimiento de derechos abierto a su favor, en la modalidad de Hogar Sustituto Tutor, de acuerdo con los lineamientos vigentes y el modelo de enfoque diferencial expedidos por el ICBF.

Como plan de mejoramiento para el 2019, se implementó la recepción de solicitudes de convenio a través de la plataforma Gesen, dando como resultado un proceso más eficiente y con trazabilidad en tiempo real, por lo que, le dio vida jurídica a 960 solicitudes de convenio, que beneficiaron a 2.675 estudiantes para el desarrollo de prácticas y pasantías, donde se busca fortalecer la empleabilidad, la productividad y competitividad de los estudiantes. el 87% de los estudiantes realizaron prácticas académicas y el 13% pasantías.

La investigación es un proceso esencial en el proceso educativo de la Universidad del Quindío, la cual procura que las investigaciones puedan aplicarse a la sociedad para lograr una mejora continua en las condiciones de vida, en este sentido, se destacan procesos como: Espuma rígida obtenida del polialuminio de los envases multicapas para líquidos posconsumo", Equipo de deshidratación con eje no uniforme "Ecoglobos" de Grafeno Oxidado Multicapa. Desde la unidad de transferencia del conocimiento, se apoya la gestión de patentes para los proyectos innovadores de los diferentes actores de la Universidad del Quindío, en el año 2019 se lograron 6 patentes y 4 marcas concedidas.

La universidad del Quindío participa activamente en diferentes espacios departamentales, dentro de ellos se resalta el acompañamiento a la Comisión Regional de Competitividad e Innovación del Quindío, y otras instancias públicas del departamento, adicionalmente ha

gestionado proyectos para la generación de documento base de un Plan de Gestión Integral de Residuos Peligrosos, Taller de emprendimiento como alternativa de construcción de ciudadanía, Conferencia Economía naranja y emprendimiento entre otros.

La Universidad del Quindío durante el 2019 ha gestionado la suscripción de convenios y/o contratos administrativos como parte del cumplimiento de su misión institucional, fortaleciendo el relacionamiento con el estado, en beneficio de la comunidad y mejorar la calidad de vida, además ha participado de diversos espacios, mesas de discusión, comités técnicos entre otros, aportando desde su visión educativa e integradora todos los conocimientos para impulsar el desarrollo del departamento.

Entre los proyectos históricos de articulación con el estado se destacan:

 **Convenio de Cooperación No. 0337 de 2013**

**Entidad:** Comité de Cafeteros del Quindío.

**Objeto:** Prestación del servicio de análisis químico de suelos a caficultores del Departamento del Quindío.

**Valor:** \$38.800.000

 **Contrato Interadministrativo No. 018 de 2017**

**Entidad:** Municipio de Armenia

**Objeto:** Apoyo en la construcción de la Política Pública de Envejecimiento Humano y Vejez del municipio de Armenia, en las fases dos y tres de dicho proceso.

**Valor:** \$20.000.000

 **Contrato de aportes No. 63-267-2017**

**Entidad:** Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF

**Objeto:** Brindar atención especializada a los niños, las niñas y los adolescentes que tienen un proceso administrativo de restablecimiento de derechos abierto a su favor, en la modalidad de Trabajo Infantil, de acuerdo con los lineamientos vigentes.

Valor: \$271.720.550 – (Del 2 de enero 2018 al 31 de octubre de 2018)

 **Contrato de aportes No. 63-268-2017**

**Entidad:** Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF

**Objeto:** Brindar atención especializada a los niños, las niñas y los adolescentes que tienen un proceso administrativo de restablecimiento de derechos abierto a su favor, en la modalidad de Externado Vulneración, de acuerdo con los lineamientos vigentes.

Valor: \$542.739.100 – (Del 2 de enero 2018 al 31 de octubre de 2018).

 **Contrato de aportes No. 63-269-2017**

**Entidad:** Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF

**Objeto:** Brindar atención especializada a los niños, las niñas y los adolescentes que tienen un proceso administrativo de restablecimiento de derechos abierto a su favor, en la modalidad de Hogar, de acuerdo con los lineamientos vigentes.

Valor: \$826.959.200 – (Del 2 de enero 2018 al 31 de octubre de 2018).

 **Convenio interadministrativo No. 068 de 2017**

**Entidad:** Gobernación del Quindío - Secretaría de Salud

**Objeto:** Implantar y evaluar una estrategia de prevención de ETV (dengue, zika y chikunguña) mediante la aplicación de técnicas basadas en juegos serios y aplicaciones para

dispositivos móviles, en las instituciones educativas Jesús María Morales, General Santander, San Bernardo (Calarcá), Instituto Tebaida (La Tebaida), Instituto Quimbaya, IE Policarpa Salavarrieta (Quimbaya), e Instituto Montenegro (Montenegro).

Valor: \$64.272.550

 **Convenio interadministrativo No. 064 de 2017**

**Entidad:** Secretaria de Salud del Municipio de Armenia

**Objeto:** Desarrollo de investigación en enfermedades vectoriales y trasmisibles mediante realización de pruebas de laboratorio.

Valor: \$5.000.000

 **Contrato interadministrativo No. 002 de 2018**

**Entidad:** Gobernación del Quindío

**Objeto:** Formación docentes en fortalecimiento de competencias lingüísticas y metodología en inglés, dentro del proyecto integral de bilingüismo "Quindío Bilingüe y Competitivo" - Formar alrededor del Departamento del Quindío a 1109 docentes en metodología, didáctica y fortalecimiento de competencias lingüísticas (escucha, habla, lectura y escritura).

Valor: \$1.614.292.561

 **Orden 1494 de 2018 y otras**

**Entidad:** Universidad Tecnológica de Pereira – UTP y otros

**Objeto:** Prestación de servicios de detección de protozoos en agua - análisis de Giardia, Cryptosporidium, Toxoplasma, Gondii, Blastocystis, helicobacter y hepatitis en muestras de agua cruda y tratada.

Valor: \$ 56.400.000

 **Contrato interadministrativo No. 026 de 2018**

**Entidad: Gobernación del Quindío**

**Objeto:** Diplomado Liderazgo para el Desarrollo Territorial: brindar a los participantes elementos conceptuales, técnicos y legales para la comprensión, revisión e interpretación crítica del ordenamiento territorial a partir del enfoque interdisciplinario de las dinámicas territoriales.

Valor: \$40.000.000

 **Contrato interadministrativo No. 039 de 2018**

**Entidad: Secretaria de Desarrollo Social - Municipio de Armenia**

**Objeto:** Gestionar y apoyar el desarrollo de programas y proyectos dirigidos a primera infancia, infancia y adolescencia, juventud, equidad de género y adultos mayores de Municipio de Armenia para apoyar el cumplimiento de metas del plan de acción y el plan de desarrollo acorde con la secretaria de Desarrollo Social.

Valor: \$110.000.000

 **Convenio interadministrativo No. 007 de 2018**

**Entidad: Corporación Autónoma Regional del Quindío - CRQ**

**Objeto:** Diplomado en Educación Ambiental para la Conservación de Suelos - Formar y capacitar un grupo de docentes en la conservación de suelos del sector rural del departamento del Quindío.

Valor: \$25.000.000

 **Contrato interadministrativo No. 004 de 2018**

**Entidad: Municipio de Armenia**

**Objeto:** Proceso de articulación con la media de la ciudad de Armenia - Instituto CASD - Rufino Centro e INEM.

Valor: \$59.826.460

 **Convenio interinstitucional No. 3162 de 2018**

**Entidad: Empresas Públicas de Armenia – EPA**

**Objeto:** Aunar esfuerzos para realizar taller de capacitación con el fin de obtener propuestas creativas tendientes a la descontaminación de las fuentes hídricas para la ciudad de Armenia denominado “Saneando Ando”, y validar opciones para lograr parcial o totalmente el objetivo, con un menor costo.

