



# CUENTAS CLARAS 2023

FORMATO PREGUNTA “TEMA DE INTERÉS”  
**CUENTAS CLARAS VIGENCIA 2023**

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Dirección de Planeación Institucional



# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

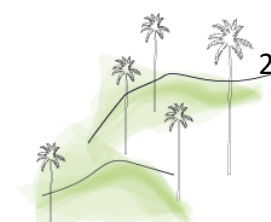
### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Armenia
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Bienestar Institucional]
<b>*Pregunta:</b>	Buenos días Quisiera recomendar mucha más atención al programa del CSU ya que no se recibe respuesta oportuna a las solicitudes que se envían y mucho menos contestan en el número en bienestar para dar una solución tengo un caso hace un mes con las notas en SAC sobre las cátedras que ya realiza y no me aparece la nota y no sabe uno si contesten el CSU o el teléfono agradecería que estén más pendientes de eso
<b>Respuesta:</b>	Buenas tardes. Gracias por la sugerencia, anotaciones como la suya nos permiten optimizar el servicio. Sea la oportunidad para aclarar que el Centro de Servicios Universitarios cumple dos funciones: 1. Recibir y, si es de su competencia y está dentro del catálogo de procesos adscritos, responder las solicitudes y orientar a los usuarios. 2. Recibir y trasladar a la dependencia correspondiente la solicitud para que desde allí se brinde la respuesta y/o acompañamiento necesario. En este último caso es la dependencia que recibe por reparto del CSU la solicitud la que debe responder oportunamente el requerimiento. En el caso concreto de las notas en el SAC, debe ser el programa académico quien en primera instancia debe atender la solicitud.

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

### Formato Pregunta "Tema de Interés" **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	PEREIRA
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Visibilidad Nacional e Internacional] Factores: [Apoyos Económicos]
<b>*Pregunta:</b>	Me gustaría que los centros de atención tutorial tuvieran más visibilidad en los municipios donde se encuentran, ejemplo publicidad en las emisoras locales
<b>Respuesta:</b>	Gracias por la sugerencia. A cada CAT se le hará entrega, este semestre, de material de mercadeo (stand con backing), ya le semestre pasado recibieron pendones. Actualmente se avanza con el estudio de permisos y trámites necesarios para instalar vallas y para la segunda ola del plan de medios de la Universidad del Quindío se tiene contemplada la posibilidad de pautar en medios locales donde la Uniquindío hace presencia con los CAT.

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Quimbaya
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Estudiantes] Factores: [Visibilidad Nacional e Internacional] Factores: [Investigación y Creación Artística] Factores: [Pertinencia e Impacto Social] Factores: [Bienestar Institucional] Factores: [Organización, Gestión y Administración] Factores: [Apoyos Económicos] Factores: [Infraestructura y espacios físicos] Factores: [Recursos Financieros] Factores: [Inclusión y respeto por la diversidad]
<b>*Pregunta:</b>	Sería más lugares para las artes prácticas y más materias de ese tipo
<b>Respuesta:</b>	<p>En atención a la pregunta realizada por Sara Lucía Marín Montes en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023 por parte del sr. Rector de la Universidad del Quindío, Ingeniero Luis Fernando Polania Obando, me permito informar las razones que dan respuesta a la inquietud de la estudiante tanto normativas como administrativas.</p> <p>Los programas realizan ejercicios de autoevaluación permanente que permiten identificar las tendencias de las disciplinas de la mano con las necesidades de sus estudiantes, lo que permite repensar el currículo y con ello fortalecer los procesos formativos que se gestan en su interior.</p> <p>Estos espacios de reflexión hacen posible visibilizar nuevos escenarios académicos y formativos que le permitan a los estudiantes poner en práctica saberes,</p>



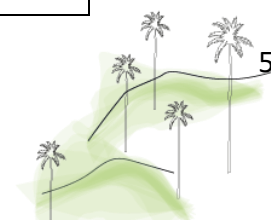
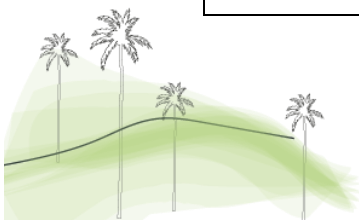


# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

	<p>procedimientos y actitudes propios de la disciplina y con ello, fortalecer sus competencias.</p> <p>Es importante mencionar que el plan de estudios que usted se encuentra cursando en su programa de Artes Visuales (377, Acuerdo del Consejo Académico 121 del 2017) contiene 19 espacios académicos de naturaleza práctica que cuentan con los escenarios para su desarrollo como la María Cano, dichos espacios son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laboratorio de arte urbano</li> <li>• Laboratorio de paisaje</li> <li>• Laboratorio de artes y comunidades</li> <li>• Laboratorio central (espacio)</li> <li>• Laboratorio central (cuerpo)</li> <li>• Laboratorio central (ambiente)</li> <li>• Dibujo básico</li> <li>• Composición y color</li> <li>• Pintura</li> <li>• Tridimensionales</li> <li>• Dibujo digital</li> <li>• Artes gráficas</li> <li>• Escultura digital</li> <li>• Pintura digital</li> <li>• Laboratorio de fotografía</li> <li>• Animación</li> <li>• Video arte</li> <li>• Laboratorio de medios electrónicos</li> <li>• Transmedias</li> </ul> <p>De acuerdo con lo anterior, es posible deducir que el programa cuenta con los espacios necesarios para el desarrollo de las actividades académicas de los espacios académicos del plan de estudio que involucran práctica.</p> <p>En la actualidad, el programa se encuentra gestionando la renovación del convenio marco con el Museo de Arte del Quindío Maqui para la realización de las pasantías; así como también, con la Jefatura de Mujer y Jefatura de Juventud de la Secretaría de Familia del departamento. Adicionalmente, se está gestando convenio con Ideartes en Bogotá y explorando la posibilidad de residencia artística con el Museo Rayo del Valle del Cauca y la dirección de Corpocultura de Armenia.</p>
--	---





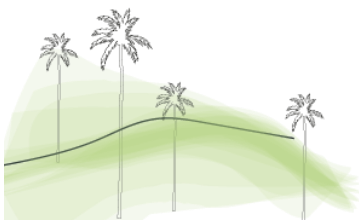
# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

	<p>Por otro lado, desde el área de Bienestar Institucional, se ofertan cursos de pintura y manualidades para la comunidad académica en general dando apertura a los espacios que se puedan gestar al interior de los programas.</p> <p>Adicionalmente, a través del Instituto de Bellas Artes se orienta el curso especializado de Artes Plásticas como formación académica previa al pregrado para fortalecer las competencias técnicas de los estudiantes que deseen ingresar al pregrado o que estén interesado en este campo para fortalecer su formación profesional.</p> <p>Finalmente, el Instituto de Bellas Artes propicia espacios para que los estudiantes realicen exposiciones de sus trabajos de grado o de productos de los espacios académicos.</p>
--	---

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

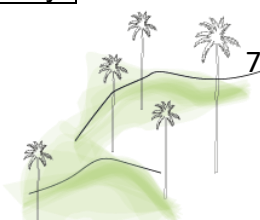
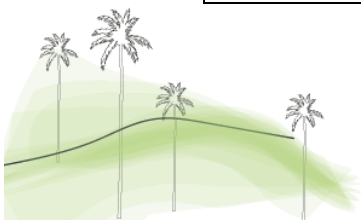
Formato Pregunta

### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Armenia
<b>Forma de actuación</b>	Docente
<b>Tema</b>	Factores: [Procesos Académicos] Factores: [Organización, Gestión y Administración] Factores: [Programas y proyectos en ejecución]
<b>*Pregunta:</b>	¿Cuál es la estrategia macro de tipo institucional para modernizar los algunos procesos administrativos que implica grandes usos de papel y uso exagerado de documentos adjuntos? Propongo que se cree un comité con funcionarios administrativos experimentados en áreas de la ingeniería industrial, ingeniería de sistemas y administración que permita realizar un diagnóstico del paso a paso de procesos paquidérmicos como inventarios, bajas, compras, pagos, financieros, jurídicos, gestión humana, entre otros y que desarrollen el modelo tecnológico que permita una verdadera trazabilidad y suprimir tanta tramitología innecesaria. Es necesario que a los procesos se les determinen tiempos y de esta manera responder a los usuarios de manera concreta sobre el plazo en el cual se desarrollará su respectiva solicitud. Muchas gracias y éxitos.
<b>Respuesta:</b>	La Universidad del Quindío, desde el proceso de gestión documental, cuenta con una estrategia para la optimización del uso del papel y la producción de documentos físicos, proceso que se encuentra debidamente alineado al Plan Institucional de Archivo, enfocado en la gestión y producción de documentos electrónicos.  Esta estrategia se encuentra definida en el Programa de Gestión de Documentos Electrónicos en donde se estipulan los aspectos generales para el cumplimiento normativo de la producción y