Valor: \$12.390.588

 **Contrato de aportes 63-178- 2018 - Externado media jornada Trabajo Infantil**

Entidad: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF

**Objeto:** Brindar atención especializada a los niños, las niñas y los adolescentes que tienen un proceso administrativo de restablecimiento de derechos abierto a su favor, en la modalidad externado media jornada Trabajo Infantil, de acuerdo con los lineamientos vigentes y el modelo de enfoque diferencial expedidos por el ICBF

Valor: \$638.004.740. Del 1 de diciembre 2018 al 15-12-2019

 **Contrato de aportes 63-115- 2019 Externado media jornada Trabajo Infantil.**

Entidad: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF

Objeto: Brindar atención especializada a los niños, las niñas y los adolescentes que tienen un proceso administrativo de restablecimiento de derechos abierto a su favor, en la modalidad externado media jornada Trabajo Infantil, de acuerdo con los lineamientos vigentes y el modelo de enfoque diferencial expedidos por el ICBF.

Valor: \$93.670.875 Del 2 de mayo de 2019 al 15 de diciembre de 2019.

 **Contrato de aportes 63-177- 2018 Hogar Sustituto Tutor.**

Entidad: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF

Objeto: Brindar atención especializada a los niños, las niñas y los adolescentes que tienen un proceso administrativo de restablecimiento de derechos abierto a su favor, en la modalidad Hogar sustituto Tutor, de acuerdo con los lineamientos vigentes y el modelo de enfoque diferencial expedidos por el ICBF.

Valor: \$953.050.625 Del 1 de diciembre 2018 al 15-12-2019.

 **Contrato de aportes 63-166- 2019 Hogar Sustituto Tutor.**

Entidad: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF

Objeto: Brindar atención especializada a los niños, las niñas y los adolescentes que tienen un proceso administrativo de restablecimiento de derechos abierto a su favor, en la modalidad Hogar sustituto Tutor, de acuerdo con los lineamientos vigentes y el modelo de enfoque diferencial expedidos por el ICBF.

Valor: \$739.470.600 Del 16 de diciembre 2019 al 31 de octubre de 2020.

 **Contrato de aportes 63-165- 2019 Externado media jornada Trabajo Infantil, externado media jornada vulneración y Apoyo psicosocial**

Objeto: Brindar atención especializada a los niños, las niñas y los adolescentes que tienen un proceso administrativo de restablecimiento de derechos abierto a su favor, en las

modalidades de externado media jornada Trabajo Infantil, externado media jornada vulneración y Apoyo-apoyo psicosocial, de acuerdo con los lineamientos vigentes y el modelo de enfoque diferencial expedidos por el ICBF.

Valor: \$797.346.900 Del 16 de diciembre 2019 al 31 de octubre de 2020.

Durante el año 2019 y con el propósito de fortalecer las relaciones con las tres ramas del poder público y los entes de control, además de contribuir a la transformación de la sociedad y al mejoramiento de la calidad de vida, la construcción de ciudadanía y convivencia democrática, a través de la Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social de la Universidad del Quindío, se aunaron esfuerzos con los entes anteriormente mencionados, mediante la ejecución de los siguientes convenios:

 **Convenio Marco de Cooperación No. 04 de 2017, suscrito entre la Auditoría General de la República y la Universidad del Quindío**, cuyo objeto consiste en aunar esfuerzos humanos, académicos, técnicos, tecnológicos y administrativos, para que en forma conjunta entre LA AUDITORÍA y LA UNIVERSIDAD, se promueva el desarrollo de planes y/o programas y/o proyectos orientados al fortalecimiento institucional a través de la asesoría, asistencia técnica, capacitación, investigación y formación; el desarrollo de sus Planes Estratégicos Institucionales y el cumplimiento de los fines misionales de las dos entidades. Todo para contribuir al fortalecimiento del control fiscal colombiano, la academia y la formación en control social con énfasis en control fiscal, dirigido a estudiantes de esta Universidad que decidan desarrollar sus prácticas, pasantías o trabajo social con las organizaciones de la sociedad civil que realicen control social.

 **Alianza estratégica No.05 de 2017, suscrita entre la Contraloría General del Quindío y la Universidad del Quindío** para que, en el ámbito de sus competencias y en cumplimiento de las funciones constitucionales y legales, y en especial a los principios de coordinación, concurrencia y subsidiariedad estipulados en la ley 489 de 1.998, adelanten acciones conjuntas con el objeto de promover, fortalecer, capacitar, y

garantizar el ejercicio transparente en la debida ejecución de los recursos públicos por parte de las entidades públicas del Departamento del Quindío y de los particulares que manejen recursos públicos, acorde con los sistemas de control de gestión y resultados estipulados en la ley 42 de 1.993 y lo dispuesto en la ley 1474 del 2011.

 Convenio Marco de Apoyo Institucional para el Desarrollo de Prácticas Académicas y Pasantías Profesionales No. 01 de 2014, suscrito entre la Universidad del Quindío y la Rama Judicial del Poder Público – Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial Armenia – Quindío.

 **Convenio de Cooperación Interinstitucional No. 771 de 2018 entre el Senado de la República y la Universidad del Quindío**, extensión con la Rama Legislativa para desarrollar prácticas y pasantías universitarias. Lo anterior, para los estudiantes de todos los programas curriculares de pregrado que lo requieran como prerrequisito para optar el título correspondiente, a través de la aplicación de los conocimientos académicos adquiridos.

 También se cuenta con el convenio ejecutado en 2019 para la capacitación en idioma inglés a docentes de secundaria en todo el departamento del Quindío, el cual se desarrollo bajo el programa Quindío Bilingüe en convenio con la Gobernación del Quindío.

 Otro proyecto digno de resaltar es ERASMUS-SUSTER, proyecto territorial logrado en convenio con la Unión Europea, en alianza con Universidades a nivel mundial.

De otra parte, la Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social, entendiendo la extensión universitaria como interacción con el entorno, promueve la participación de la Universidad del Quindío con diferentes actores locales, regionales y nacionales, de tal forma que se contribuya al desarrollo económico y social.

Así entonces, desde la Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social se ha hecho presencia en diferentes espacios en procura del fortalecimiento de la relación Universidad – Empresa – Estado – Sociedad:

-  Sistema Universitario del Eje Cafetero, ‘SUEJE’.
-  Fundación Universidad Empresa Estado del Eje Cafetero, ‘FUEEEC’.
-  Sistema Universitario Estatal, ‘SUE’.
-  Mesa de Gobernabilidad y Paz SUE, Regional Eje Cafetero.
-  Participación en la Mesa de Gobernabilidad y Paz del SUE, a nivel nacional.
-  Clúster Departamentales de la Construcción, Cueros, Cafés Especiales.
-  En el Consejo Territorial de Planeación del Departamento, se actúa como consejero asesor.
-  Comisión Consultiva Departamental.
-  Consejo Departamental de Política Social.
-  Comité Departamental de Discapacidad.
-  Construcción formulación de la Política Pública de Diversidad Sexual e Identidad de Género del Departamento del Quindío.
-  Se participa en diversas actividades que los gobiernos departamental y municipal organizan e invitan a la Universidad del Quindío.
-  Comisión Regional de Competitividad del Quindío.
-  Secretaría Técnica de la Comisión Regional de Competitividad
-  La Universidad del Quindío hace parte del Comité Técnico. - Grupo “Armenia Cómo Vamos”.
-  Asistencia a audiencias públicas para la creación del Ministerio Ciencia, Tecnología e Innovación en el Congreso Nacional de la República de Colombia.

-  ASCUN – Representante por el Eje Cafetero al nodo de extensión nacional y Coordinador del Nodo de Extensión del Eje Cafetero.
-  Camacol.
-  Asistencia permanente al Foro de Gerentes organizado por la Cámara de Comercio.
-  Mesa de la Construcción y la Infraestructura – MCI.
-  Quindío Competitivo.
-  Comité de Valorización.
-  Representantes de los OCAD en los Municipios de Montenegro, Circasia, Salento, Buenavista y Génova.
-  Constituir y apoyar la Liga de Protección al Consumidor UQ.
-  Participación con muestras académicas en Agroexplora.
-  Apoyo, en convenio con el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, del MiCitio.
-  Dentro del Marco de la estrategia de Planeación regional, se participó en la construcción del Anexo Indicativo de la Región Eje Cafetero.
-  Conversatorio regional sobre Equidad de Género, auspiciado por el Ministerio de Justicia.
-  Consejo de Desarrollo Económico del Municipio de Armenia.
-  Apoyo al tercer congreso internacional La Montaña del Sur, arte y cultura en la era de los nuevos medios.
-  Actividad con el Instituto Capaz, sobre el balance del posacuerdo.
-  Apoyo a la Gobernación del Quindío para cumplimiento de su Plan de Desarrollo, en aspectos relacionados con estudios de suelos.
-  Apoyo al Quinto Encuentro Nacional del Ministerio Público.
-  Asambleas generales de la Sociedad de Mejoras Públicas.

-  Promoción al premio de la Innovación Social, auspiciado por Grupo Bolívar y Davivienda.
-  Junto con la Universidad Pública de Navarra y la Gobernación de Caldas, se participó en la generación de alianzas con administraciones territoriales, universidades, gremios y asociación del Eje Cafetero.
-  Proyecto Alianza por el Quindío, en el marco de los talleres Construyendo País.
-  Trabajo de apoyo conjunto en proyectos de la Secretaría de Agricultura del Quindío.
-  Apoyo al evento nacional “La calidad como estrategia de transformación productiva”, junto con el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.
-  Comité Editorial de la UQ.
-  Apoyo al grupo de trabajo Infantil de la Alcaldía de Armenia.
-  Primer Congreso “Plan de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable”.
-  Lanzamiento de la Revista Contacto IUS, en desarrollo del convenio con el sector judicial.
-  Apoyo a la futura realización del 19 Congreso Nacional de Historia, en asocio con Contáctica Comunicaciones.

## CLIENTES Y CONSUMIDORES

La Universidad del Quindío, mediante su Sistema Integrado de Gestión, está comprometida con la calidad y el mejoramiento continuo de la eficacia, eficiencia y efectividad de sus procesos y la satisfacción de las expectativas de los usuarios, por lo cual implementa prácticas de autocontrol, autoevaluación, transparencia y responsabilidad social, apoyada con talento humano competente, comprometido y respetuoso de lo público, y el óptimo manejo de los recursos del Estado; contribuyendo al cumplimiento de los fines esenciales de la educación superior, fundamentados en la docencia, la investigación, la extensión y desarrollo social.

Desde la Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo social, se han implementado encuestas para todas las formaciones de Educación Continuada, con lo cual se busca evaluar el desempeño de los docentes y la calidad de los programas, Asimismo, se aplican herramientas de evaluación de prácticas y pasantías por parte de cada programa académico, procedimiento de graduados, internacionalización, emprendimiento entre otros.

Adicionalmente, la universidad del Quindío desde la Unidad de Emprendimiento, promueve espacios pertinentes para brindar asesoría en las fases de formulación de planes de negocio o proyectos, en ese sentido la UEDEN en el año 2019 asesoró, direccionó y asistió emprendimientos de carácter social y tradicionales, fortaleciendo la comunidad Quindiana en temas de gestión, proyección y productividad, adicionalmente, ha trabajado de la mano con la Unidad de Transferencia en el acompañamiento de emprendimientos de base tecnológica.

En 2019 se realizaron diversos eventos como concurso de emprendimiento ICARO, el cual tuvo como objetivo despertar el espíritu empresarial dentro de los miembros de la comunidad Uniquindiana, proyectando el establecer una cultura de emprendimiento en la Universidad del Quindío. Se ha realizado en dos ocasiones, y ha tenido una gran acogida, especialmente en su segunda versión, en el cual se inscribieron: en las 3 categorías, 60 ideas

de negocio, 48 planes de Negocio y 11 Empresas para un total de inscritos 120 proyectos, 102 admitidos y que finalmente presentaron propuesta 55 proyectos que participaron durante la feria empresarial que se realizó el 18 de junio del 2019.

Adicionalmente se gestionaron Curso y capacitaciones como el curso de Metodologías de Innovación, Curso de Emprendimiento Colegios, Cursos de Liderazgo para la Gestión, Diplomado en Liderazgo Social y Ciudadano, Taller de emprendimiento como Alternativa de Construcción Ciudadana.

Otro evento destacado fue Expo U 2019: En cumplimiento de este objetivo de la Tercera Misión Universitaria, la Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social promovió, por primera vez en Expo U 2019, la más importante feria universitaria del eje cafetero, una muestra de ideas innovadoras de base científica, tecnológica, ambientales entre otros, las cuales se vienen desarrollando con el apalancamiento de la Unidad de Emprendimiento, Desarrollo Empresarial y Negocios (UEDEN), en conjunto con diferentes instancias académicas como el Instituto Interdisciplinario de las Ciencias, el Centro de Estudios y Prácticas Pedagógicas y Sociales CEPAS, así como con programas académicos y grupos de investigación.

Dentro de la gestión de alianzas, la Universidad ha respaldado vínculos, en procura del fortalecimiento de la relación Universidad – Empresa – Estado – Sociedad civil, como lo son el Sistema Universitario del Eje Cafetero, ‘SUEJE’; Fundación Universidad Empresa Estado del Eje Cafetero, ‘FUEEEC’; Sistema Universitario Estatal, ‘SUE’; Mesa de Gobernabilidad y Paz SUE, Regional Eje Cafetero; Participación en la Mesa de Gobernabilidad y Paz del SUE, a nivel nacional; Clústeres Departamentales de la Construcción, Cueros, Cafés Especiales; En el Consejo Territorial de Planeación del Departamento, se actúa como consejero asesor; Comisión Consultiva Departamental; Consejo Departamental de Política Social; Comité Departamental de Discapacidad; Se participó en diversas actividades que los gobiernos departamental y municipal organizaron e invitaron a la Universidad del Quindío;

Comisión Regional de Competitividad del Quindío; Secretaría Técnica de la Comisión Regional de Competitividad; Comité Técnico. - Grupo “Armenia Cómo Vamos”.

ASCUN – Representante por el Eje Cafetero al nodo de extensión nacional y Coordinador del Nodo de Extensión del Eje Cafetero; Camacol; Asistencia permanente al Foro de Gerentes organizado por la Cámara de Comercio; Mesa de la Construcción y la Infraestructura – MCI; Corporación Quindío Competitivo; Comité de Valorización; Representantes de los OCAD en los Municipios de Montenegro, Circasia, Salento, Buenavista y Génova; Consejo de Desarrollo Económico del Municipio de Armenia; Apoyo al tercer congreso internacional La Montaña del Sur, arte y cultura en la era de los nuevos medios; Apoyo a la Gobernación del Quindío para cumplimiento de su Plan de Desarrollo, en aspectos relacionados con estudios de suelos; Asambleas generales de la Sociedad de Mejoras Públicas; Junto con la Universidad Pública de Navarra y la Gobernación de Caldas, se participó en la generación de alianzas con administraciones territoriales, universidades, gremios y asociación del Eje Cafetero.

La universidad tuvo participación en el marco del taller Construyendo País, realizado en Armenia; Trabajo de apoyo conjunto en proyectos de la Secretaría de Agricultura del Quindío; Comité Editorial de la UQ; Realización del 19 Congreso Nacional de Historia, Apoyo a Fundación Manos Unidas de Dios, Vereda Pantanillo; Participación en la Red de Cultura Ciudadana; Integrante de la Unión Latinoamericana de Extensión Universitaria-ULEU; Apoyo a los Consejos Municipales de Paz; Apoyo a la Escuela de derechos humanos, paz y reconciliación; Creación del Centro de Pensamiento; Aporte en el documento PROPONER 2020- 2023; Apoyo Foro gestión de los laboratorios en las IES; Mesas técnicas de la REIP; Realización del Foro regional por una agricultura limpia; Seminario Expedición Visual “El cine como dispositivo de conocimiento”; Seminario Tercer año de los acuerdos de paz: “análisis y retos de la implementación; Junta Administradora de la Plaza Minorista de Armenia.

Respecto a los objetivos del milenio, la Universidad del Quindío busca ofrecer una Educación de Calidad, en el año 2018 alcanzó la acreditación institucional de alta calidad, con la cual busca mejorar las condiciones bajo las cuales instruye a todos los integrantes de su institución, adicionalmente vela por la acreditación de los programas a fin de brindar una capacitación más completa y con un alto impacto., en el año 2019, se realizaron los trámites respectivos para la renovación de los registros calificados de los programas, la creación del programa en ingeniería topográfica y actualmente se está trabajando en los requerimientos para recibir la reacreditación de alta calidad.