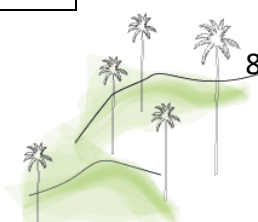


# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

	<p>organización de documentos electrónicos, estableciendo el mapa de ruta para la implementación de los mecanismos necesarios para garantizar la conformación de expedientes electrónicos de archivo según las Tablas de Retención Documental convalidadas ante el Consejo Departamental de Archivo, el cual tiene por objetivo establecer los lineamientos al interior de nuestra institución, para la gestión de documentos en medio electrónico, garantizando la autenticidad, integridad y disponibilidad, durante el ciclo de vida de estos y en la aplicación de los procesos de gestión documental.</p> <p>Con el propósito de tener una gestión pública efectiva, eficiente y eficaz, con relación a la implementación de la política cero papel, nuestra Alma Mater basa gran parte de su estrategia en una eficiente gestión documental a través de la tecnología, alcanzando reducciones significativas en los recursos destinados a la compra de papelería y generando de manera escalonada, una cultura de uso racional de los documentos impresos y la utilización de archivos en formatos electrónicos, generando hábitos que trascienden y permean las diversas áreas de la institución.</p> <p>Lo anterior se materializa con la reducción sistemática del uso del papel mediante la sustitución de los flujos documentales en papel por soportes y medios electrónicos, todo ello como una consecuencia de la administración electrónica que se refleja en la creación, gestión y almacenamiento de documentos de archivo en soportes electrónicos, gracias a la utilización de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, como Alfresco, el cual busca apoyar esta desmaterialización de documentos de archivo, brindando conservación y centralización a aquellos documentos de conservación total facilitando la consulta (resoluciones, acuerdos, actas, historias académicas, historias laborales, proyectos entre otros).</p>
--	--







# CUENTAS CLARAS

## 2023

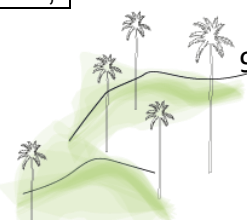
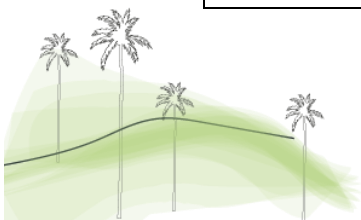
Formato Pregunta

Así mismo, contamos con correo de cara al ciudadano [contactenos@uniquindio.edu.co](mailto:contactenos@uniquindio.edu.co) y el sistema de correspondencia “Intraweb Cero Papel”, el cual se utiliza no solo para adelantar tramites internos sino también para atender solicitudes externas recibiendo una sola copia para la radicación, además se encuentra habilitada la línea gratuita: 018000 96 35 78 opción 3 y Línea Anticorrupción y Atención al Ciudadano opción: 4, para que el ciudadano tenga diferentes medios de instaurar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones (PQRSDF), dinamizando la Política Cero Papel del Gobierno Nacional,

En igual sentido, la implementación de las Tablas de Retención de Documental, acompañan el proceso de identificación de duplicidad y/o sobreproducción documental, permitiendo establecer las estrategias específicas para cada oficina productora.

El uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) para mejorar los servicios e información ofrecidos a los usuarios internos y externos, aumentan la eficiencia y eficacia de la gestión e incrementan la transparencia y la participación ciudadana, centrando nuestro quehacer institucional en actividades significativas como el ahorro de papel, disminución del consumo de energía empleada en imprimir, fotocopiar, reducción de residuos contaminantes como tóner, cartuchos de tinta; contribuyendo en gran medida al desarrollo sostenible.

Con la implementación de las nuevas tecnologías y la adaptación de los sistemas propios a los procesos tecnológicos, hemos venido generando una disminución en el consumo y utilización de papelería y que apalancados con las herramientas tecnológicas como “Intraweb cero papel” [contactenos@uniquindio.edu.co](mailto:contactenos@uniquindio.edu.co), PQRSDF,





# CUENTAS CLARAS

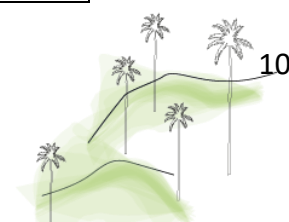
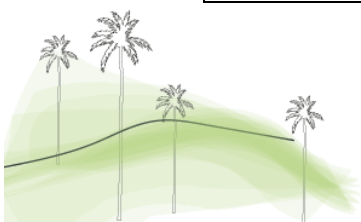
## 2023

Formato Pregunta

[corrupcioncero@uniquindio.edu.co](mailto:corrupcioncero@uniquindio.edu.co) y la línea gratuita: 018000963578 han permitido materializar la racionalización de trámites y procedimientos que redundan en la optimización de recursos.

Para la actual vigencia, se dio inicio a la implementación de las estrategias de gestión del cambio y la parametrización en el sistema de los componentes de los expedientes electrónicos de archivo fomentando la producción de documentos electrónicos de archivo y justando los estándares para la misma.