La Universidad también promueve el objetivo del milenio de igualdad de género, pues dispone de convocatorias abiertas, en las cuales pueden participar cualquier estudiante bajo lineamientos de una sana competencia. Otro objetivo del milenio es Agua limpia y saneamiento: a partir del proyecto Curtiembres, se lograron notables avances en Investigación en pro de la reducción del impacto ambiental, dentro de ellos está la Planta de tratamiento por procesos de oxidación avanzada de agua residual del beneficio húmedo del café. Participación con tres de los grupos culturales representativos de la Universidad del Quindío en la jornada de apropiación social del conocimiento, denominada “Carnaval artístico, Los Colores de la María” que se realizará, en conjunto con la gobernación del Quindío en las curtiembres de Calarcá, dentro del proyecto Desarrollo Sostenible del Sector Curtiembres a través de I+D+I.

Frente a la acción por el clima, la Universidad fortaleció la gestión ambiental a partir de la creación de la política de ambiental, la implementación de la semana ambiental en la cual se realizaron diferentes actividades en procura del cuidado del planeta. Respecto al objetivo 16. Paz, justicia e instituciones sólidas: la Universidad participa de espacios como la Mesa de Gobernabilidad y Paz del SUE, a nivel nacional.

Por otro lado, la Universidad ejecuta proyectos sociales y solidarios de manera constante, los mismos se consideran proyectos de tipo social, dado que a través de ellos, la universidad apoya a la comunidad en general, especialmente a los docentes, estudiantes, administrativos

con aportes en especie como el uso espacios físicos, material educativo, uso de equipos, descarga académica en docentes, entre otros, y los solidarios son cuando se realizan en compañía de otras instituciones, los proyectos de extensión se encuentran registrados en el aplicativo Gestión de Proyectos de Extensión GPE, en el año 2019 se realizaron 125 proyectos de tipo social, y 128 proyectos solidarios los cuales de manera respectiva equivalen al 38,9% y 39,9% del total de proyectos de extensión registrados.

Los proyectos sociales son registrados en el banco de proyectos de extensión en el aplicativo del intraweb GPE, la universidad del Quindío apoya diversos proyectos sociales y con diversos temas y especialidades como proyectos relacionados con el medio ambiente, infancia, fundaciones, los proyectos sociales representan el 38,9%.

La universidad del Quindío promueve desde su formación académica, que todos los estudiantes conozcan los derechos humanos, esto a través de asignaturas como políticas y públicas y gestión social, ética, filosofía, también se destaca el Apoyo a la Escuela de derechos humanos, paz y reconciliación, el programa de trabajo social está trabajando en la creación de 2 Maestría en No violencia, Derechos Humanos y Cultura de Paz, se realizó capacitación en Cultural y Educación en Derechos Humanos y Paz.

Las estadísticas de sostenibilidad se presentan en el informe de Gestión ambiental 2019, en él se observa como la Universidad del Quindío promueve estrategias para aportar a la sostenibilidad ambiental, el mismo se publica anualmente, también se dispone de un plan de gestión ambiental, en el año 2019 se realizó la primera semana ambiental de la Universidad del Quindío, al cual consto de una serie de eventos culturales, ambientales y sociales, en la cual se dio a conocer todos los procesos que adelanta la Uniquindío en materia ambiental

Dentro de los proyectos de extensión destacados en esta categorial están:

-  RE-042-2019 Fortalecimiento y mejoramiento de desempeño académico en la educación básica y media del municipio de Armenia -2019.

-  SL-003-2020 Contrato de aportes 63-165-2019 para modalidades: Externado Vulneración, Trabajo infantil y Apoyo-Apoyo psicosocial.
-  SL-087-2019 Universidad-Escuela-Universidad: Casita de las Ciencias
-  SC-097-2019 Curso de emprendimiento en los colegios del departamento del Quindío en grados 10 y 11 de bachiller.
-  SC-095-2019 Muestra Empresarial y de Negocios (Proyecto Integrador)
-  SC-086-2019 V Congreso de Ética, Responsabilidad Social y Medio Ambiente.
-  SL-064-2019 Proyecto de Emprendimiento social e intervención en red Fundación SATORI

## GESTIÓN DE LA BOLSA DE EMPLEO

En el mes de diciembre de 2018, se realizaron las gestiones ante la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo (UAESPE), del Ministerio del Trabajo, donde se logró la renovación para el funcionamiento de la bolsa de empleo hasta el año 2020, mediante la Resolución 001317 del 28 de diciembre de 2018, posibilitando el proceso de inserción laboral de nuestros estudiantes de pregrado/posgrado y graduados de la institución. Durante el 2019 se dio continuidad al contrato con Universia para el portal de la bolsa de empleo a través de la plataforma trabajando.com. Por otra parte, durante el 2019 se enviaron los 12 informes establecidos por la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo, dando cumplimiento al 100% a dicha actividad, determinada por la Resolución No. 293 de 2017.

Gestión de la Bolsa de Empleo: La gestión realizada por la Bolsa de Empleo durante la vigencia 2019 se describe en la siguiente tabla:

Año 2019	No. Personas inscritas	No. Empresas registradas	No. Vacantes registradas	No. PQRS	No. Postulados a ofertas exclusivas
Enero	81	8	54	34	100
Febrero	83	14	58	19	235
Marzo	39	15	24	2	102
Abril	33	11	40	6	96

Mayo	71	11	25	14	141
Junio	50	16	87	16	137
Julio	70	11	37	18	112
Agosto	63	12	29	9	57
Septiembre	99	20	85	13	77
Octubre	46	12	69	14	110
Noviembre	63	12	22	15	151
Diciembre	86	14	15	12	134
<b>Total</b>	<b>784</b>	<b>156</b>	<b>545</b>	<b>172</b>	<b>1452</b>

Durante el año 2019 se gestionó la inscripción de 156 empresas nuevas, de las cuales algunas se han realizado por visita a sus instalaciones.

Implementación de los Cursos de Inserción Laboral y Aplicación de Pruebas Performance por Medio de la Plataforma Moodle: Desde el mes de octubre de 2019, en conjunto con la unidad de Virtualización de la institución, se adelantó la implementación en la plataforma Moodle de los cursos de Inserción laboral y pruebas performance, estos con el fin de potencializar las capacidades y oportunidades de vinculación laboral de los graduados de la universidad del Quindío, alcanzando 36 beneficiarios.

### **PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES**

En la Universidad se tiene un reglamento para la tramitación interna de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones.

### **CANALES DE ATENCIÓN**

La Universidad del Quindío pone a disposición de los usuarios los siguientes canales de atención para el acceso de la gestión de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones “PQRSDF” originadas a través de los diferentes puntos de atención existentes en la institución apoyados como:

-  Línea gratuita: 018000 96 35 78 opción 5.

-  Línea Anticorrupción.
-  Atención al ciudadano: +57 (6) 7359416 Ext. 416.

Atendiendo las solicitudes de información de una manera ágil y oportuna desde la administración de las “PQRSDF” y/o redireccionándolas al área de su competencia.

Además, se cuenta con un punto de atención presencial, ubicada en la Carrera 15 Calle 12 Norte, Armenia, Quindío Bloque Administrativo 1, Piso 1 y electrónicos mediante el portal de la Universidad.

De forma trimestral se presenta el informe teniendo en cuenta aspectos como: el número de peticiones radicadas, clasificación, distribución por dependencias, clasificación por asuntos, tiempo de respuesta, tipos de usuario, indicadores de disminución y por último el nivel de satisfacción del usuario.

## COLABORADORES

El componente de colaboradores se especializa en presentar y evaluar el desempeño que ha tenido la Universidad del Quindío con todo su personal administrativo y docente, considerados como el cuerpo laboral de la institución. En este sentido, la Universidad del Quindío promueve espacios integrales de trabajo, para lo que de manera permanente actualiza sus directrices respecto a la nueva legislación en materia laboral y cumple con lo aplicable y requerido para su organización.

El área de Gestión Humana consulta constantemente y adopta en cada uno sus procesos todas las actualizaciones legislativas expedidas a nivel nacional en materia laboral, de igual forma y teniendo en cuenta la autonomía Constitucional, la Universidad del Quindío expide actos administrativos que reglamentan la aplicación de lo dispuesto en la Ley.