Nuestro propósito institucional es el de continuar avanzando en el proceso de mejoramiento continuo, orientados al cambio de los malos hábitos en el consumo de papel, aplicando correctamente los principios de gestión documental, de tal forma que con dichas estrategias logremos garantizar la autenticidad, fiabilidad, inalterabilidad y disponibilidad de la información bajo las condiciones y durante el tiempo que las normas vigentes lo requieran, con un uso y consumo responsable de recursos que no comprometan el desarrollo social y ambiental de las generaciones futuras y reforzando estrategias encaminadas a ciertos aspectos fundamentales en la gestión, como lo son: la generación o mejoramiento de procesos y procedimientos que hacen parte del SIG, el mejoramiento de la cultura organizacional, la correcta gestión del componente normativo, la continuidad en el desarrollo de los procesos de sensibilización con la comunidad universitaria desde el área de gestión documental y el permanente fortalecimiento del componente de tecnología, materializado con la implementación de estrategias encaminadas a la gestión electrónica de documentos y la formación de buenas prácticas, en torno a la gestión documental, lo cual nos conduce al mejoramiento





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

	<p>del medio ambiente y una gestión administrativa eficiente, eeficaz y eefectiva, con miras a aportar a la transformación social, en esta oportunidad desde la gestión acertada de los archivos documentales de nuestra institución.</p> <p>Finalmente, el mejoramiento de los trámites y procedimientos, se viene agotando de manera juiciosa y responsable, desde cada uno de los procesos institucionales, con el propósito de dinamizar los trámites y procedimientos administrativos desde la gestión efectiva de los recursos tecnológicos.</p>
--	--

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

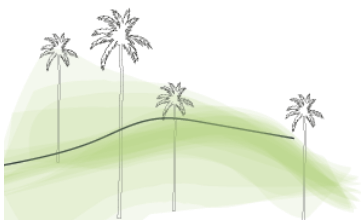
### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	DOSQUEBRADAS
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Estudiantes] Factores: [Apoyos Económicos]
<b>*Pregunta:</b>	Por favor no dejar a los estudiantes desamparados con el auxilio de almuerzo y transporte. Muchas gracias
<b>Respuesta:</b>	Respecto a su inquietud, me permito colocarle en conocimiento que para la Universidad del Quindío es de vital importancia el bienestar de nuestros estudiantes, en este sentido el programa de transporte y comedor estudiantil tiene dentro de sus razones primordiales beneficiar a la mayor cantidad de estudiantes posible, sin embargo, se debe tener en cuenta que los cupos para estos programas son limitados, ya que esto está supeditado a los convenios establecidos entre instituciones. Sin embargo, desde la universidad siempre se hará la gestión necesaria y el trámite establecido para garantizar que el programa de comedor y transporte beneficie a una cantidad significativa de estudiantes y de este modo poder aportar nuestra parte para garantizar tranquilidad y mejorar la dinámica de la población estudiantil.

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

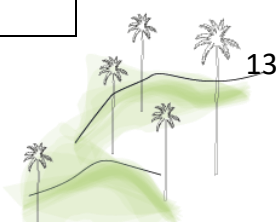
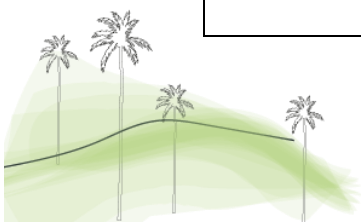
Formato Pregunta

### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Popayán
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Procesos Académicos] Factores: [Visibilidad Nacional e Internacional] Factores: [Investigación y Creación Artística] Factores: [Bienestar Institucional] Factores: [Organización, Gestión y Administración] Factores: [Apoyos Económicos] Factores: [Infraestructura y espacios físicos] Factores: [Recursos Financieros]
<b>*Pregunta:</b>	¿Qué gestión se ha realizado para que los estudiantes CIDBA puedan formar parte de grupos de investigación?
<b>Respuesta:</b>	<p>Los estudiantes pueden hacer parte del grupo de investigación a través de los semilleros de investigación y de los proyectos de investigación que se ejecutan en el programa CIDBA.</p> <p>Los estudiantes pueden hacer parte del <b>Semillero de investigación</b> (virtual) del grupo de investigación CIDBA, participando en las convocatorias internas que se abren desde la vicerrectoría de investigaciones. Allí transitan desde la fase de Formulación, hasta la de ejecución de sus proyectos de investigación.</p> <p>Adicionalmente, el grupo de investigación CIDBA ha participado en todas las convocatorias internas de <b>proyectos de investigación</b> que han tenido lugar en la Universidad del Quindío. Estos proyectos de investigación se han enmarcado en las líneas de investigación de “Gestión de la Información”, y “Formación y promoción lectora” del programa CIDBA, donde los estudiantes han tenido la oportunidad de vincularse a dicho proceso a través de convocatorias públicas.</p>