Por otro lado, en el área de Bienestar Institucional se tienen establecidos programas Deportivos y Culturales que permiten orientar el desarrollo de Hábitos y Estilos de Vida

Saludables en la comunidad Universitaria y sus familias. Dando cumplimiento a lo mencionado, se identifica el desarrollo de la actividad “Rumba Sana” la cual fomenta la actividad física y funcional en la población mencionada; Así mismo, se desarrolla el programa de Pausas Activas, que permiten recuperar energía, prevenir el estrés laboral, mejorar la oxigenación muscular y fortalecer los sistemas inmunológico y nervioso.

De igual forma se viene desarrollando la Feria de Hábitos y Estilos de Vida Saludables para funcionarios y sus familias. Otra de las iniciativas que se adelantan, es el Comité de Universidad saludable, el cual permite ejecutar diferentes actividades orientadas hacia el cuidado y el bienestar de los empleados, desde intervención de prevención primaria, hasta el desarrollo de estrategias que fomentan un estilo de vida saludable. De la misma forma, desde el Centro de salud, se promueven actividades encaminadas a generar hábitos saludables en nuestro personal y sus familias.

Desde el área de Gestión Humana se programaron y ejecutaron actividades tendientes a fomentar estilos de vida saludables a través de los diferentes programas ejecutados en cumplimiento del plan de bienestar laboral, entre ellos se dio apertura a las I Olimpiadas recreo deportivas para el personal administrativo de la Institución, igualmente con las empresas aliadas se programaron actividades dirigidas a fortalecer los estilos de vida saludable de todo nuestro personal administrativo y docente. "

El Plan de Estímulos que se aprueba para cada vigencia incluye actividades contempladas como Salario Emocional, conmemoración de fechas especiales, celebración de Quinquenios, actividades recreo deportivas y culturales y capacitaciones. El 20 de marzo de 2019 se celebró en la Institución el día Internacional de la Felicidad, para ello se programaron varias actividades durante el día y se contó con el apoyo y acompañamiento del área de Bienestar Institucional.

El martes 25 de junio en el marco de la Celebración del día del servidor público se ofertó la Capacitación Arquitectura del Ser, cuyo objetivo fue dar a conocer estrategias para alcanzar resultados positivos en objetivos laborales, personales y financieros. Así mismo se

otorga a los funcionarios según la disponibilidad presupuestal de cada vigencia, estudios de pregrado y posgrado.

La universidad semestralmente a través del Sitio WEB publica cada que se quiere personal docente, las respectivas convocatorias.

Durante el primer semestre de 2019 en el mes de mayo se celebró en la Institución del día de la familia, en este espacio su busco la integración de los funcionarios con sus familias a través de diferentes actividades como conferencias, actividades de salud y recreativas cuyo único objetivo fue fomentar la integración y esparcimiento de los funcionarios y sus familias. Se conto con el apoyo del Centro de Salud, Bienestar Institucional y empresas aliadas.

La Universidad implementa el teletrabajo en sus funcionarios; así mismo en algunas de sus áreas se tienen implementados horarios flexibles con el fin de ampliar los horarios de atención a los usuarios (Biblioteca y Gestión Documental), también incentiva la participación de sus funcionarios para mejorar los procesos de sus puestos de trabajo, incentiva el trabajo en equipo y colaboración para la consecución de objetivos institucionales.

A la fecha no se tiene establecida una Política de Inclusión Laboral, sin embargo, se realizan acciones de remodelación en obras de movilidad para personas que tengan situación de discapacidad. Por parte del área de Bienestar Universitario, se cuenta con personal contrato (Intérprete) que orienta a estudiantes y administrativos con esta condición de Discapacidad Auditiva. De igual forma se ofertan curso de Lenguaje de señas para capacitación en temas de inclusión laboral.

A nivel de infraestructura la Universidad del Quindío en la fase I de la remodelación de los Escenarios Deportivos, incluye el ingreso y uso de los espacios para toda persona en situación de discapacidad, también se identifican mapas de señalética con sistema Braille. Así mismo se cuenta con Infraestructura sanitaria adecuada para personas en condiciones de movilidad reducida.

La universidad tiene segmentada por grupo de interés un plan estratégico, comités de trabajo en los cuales constantemente se impacta: empleados o colaboradores, comunidad, clientes.

Acuerdo 001 DE 2013, Establecer el Centro de Estudios y Prácticas Pedagógicas y Sociales CEPAS como un laboratorio de práctica para todos los programas de la Universidad constituyéndose en una unidad de extensión y proyección social de la Universidad del Quindío, creado con el principal propósito de ser un espacio Socio-pedagógico que fortalecido desde el conocimiento, la investigación y las prácticas, beneficie el proceso integral de la población infantil y adolescente socialmente vulnerable, principalmente trabajadores en situación de peligro y desvinculados del conflicto armado; a través de un programa integral garante de sus derechos, comprometido con la rama de la protección especial fundamentado en una estrategia que vincula la familia y la comunidad en búsqueda de las condiciones para su pleno desarrollo humano y social.

## COMUNIDAD Y SOCIEDAD

### PRÁCTICAS Y PASANTÍAS

La Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social es la encargada de centralizar y establecer las etapas y controles, para dar vida jurídica a los convenios de prácticas y pasantías, tales como acuerdos de apoyo, cartas de compromiso y cartas de presentación, mediante los cuales se establece una relación entre la universidad, la empresa y la sociedad por medio de sus estudiantes.

Como plan de mejoramiento para el 2019, se implementó la recepción de solicitudes de convenio a través de la plataforma Gesen, dando como resultado un proceso más eficiente y con trazabilidad en tiempo real, es por eso que le dio vida jurídica a 960 solicitudes de convenio, que beneficiaron a 2.675 estudiantes para el desarrollo de prácticas y pasantías, donde se busca fortalecer la empleabilidad, la productividad y competitividad de los estudiantes.

La Universidad, en esta vigencia participó en la 6ta convocatoria de estado joven, programa amparado en la Ley 1780 de 2016, Ley-ProJoven, para el empleo y el emprendimiento juvenil. El programa le apuesta a facilitar la transición de la educación al trabajo para los jóvenes, adquiriendo en ese proceso, la experiencia y habilidades necesarias para un desempeño exitoso en el mundo laboral. Para la vigencia 2019, se consolidó la información de convenios marco, generando una base de datos, donde los programas



académicos pueden consultar convenios vigentes, para facilitar las solicitudes de convenio.

### Prácticas y pasantías en el 2019.

## EMPRENDIMIENTO

La Unidad de Emprendimiento, Desarrollo Empresarial y de Negocios-UEDEN- busca generar cultura competitiva, emprendedora y empresarial con énfasis en ciencia, tecnología e innovación, en la comunidad académica de la Universidad del Quindío y del departamento, para el mejoramiento de las condiciones socioeconómicas de la región.

En ese sentido la UEDEN en el año 2019 asesoró, direccionó y asistió emprendimientos de carácter social y tradicionales, fortaleciendo la comunidad Quindiana en temas de gestión, proyección y productividad. Adicionalmente, ha trabajado de la mano con la Unidad de transferencia en el acompañamiento de emprendimientos de base tecnológica, los cuales representan una gran fortaleza para la institución, con el objetivo de hacer útil y aplicable el conocimiento generado en actividades de investigación, docencia y extensión.

En el 2019 se fortaleció mediante la realización de diversas actividades en las que se obtuvo un gran alcance dadas las comunidades objetivo. Dichas actividades serán descritas a continuación:

 **Gestión, Implementación y Premiación Concurso ÍCARO:** El concurso de emprendimiento ICARO, tuvo como objetivo despertar el espíritu empresarial dentro de los miembros de la comunidad Uniquindiana, proyectando el establecer una cultura de emprendimiento en la Universidad del Quindío. Por tal razón se ha realizado en dos ocasiones, teniendo una gran acogida en su segunda versión, en el cual se inscribieron: en las 3 categorías, 60 ideas de negocio, 48 planes de Negocio y 11 Empresas para un total de inscritos 120 proyectos, 102 admitidos y que finalmente presentaron propuesta 55 proyectos que participaron durante la feria empresarial que se realizó el 18 de junio del 2019.

**Asesorías Equipo UEDEN:** En total, para el año en mención, se asesoraron 271 proyectos en diferentes sectores tales como agroindustria, análisis químico, ingeniería de sistemas, construcción, educación y pedagogía, entre otros.

 Primera Mesa Regional de Economía Circular: La primera mesa de economía circular se realizó en el Jardín Botánico de la Universidad del Quindío, contándose con la presencia de funcionarios de diferentes entidades de la región y también líderes sociales independientes (CRQ, alcaldía, gobernación, líder PGIRS, Camacol, Comisión regional, Quindío competitivo). La asesora Linda Breukers realizó una breve introducción sobre el tema de economía circular, su importancia y el panorama nacional. Algunos de los asistentes hicieron difusión proyectos relacionados al área como herramienta diagnóstica de la implementación de la economía circular en el Quindío. Dos investigadores con emprendimientos de base tecnológica que se ajustan a las directrices del uso de material reciclable e ideas con tendencias medio ambientalistas tuvieron la oportunidad de presentar sus ideas a los asistentes.

Participación en Ferias: Durante el periodo en mención se participó en seis (6) eventos, con diferentes proyectos de emprendimiento, estos fueron:

 2019 Expo U 2019: En cumplimiento de este objetivo de la Tercera Misión Universitaria, la Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social promovió, por primera vez en Expo U 2019, la más importante feria universitaria del eje cafetero, una muestra de ideas innovadoras de base científica, tecnológica, ambientales entre otros, las cuales se vienen desarrollando con el apalancamiento de la Unidad de Emprendimiento, Desarrollo Empresarial y Negocios (UEDEN), en conjunto con diferentes instancias académicas como el Instituto Interdisciplinario de las Ciencias, el Centro de Estudios y Prácticas Pedagógicas y Sociales CEPAS, así como con programas académicos y grupos de investigación.

Las innovaciones presentadas por sus gestores empresariales a los más de 6.000 visitantes entre estudiantes, profesores, representantes gremiales, rectores y padres de familia, fueron:

 “Ecoglobos” de Grafeno Oxidado Multicapa: Luego de ser presentada por parte de la empresa uniquindiana UQ Tech (start up) en “Hello Tomorrow”, uno de los eventos más grandes del mundo en materia de emprendimiento, realizado en París, Francia,

esta innovación, producto de la investigación y desarrollo de globos aerostáticos dotados de espumas de grafeno oxidado multicapa, sintetizados a partir de desechos industriales de la guadua, capaces de convertir dióxido de carbono en oxígeno, fue presentada a los asistentes en Expo U 2019 como una prometedora opción de negocios en el mercado de emprendimientos ambientales vinculados con la captura de CO<sub>2</sub>.

 Moka Soñarte: Se trata de un proyecto liderado en conjunto con el Centro de Estudios y Prácticas Pedagógicas y Sociales, CEPAS, por Jorge Andrés Hincapié, estudiante del programa de Administración de Negocios Internacionales y mentor de proyectos de la Unidad de Emprendimiento, Desarrollo Empresarial y Negocios de la Universidad del Quindío. La propuesta, apoyada desde la Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social, consiste en un emprendimiento enfocado en la industria de los alimentos, canasta familiar y alta cocina, cuyo corazón constituye en sí mismo un modelo de inclusión social y articulación empresarial. El proyecto comenzó con la participación de 35 madres sustitutas adscritas al CEPAS. El grupo empresarial Moka Soñarte cuenta con 14 emprendimientos de familias de la región cafetera, liderados por estudiantes Uniquindianos. La sede, ubicada en Córdoba, Quindío, integra a 27 familias campesinas que dinamizan sus propias iniciativas a través de este modelo con alto espíritu social. En cuanto a la comunidad de madres de CEPAS, se busca lograr su especialización en alta pastelería y panadería artesanal. También se trabaja actualmente con otras fundaciones que atienden población vulnerable alrededor del departamento del Quindío.

 Penelope Birding: Este proyecto, que nace en Circasia, Quindío, pero que actualmente opera en todo el eje cafetero y Valle del Cauca, se ha desarrollado con el apoyo de la UEDEN desde su fase de idea de negocio. La iniciativa busca financiar proyectos de conservación de la biodiversidad, sirviéndose del turismo sostenible para lograr este objetivo. Según Nicolás Giraldo, gestor del emprendimiento, se ha implementado un producto denominado Experiencias Integrales para de Avistamiento de Aves, que logra integrar factores culturales, ecosistémicos, sociales y biológicos, permitiendo descubrir, experiencialmente, con los visitantes, “las fibras que integran el lienzo de nuestro territorio”.

“Espumas Rígidas de =olialuminio” a partir de Tetra Pak: Con este emprendimiento, el cual busca ser patentado en el mediano plazo, se busca generar y comercializar un material de propiedades especiales procesado a partir de aluminio y polímeros, bajo presiones y temperaturas dadas, con una mezcla que permite la producción de espumas rígidas, con propiedades térmicas, absorbentes de impactos y aislantes de ruido, entre otras, que pueden ser utilizadas en la fabricación de estructuras aislantes ultralivianas, tejas, tableros, superficies para mesas y otros artefactos de uso cotidiano. El producto se obtiene a partir la separación de los componentes reciclables de los empaques Tetra pak, cartón, polímero y aluminio, transformados en pequeñas partículas o Pellet (materia prima para material aglomerado o comprimido de diferentes materiales) que se pueden procesar en moldes con el material espumante para generar este material patentable. Con el proceso innovador de los uniquindianos el material puede ser modificado en su densidad, una propiedad de la que no gozan sus competidores más cercanos en el mercado (industria brasilera).

“Limonelo”: Producción de Polvo de Limón a partir de Energías Frías: Según los emprendedores Marcela Arias y Julián Felipe Castro, de Cos, Agroindustriales. Para la generación de la potencia que permitirá el procesamiento del polvo de limón, se utilizará un motor de imanes que produce suficiente energía eléctrica, a partir de una bobina, para dar encendido al spray dryer, lo cual bajaría sustancialmente los costos de producción. Lo que se busca es ofrecer un producto al que se tenga acceso por parte de todos los usuarios, en todos los estratos socioeconómicos.

## **CENTRO DE ESTUDIOS Y PRÁCTICAS ACADÉMICAS Y SOCIALES, CEPAS**

Durante la vigencia 2019, CEPAS impulsó iniciativas como encuentro Familias Biológicas, en el que se realizaron 2 encuentros, con la participación de 34 familias, donde se desarrollaron temas específicos asociados a situaciones particulares de los niños, las niñas

y adolescentes, en proceso administrativo de restablecimiento de derechos, ubicados en la modalidad, con el objetivo de promover en ellas la adquisición de conocimientos, habilidades, competencias y actitudes, que les permita implementar de forma adecuada el proceso de atención y resolver situaciones específicas que se puedan presentar.

De los encuentros de familia hicieron parte 34 grupos vinculares con una participación de 110 personas procedentes de los Departamentos de Antioquia, Tolima, Costa Atlántica, Putumayo, Nariño, Cauca, Valle del Cauca, Arauca, Chocó y Meta entre otros. Los resultados del encuentros se refleja en la interacción con el grupo familiar y la red vincular, el abordaje de dificultades relacionales entre el joven y la familia biológica, el fortalecimiento y construcción de redes familiares y lazos relacionales que apoyen el proceso de reinserción social del joven, la orientación a la familia a reconocerse como actor (sujeto titular de derechos y obligaciones) decisorio en el desarrollo social y personal del joven, corresponsable en la garantía de sus derechos.

**Bootcamp Sena 2019:** El Centro de Estudios y Prácticas Pedagógicas y Sociales CEPAS de la Universidad del Quindío, continúa fomentando la participación y la interacción de los niños, niñas y adolescentes más vulnerables, en ambientes educativos y procesos de emprendimiento cultural que les permitan ver al país y a sí mismos, con esperanza y confianza en el futuro; teniendo en cuenta que estos han padecido las peores formas del maltrato y la exclusión.

**Integración Navideña 2019:** El día 23 de diciembre de 2019 se realizó en la sede CEPAS de la ciudad de Armenia la celebración del Día De Navidad, actividad que contó con la participación de 116 niños, niñas y adolescentes, de las modalidades de atención de externado vulneración y externado trabajo infantil.