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

	<p>Es así como los estudiantes CIDBA pueden hacer parte de los proyectos de investigación en ejecución, participando como <b>joven investigador</b> o como <b>auxiliar de investigación</b>.</p> <p>Por otro lado, desde el programa CIDBA se motivan a los estudiantes para que participen de los semilleros de investigación de la Universidad. Esto se logra gracias a que desde el Consejo Curricular del Programa se promueve la flexibilidad en el currículo, y se ha avalado la homologación del semillero de investigación por espacios académicos de la línea de investigación del programa, como lo es "Seminario de investigación" y "Seminario de elaboración de proyectos".</p> <p>Al mismo tiempo, quienes ejecuten y finalicen con éxito su trabajo de investigación en el semillero de investigación, podrán homologarlo por su Trabajo de Grado, y así cumplir con este requisito de grado.</p>
--	--

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.







# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

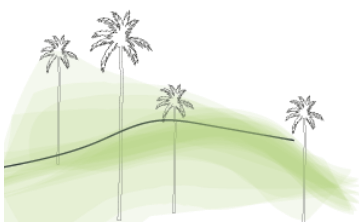
### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Cali
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Procesos Académicos]
<b>*Pregunta:</b>	Considero que uno de los temas que se deben de tomar en cuenta ya que es de vital importancia para el rendimiento del estudiante, es la plataforma SAC ya que son pocas las veces que no se cuenta con un problema técnico para acceder a ella.
<b>Respuesta:</b>	En relación a la inquietud manifestada por el estudiante es importante compartirle que existen unos canales dispuestos por la institución, más exactamente el Centro de Servicios Universitarios CSU con un grupo de personas, la línea telefónica 7359300 ó extensión 300 y el portal Web donde existe un formulario para radicar una solicitud; con la utilización de estos canales podemos ofrecerle una atención oportuna a cualquier dificultad que puedas llegar a tener con la plataforma SAC.

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Quimbaya
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Recursos Financieros]
<b>*Pregunta:</b>	Considero que debería haber más apoyo económico con respecto a las salidas de campo, pues es complicado para cada estudiante sacar altas cantidades de dinero para continuar con regularidad su semestre
<b>Respuesta:</b>	Desde el apoyo para movilidad estudiantil desde las diferentes facultades, este se encuentra con incremento considerable desde la vigencia 2023 a la vigencia 2024 cercano al 50%.

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Armenia
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Estudiantes] Factores: [Investigación y Creación Artística] Factores: [Organización, Gestión y Administración] Factores: [Apoyos Económicos] Factores: [Infraestructura y espacios físicos] Factores: [Recursos Financieros] Factores: [Programas y proyectos en ejecución]
<b>*Pregunta:</b>	¿Posibilidad de ampliar el edificio de la facultad de Ciencias de la Educación de 3 a 5 pisos?
<b>Respuesta:</b>	El edificio de la Facultad de Ciencias de la Educación, es un edificio que tiene más de 20 años de construido, el cual fue cimentado de conformidad con el número de pisos para el cual fue dispuesto. Por tanto, la capacidad estructural del edificio, no permitiría incluir dos pisos adicionales. No obstante, lo anterior, es importante precisar que la Universidad dentro de su plan de desarrollo físico, trabaja de manera constante por aumentar y mejorar los diferentes espacios académicos, cómo aulas, laboratorios, zonas de bienestar para estudiantes, docentes y administrativos

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

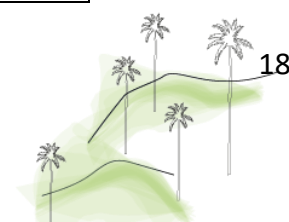
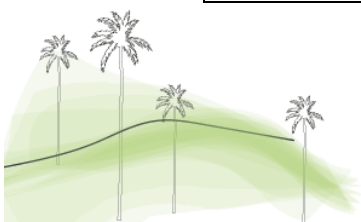
Formato Pregunta

### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Armenia
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Infraestructura y espacios físicos]
<b>*Pregunta:</b>	La cortina para el proyector del salón 03D de la facultad de educación, se encuentra dañada, así mismo, el puerto HDMI para conectarse al proyector presenta fallas, mi recomendación es para que se analice no solo este caso, sino también casos similares que se presenten en los demás salones y darles una solución. Muchas gracias.
<b>Respuesta:</b>	<p>Cordial saludo Juan José Chávez Hernández, con respecto a su pregunta nos permitimos informar que:</p> <p>Desde el área de Espacios Físicos adscrito a la Oficina de Asuntos Administrativos y Adquisiciones de la Universidad del Quindío venimos realizando de manera semanal rondas de reconocimiento de todos los espacios Físicos/Académicos (Aulas) del Campus, lo anterior apoyados por los Auxiliares de Administración 2024-1, identificando daños y faltantes en los distintos elementos propios de cada espacio de la Universidad (Video Beam, Telón de Proyección, Wall Plate, etc.) elevando así reportes al área encargada para su respectiva reparación o sustitución. Por tal motivo pedimos paciencia mientras el área de TI da respuesta a dichos requerimientos; es así que trasladamos su inquietud al área de TI Obteniendo la siguiente respuesta:</p>





# CUENTAS CLARAS

## 2023

### Formato Pregunta

	<p><i>“Recibimos su reporte concerniente a las fallencias observadas en la cortina y el puerto HDMI del salón 03D de la Facultad de Educación, y agradecemos profundamente su compromiso y proactividad al sugerir un análisis integral que aborde no solo este incidente sino también aquellos similares en otros espacios académicos. Su recomendación resuena con nuestra misión de garantizar la óptima funcionalidad y disponibilidad de nuestros recursos tecnológicos para enriquecer el proceso educativo. En el marco del proyecto de dotación de elementos audiovisuales en los espacios académicos, el cual está en constante evolución para adaptarse a los avances tecnológicos y a las necesidades cambiantes de nuestra comunidad educativa, su observación adquiere una relevancia particular. Históricamente, hemos transitado de la implementación de conectores VGA a HDMI, en respuesta a la evolución de los dispositivos de cómputo de nuestra comunidad académica, lo que ha requerido inversiones tecnológicas continuas para mantener nuestros salones a la vanguardia. Actualmente, disponemos de aproximadamente 150 aulas con dotación multimedia, entre las cuales los salones de la Facultad de Ciencias de la Educación han sido objeto de mantenimiento preventivo, siguiendo reportes recientes. Esto, junto con la planificación de la disponibilidad de repuestos, nos permite ejecutar acciones correctivas y preventivas eficaces. Entendemos la urgencia de resolver estas incidencias para minimizar cualquier impacto negativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ello, compartimos el protocolo existente:</i></p> <p><i>Incidente del Servicio del Espacio Académico: El incidente es reportado por el equipo de la dependencia de “Espacios Físicos” por medio del CSU, agendando una inspección técnica al salón 03D para evaluar el alcance de los daños en la cortina y el puerto HDMI, así como efectuar un diagnóstico de situaciones similares en otros salones de la facultad.</i></p> <p><i>Coordinación Efectiva: La ejecución de dichas acciones se llevará a cabo en coordinación con el personal de la “Unidad de Soporte Tecnológico adscrito a la Dirección de TI”, la Dependencia de “Mantenimiento Campus”, y bajo la dirección de la dependencia de «Espacios físicos». Esta coordinación multidisciplinaria nos permite optimizar recursos y tiempos de respuesta.</i></p> <p><i>Planificación y Ejecución: Basándonos en los diagnósticos de los equipos de trabajo desplegados de las dependencias antes mencionadas, proceden a planificar las intervenciones necesarias, asegurando que el personal especializado, los repuestos requeridos y la disponibilidad del aula, estén debidamente coordinados para una pronta resolución. Valoramos enormemente su colaboración y entendimiento mientras trabajamos para solucionar estas incidencias. Nuestro compromiso es con la excelencia educativa, y asegurar el estado óptimo de nuestros espacios y recursos tecnológicos es fundamental para este fin. Quedamos a su disposición para cualquier consulta adicional y agradecemos nuevamente su valiosa contribución a nuestro continuo mejoramiento”.</i></p> <p><i>Atentamente departamento de TI soporte técnico</i></p>
--	--

**Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.**





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

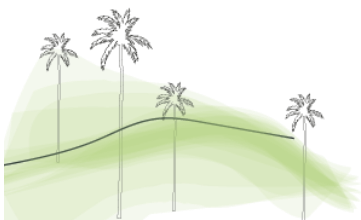
### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Bogotá
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Visibilidad Nacional e Internacional]
<b>*Pregunta:</b>	Establecer el alcance de los convenios internacionales intercambios estudiantiles e investigaciones y otorgamiento de becas, así como los otros proyectos o estudios que realice la UQ
<b>Respuesta:</b>	<p>Cordial saludo Andrea,</p> <p>En respuesta a tu inquietud, nos permitimos informar que a través de la Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales se gestionan las relaciones con diferentes instituciones educativas, las cuales permiten el desarrollo de actividades de investigación y de intercambio académico de nuestros estudiantes, derivado de ello para el periodo 2023 se gestionaron cuarenta (40) convenios internacionales. Así mismo, a partir de los convenios marcos ya establecidos, se dio trámite a once (11) convenios específicos. Mientras que, a nivel nacional, para este mismo periodo se gestionaron diez (10) convenios, de los cuales se firmaron y concretaron dos (2) de ellos.</p> <p>Para este mismo periodo desde la ORII se abrieron e implementaron siete convocatorias de becas que promovían la movilidad Internacional de estudiantes de la Universidad del Quindío “Embajadores Uniquindianos”. Dichas convocatorias permitieron la movilidad de 68 estudiantes de diferentes programas académicos tanto de pregrado como de posgrado para el desarrollo de estancias de investigación o de semestres de intercambio académico a diferentes países en Latinoamérica, así como en Europa. Así mismo, se articularon convocatorias ERASMUS+, iniciativas de la IFMSA que permitieron movilidades financiadas por programas externos a países de la comunidad europea.</p>

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.







# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Quindío
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Organización, Gestión y Administración] Factores: [Otro] ¿Cuál? Que el aula sea para más pocos estudiantes
<b>*Pregunta:</b>	Que el aula sea para más pocos estudiantes. Creo que se debería de mejorar la dinámica que tiene en cuanto al tema del cupo en un salón con estudiantes, es antipedagógico 40 o 50 alumnos en un salón la verdad debería de mejorarlo.
<b>Respuesta:</b>	<p>En atención a la pregunta realizada por Leidy Katherine Herrera León en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023 por parte del sr. Rector de la Universidad del Quindío, Ingeniero Luis Fernando Polania Obando, me permito informar las razones que dan respuesta a la inquietud de la estudiante tanto normativas como administrativas.</p> <p>Un primer referente normativo que responde al fenómeno es el acuerdo del consejo superior No. 0028 del 13 de diciembre de 2007 “<b>POR MEDIO DEL CUAL SE ESTABLECE EL NUMERO DE ESTUDIANTES POR GRUPO EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES ACADÉMICAS DE PREGRADO OFRECIDAS POR LA UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO</b>”, en este acto administrativo en su artículo primero se establece el número mínimo de estudiantes por grupo en diferentes actividades académicas presenciales, distancia y virtuales de pregrado, ofrecidas por la Universidad del Quindío.</p>



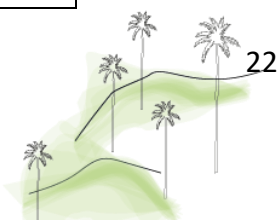
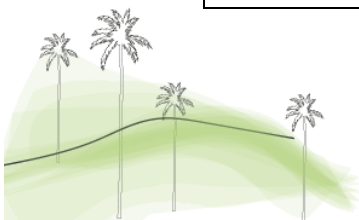


# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

	<p><b>ARTÍCULO PRIMERO:</b> El número mínimo de estudiantes por grupo en las diferentes actividades académicas presenciales, distancia y virtuales de pregrado, ofrecidas por la Universidad del Quindío será el siguiente:</p> <p>a) En Actividades obligatorias de ley (AOL), Actividades Obligatorias Institucionales (AOI) y Actividades Electivas complementarias: 30 estudiantes.</p> <p>b) En las Actividades académicas comunes a los programas, facultades e Inter facultades será determinado por los Consejos curriculares, justificado por los Consejos de facultad y aprobado por la Vicerrectoría académica para los trámites administrativos.</p> <p><b>Parágrafo</b> Los grupos que superen 25 estudiantes en cursos prácticos y 45 en cursos teóricos podrán ser divididos en dos grupos por los directores de los Programas, previa aprobación de la Vicerrectoría Académica.</p> <p>Otra razón a tener en cuenta, está contenida en cada acto administrativo emitido por el ministerio de educación nacional (MEN) a través de las resoluciones de registros calificados, los cuales determinan el número de cupos aprobados por este ministerio para cada programa académico de pregrado.</p> <p>Finalmente, este fenómeno responde también a un asunto administrativo de planeación que realizan los directores de programas y decanos de las facultades de acuerdo a la oferta y demanda desde cada programa académico.</p> <p>Es decir, numero de aulas, capacidad de las mismas, características y capacidad de los laboratorios y demás escenarios para el ejercicio de la docencia ya sea en el componente teórico y/o practico.</p>
--	--