**Iniciativas de Vida:** Desde la modalidad de Hogar Sustituto Tutor, se participó en el evento organizado por la OIM (organización internacional para las migraciones), en la ciudad de Bogotá, los días 11, 12 y 13 de diciembre. Se viajó con 10 adolescentes quienes participaron de este encuentro, demostrando que las posibilidades para salir adelante son muchas cuando

se cuenta con oportunidades como éstas, donde se logran acuerdos importantes pensado en una población que ha sido afectado por un conflicto del que ellos no hacen parte, pero del que no pudieron escapar pues es la realidad del país.

### **PRÁCTICAS ANTICORRUPCIÓN**

Cada año, se elabora en la institución un plan anticorrupción en donde se establecen una serie de prácticas que trabajan en pro de mantener los criterios de transparencia integrando los riesgos, sensibilizando líderes, realizando mesas de trabajo, publicando y divulgando la información además de realizar 3 seguimientos al año, de igual forma se diseña un mapa de riesgos.

### **ALIANZAS NACIONALES E INTERNACIONALES**

La Universidad del Quindío dentro de su política de internacionalización y sus ejes temáticos ha logrado establecer relaciones con Universidades a nivel nacional e internacional logrando no solamente cumplir con el objetivo propio del convenio, sino, hacer a la academia Uniquindiana conocedora y participativa de la cultura, la gastronomía y academia propia de cada una de los países de donde son originarios los estudiantes visitantes, adicionalmente procura vincularse a espacios internacionales relevantes como:

#### **ULEU- Unión Latinoamericana de Extensión Universitaria**

La vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social, en procura de aplicar conocimientos vanguardistas en temas de extensión universitaria, se vinculó a la red Unión Latinoamericana de Extensión Universitaria, la cual está conformada por universidades de Centro y Sur América, y busca aunar esfuerzos para mejorar las prácticas de la extensión en cada universidad, todo esto a fin de que los procesos de extensión tengan más impacto en las comunidades.

## ERASMUS

La Universidad del Quindío participó en la convocatoria Erasmus+ Capacity Building (cooperación para la innovación y el intercambio de buenas prácticas, acción: fortalecimiento de la capacidad en la educación superior), en conjunto con nueve Universidades en un proyecto denominado: **Networking Knowledge, Skills and Competencies for an Inclusive and Sustainable Territorial Valorization of Cultural Heritage, Origin products and Biodiversity (SUS-TER)**.

El objetivo del proyecto es desarrollar conocimientos, habilidades y competencias para la valorización del patrimonio cultural, los productos de origen y la biodiversidad en muchas zonas rurales de América Latina y los países mediterráneos, para promover procesos de desarrollo territorial sostenibles e inclusivos.

El convenio se firmó en el mes de noviembre del 2018 y se desarrollará durante tres años, iniciando el 15 de enero de 2019.

El monto aprobado en la convocatoria para el desarrollo del proyecto es un total de: EUR\$915.000 de los cuales a la Universidad del Quindío le corresponden durante los tres años de ejecución del proyecto un total de EUR\$74.633. Dicho monto aprobado, será distribuido en actividades como compra de equipos, gastos de viaje y alojamiento, pago de honorarios entre otros.

## PROVEEDORES

El componente proveedores hace referencia a la relación de la Universidad del Quindío con sus contratistas, y a las relaciones comerciales que tiene con proveedores de diversas características, el área de Compras y Contratación es la encargada de controlar todos estos procesos, la misma cuenta con un formato para la selección de proveedores, de acuerdo a las modalidades de contratación existentes; posteriormente se evalúa a cada uno de ellos y se establece el mejor, teniendo en cuenta la calidad del bien y/o servicio, especificaciones técnicas y precios ofertados.

Durante la ejecución del contrato también se realiza evaluación constante y permanente a los proveedores a través de las Actas Parciales, Actas de Finalización y Actas de Liquidación, ello obedece a que, dentro de dichas actas, está inmersa la verificación del cumplimiento de los Aportes a Seguridad Social por parte de cada Supervisor, lo cual es requisito fundamental para efectuar el pago por parte de la Institución.

Respecto a los compromisos Fiscales, una vez legalizado cada proceso de contratación es notificado junto con la orden de compra a los proveedores, en la cual se discriminan y establecen los descuentos y retenciones de Ley objeto del contrato. En lo referente a contratación directa, existe un proceso de evaluación de proveedores al finalizar cada vigencia mediante un método estadístico se escoge de manera aleatoria una muestra y respecto a otras modalidades de contratación (privada, abreviada y pública) son tomados todos los procesos y son evaluados por los supervisores e interventores según el caso.

Inicialmente al momento de solicitar cotizaciones se indican las condiciones legales del contrato, posteriormente se notifica a cada proveedor indicando los requisitos que debe cumplir, incluida la Responsabilidad Social y los requerimiento exigidos por la Universidad según el estatuto de contratación vigente, todas los procesos de contratación tienen asignado un supervisor quien es el encargado de asumir el seguimiento del cumplimiento de los criterios de calidad pactados en el momento de la negociación.

Adicionalmente se realizó una encuesta para evaluar el grado de satisfacción en la comunicación y trámite con la entidad, con el propósito de conocer sus opiniones y así mejorar la comunicación y la reciprocidad en los servicios que se prestan.

La Universidad vela porque sus proveedores apliquen principios de responsabilidad social, dentro del formato denominado Acta de Compromiso Proveedores, de manera expresa cada uno de ellos indica si dentro de la organización aplican principios de responsabilidad social, lo cual es tenido en cuenta por la Institución en el proceso posterior de evaluación, además, en las Invitaciones Públicas de Aseo y Vigilancia al Contratista seleccionado para ejecutar el contrato se le exige que los funcionarios tengan todas las garantías legales y se les respeten sus derechos.

Este proceso es liderado a través de cada supervisor de contrato, quien cuenta con el criterio técnico para establecer la satisfacción del bien o servicio recibido; en el caso de no cumplir con la calidad requerida o con la descripción inicial contratada, el supervisor realiza un informe y procede a contactar al proveedor para el proceso de devolución y cambio cuando éste aplique.

Se asegura el cumplimiento de estos criterios por medio del compromiso de proveedores en donde bajo gravedad de juramento los proveedores establecen que cumplen con los principios de responsabilidad social.

Desde la etapa precontractual se establece y pacta con el proveedor los plazos de pago y desde el área de Tesorería se respetan los principios y políticas de negociación. Se vela porque los proveedores cumplan con iniciativas en responsabilidad social, aunque esto no se constituya oficialmente como un criterio de selección excluyente.

Por medio de los procesos de supervisión desarrollados, se verifica que cumplan con las condiciones y se le hace un seguimiento, pero a nivel externo en lo relacionado con la Universidad, no en la parte estructural del proveedor.

La Universidad del Quindío con el propósito de dar fiel cumplimiento al principio de transparencia evalúa y publica en los medios dispuestos para tal fin (Plataformas: SIA, SECOP I y Página de la Institución) todos los procesos contratados durante cada vigencia, concomitante con lo anterior se puede sintetizar la siguiente información referente a la vigencia fiscal 2019:

-  Contratación Directa 1150 procesos por un valor de \$13.497.405.113,86
-  Invitación Privada 4 procesos \$954.699.521,52
-  Invitación Abreviada 2 procesos \$ 859.999.014,00
-  Invitación Pública 6 procesos \$10.640.430.108,80
-  Las cuales ascienden a un valor total de \$25.952.533.758,18

Documentación e implementación del Procedimiento de Evaluación Proveedores con el propósito de establecer la metodología para evaluar a los proveedores de la Institución, así como aplicación de encuestas para mejorar la relación cliente - proveedor.

Exigencia de implementación del Decreto 1072 de 2015 y normas conexas, a través de certificación de la ARL de cada proveedor a fin de establecer el grado de implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Posterior a ello y una vez finalizada la vigencia el área encargada del tema en la Universidad del Quindío realizará la evaluación pertinente y ello será tenido en cuenta para futuras relaciones comerciales.

## GOBIERNO CORPORATIVO

La Universidad del Quindío a través de la Resolución de Rectoría No. 2167 del 1 de septiembre de 2016, actualiza el Código de Ética y el Código Buen Gobierno de la Universidad del Quindío para la vigencia 2019, adicionalmente cuenta con el Plan anticorrupción y de atención al ciudadano, la Matriz de riesgos de corrupción con publicación anual desde el año 2015. En este se incluyen actividades relacionadas con el código de ética y buen gobierno, a la que vez que es un medio de promoción de este.

El Código de ética y Buen Gobierno incluye en el numeral 7 las Políticas de Responsabilidad Social, así mismo un conjunto de políticas de buen gobierno relacionadas con esta práctica como son: políticas de gestión ética, de recurso humano, calidad, conflictos de interés, responsabilidad frente al medio ambiente, contratación pública, con gremios económicos, frente al sistema de control interno, de riesgos, administrativas y de gestión, riesgos.

De otra parte, este mismo código y el documento del Plan de Desarrollo Institucional 2016 – 2025, incluyen los principios, valores y compromisos con la sociedad y la comunidad. Han sido adoptados desde el año 1999. Estos son:

-  Autonomía universitaria
-  Responsabilidad social
-  Cooperación
-  Excelencia académica y calidad
-  Internacionalización
-  Planeación
-  Sostenibilidad ambiental
-  Democracia, participación y comunicación
-  Libertad de conciencia e ideologías
-  Libertad de cátedra, de elección y aprendizaje

Adicional al Código de Ética y Buen Gobierno, la Universidad del Quindío cuenta con la política de anticorrupción, la cual es actualizada cada año, adicionalmente se evidencia que se cuenta con un mapa de riesgos y la campaña publicitaria desde el área de transparencia que se enfoca en este componente. Este plan es actualizado anualmente, por lo que dispone del mismo para el año 2019, al igual que el mapa de riesgos, la publicidad de esta campaña y los informes de seguimiento. Este documento es socializado en las jornadas de rendición de cuentas y esta disponible para ser consultado en la página web de la institución.

La universidad del Quindío a través de sus cátedras inculca en los estudiantes la responsabilidad social como factor indispensable para el desarrollo profesional, con relación a temas de sostenibilidad es importante resaltar el trabajo que se realiza desde el Sistema de Gestión Ambiental, el cual fue descrito en el componente medio ambiente.

La vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social elabora anualmente Informe de Responsabilidad Social y postula a la Universidad para obtener el Sello de Responsabilidad Social con la Corporación FENALCO Solidario.

La Universidad también dispone del Comité de Ética y Buen Gobierno, el cual se estableció formalmente en la Resolución de Rectoría No. 2167 del 1 de septiembre de 2016 que actualiza el Código de Ética y el Código Buen Gobierno de la Universidad del Quindío.

En el minisitio de Transparencia y Acceso a la Información Pública, visibiliza la gestión e informa a la ciudadanía de las actuaciones y/ o resultados de la Universidad, siguiendo la estructura establecida por la Ley 1712 de 2014. La información permite no sólo el conocimiento de la institución, sino que brinda información actualizada de sus funciones misionales y administrativas a través de 15 componentes con sus correspondientes subcategorías dentro de las mismas. Son estas: 1. Mecanismos de atención al ciudadano, 2. Información de interés, 3. Estructura orgánica y talento Humano, 4. Normatividad, 5. Presupuesto, 6. Planeación, 7. Control, 8. Contratación, 9. Trámites y servicios,

10. Instrumentos de gestión de Información Pública, 11. Transparencia pasiva, 12. Accesibilidad web, 13. Habeas Data, 14. Declaración Proactiva de Bienes y Rentas e Impuesto sobre la Renta, 15. Encuesta de percepción y de transparencia activa – Sitio Web.

La Universidad dispone en el minisitio de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el enlace de Rendición de Cuentas. Los ciudadanos encuentran en este, el proceso en sus diferentes fases, además del informe de Gestión, con información detallada sobre resultados de aspectos estratégicos, presupuestales, misionales (docencia, investigación extensión), contratos, entre otros. Los ciudadanos participan a través de formulario en línea donde registran propuestas o iniciativas de mejora.

Adicionalmente en materia de comunicaciones, la Universidad del Quindío dispone de los siguientes espacios:

- 

Redes sociales, en pie de página a través del portal web institucional se puede acceder a Facebook, Twitter y el canal YouTube a través de las cuales los ciudadanos acceden a la información y gestión institucional. Facebook y Twitter son espacios interactivos para las opiniones o consultas respecto a temas de su interés y como sitio de servicio al ciudadano. También está la red social Instagram.
- 

Portal de Noticias. A través de esta herramienta de información se difunden noticias actuales sobre la gestión institucional, actividades de participación de los procesos misionales, entre otros. El sitio permite divulgar y promover la participación del ciudadano.
- 

<https://noticias.uniquindio.edu.co/nuevo-portal-de-noticias-para-la-uniquindio/>
- 

Así va la U. Boletín diario a la comunidad universitaria que se hace a través del correo [noticias@uniquindio.edu.co](mailto:noticias@uniquindio.edu.co) para informar actividades misionales y administrativas, así como sus resultados.
- 

Boletines de los Consejos Superior y Académico difundidos a los correos de la comunidad universitaria y tienen una sección en el boletín Así va la U.

La Universidad del Quindío se acoge a la Ley 734 de 2002. Código Disciplinario Único. ARTÍCULO 34. Deberes. Son deberes de todo servidor público. 25. Poner en conocimiento del superior los hechos que puedan perjudicar el funcionamiento de la administración y proponer las iniciativas que estime útiles para el mejoramiento del servicio.

Esta norma será derogada en el 2021 por la Ley 1952 de 2019 (La vigencia de esta norma fue diferida hasta el 1 de julio de 2021 por el artículo 140 de la ley 1955 de 2019).

Plan de Desarrollo Institucional 2016 - 2025. EN el pilar 6.3.3 PILAR ESTRATÉGICO 8: Integradora con el Entorno: "Enfoque de la investigación a los problemas locales y regionales, principalmente con énfasis en la sostenibilidad y sustentabilidad del agua como recurso vital".

Así mismo el PILAR ESTRATÉGICO 4: Gestión Creativa. Incluye en sus metas la certificación en las normas ISO 14001: 2018 del Sistema de Gestión Ambiental como aporte al principio de sostenibilidad. Lo anterior tendrá su ejecución mediante el Plan Estratégico 2019 - 2022. Meta 4.2 "... lograr la certificación en NTC ISO 14001 y adoptar las buenas prácticas de la NTC ISO 26000".

Admisión regímenes especiales: Acuerdo del Consejo Superior No. 009 octubre 07 de 2009. Por medio del cual se fijan criterios para la asignación de cupos de aspirantes a ingresar a la universidad del Quindío bajo regímenes especiales.

Ampliación de oportunidades de acceso a la Educación Superior: Mediante Acuerdo del Consejo Superior No. 054 del 20 de septiembre de 2017 se aprobó la distribución de cupos para estudiantes inscritos a los programas académicos de pregrado en la Universidad del Quindío, para ampliar las oportunidades de acceso a la Educación Superior para el Departamento del Quindío posibilitando acceso a los diferentes municipios de la región, asignado un cupo del 20% por cada programa académico para aspirantes graduados de instituciones educativas de municipios del Quindío y un 10% para Armenia (Total 12 cupos por programa académico).

- 🌿 Jóvenes en Acción: Beneficio es la obtención de un incentivo económico para cubrir los gastos de matrícula y gastos educativos que se generen durante todo su proceso de formación profesional.
- 🌿 Programa Generación E: Permite el acceso a la educación superior de los jóvenes en condición de vulnerabilidad económica. Cubriendo el valor de la matrícula que aplican la institución.
- 🌿 Sistema de Acompañamiento para el Rendimiento Académico SARA: Incluye programas diseñados especialmente para contribuir al logro de mejores resultados de la población estudiantil, identificando factores de riesgo de deserción. Son estos: apoyo académico para estudiantes, consejerías estudiantiles, apoyos económicos, programas de salud.



## VICERRECTORÍA DE EXTENSIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

---

Tel: (57) 6 735 9300 Ext 312  
Carrera 15 Calle 12 Norte  
Armenia, Quindío – Colombia  
[correoelectronico@uniquindio.edu.co](mailto:correoelectronico@uniquindio.edu.co)

**PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA**

 @uniquindio

 [uniquindioconectada](https://www.facebook.com/uniquindioconectada)

 [uniquindioconectada](https://www.instagram.com/uniquindioconectada)