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

	<p>En respuesta al requerimiento, desde el programa de trabajo social amablemente informo que el cupo de ingreso al programa, de acuerdo a su registro calificado, es de 45 estudiantes, pero, en algunos semestres, por determinación del Área de Admisiones y Registros, se han admitido hasta 48 estudiantes nuevos regulares. También, semestralmente, se cuentan con, en promedio, una o dos solicitudes de transferencias internas, las cuales, de cumplir requisitos, ingresan a cursar materias de primer semestre. Por otro lado, hay espacios académicos que cuentan con varios repitentes, quienes deben ponerse al día para no afectar el ingreso a sus prácticas. Continuando, tres de los salones asignados al programa tienen asignada una capacidad de hasta 50 personas por parte del Área de Espacios físicos. Para finalizar, es importante resaltar que la división de grupos es muy compleja por consideraciones administrativas del tipo presupuestal, de disponibilidad de espacios físicos en los horarios requeridos, y de las dificultades en la planta docente con los conocimientos y experiencia en las materias; asimismo, se tiene en cuenta el índice de deserción al momento de estudiar la posibilidad de dividir un grupo.</p>
--	---

**Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.**





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Manizales
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Estudiantes] Factores: [Recursos Financieros]
<b>*Pregunta:</b>	¿Cuánto pagan de arriendo en las sedes a distancia?
<b>Respuesta:</b>	En la vigencia 2023, por concepto de canon de arrendamiento de los Centros de Atención Tutorial se canceló un total de ochocientos sesenta y cinco millones setenta y nueve mil seiscientos veintiocho pesos m/cte. \$865.079.628 que en promedio por CAT es de ciento setenta y tres millones quince mil novecientos veintiséis pesos moneda corriente \$173.015.926.

odas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Pereira
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Estudiantes] Factores: [Bienestar Institucional] Factores: [Apoyos Económicos] Factores: [Recursos Financieros]
<b>*Pregunta:</b>	Convenios para estudiar en el exterior
<b>Respuesta:</b>	<p>Cordial saludo Yaritza,</p> <p>En atención a su solicitud nos permitimos informarle que desde la Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales (ORII) se gestionan las relaciones con diferentes instituciones educativas, las cuales permiten el desarrollo de actividades de investigación y de intercambio académico de nuestros estudiantes, derivado de ello para el periodo 2023 se gestionaron cuarenta (40) convenios internacionales con diferentes instituciones académicas de Latinoamérica y de Europa, algunas de ellas son Turquía (Universidad de Ankara), Rumania (Universidad de Ciencias Agrónomas y medicina Veterinaria) Polonia ( Instituto de Nuevas tecnologías en ingeniería medioambiental), España (Universidad Politécnica de Cartagena) México (Universidad Autónoma del Estado de México, Universidad Autónoma de Querétaro, Universidad Autónoma de Baja California, Colegio Universitario de Yahualica, Universidad Autónoma de Puebla), Ecuador (Universidad Técnica de Cotopaxi-Ecuador), Brasil (Universidad de Santa Cruz Do Sul) entre otros.</p>

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

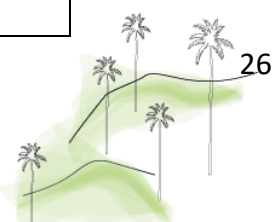
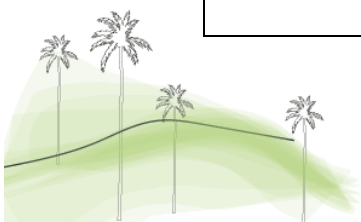
Formato Pregunta

### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Armenia
<b>Forma de actuación</b>	Docente
<b>Tema</b>	Factores: [Estudiantes] Factores: [Profesores] Factores: [Pertinencia e Impacto Social] Factores: [Bienestar Institucional] Factores: [Inclusión y respeto por la diversidad]
<b>*Pregunta:</b>	Particularmente me gustaría conocer el presupuesto destinado a asuntos de género. Después del trabajo en la ruta de atención a las violencias basadas en género, <b>¿Qué se logró? ¿hay presupuesto destinado a terminar la ruta y darle pronta y precisa divulgación?</b> Considero muy oportuno y resalto el proceso de creación de la ruta, sin embargo, es importante que todos los estamentos conozcan la funcionalidad de la misma y se integre de manera correcta a la institución. También me gustaría saber de lo destinado a procesos de divulgación, apoyo y estudio en asuntos de género y diversidades. Gracias por este espacio, muy valioso.
<b>Respuesta:</b>	Logros en la ruta de atención VBGD – El PUNTO VIOLETA ha venido operando desde el año 2023 a través de Bienestar Institucional donde se brinda orientación a la comunidad universitaria que refiere afectación o información sobre situaciones de violencia y cualquier tipo de discriminación basadas en género. Este punto cuenta con un equipo de profesionales capacitados en la orientación a personas afectadas por dichas situaciones y realizan el acompañamiento psicología, trabajo social, y salud.  El Punto Violeta es una iniciativa que busca prevenir y actuar contra la violencia de género en la Universidad del Quindío. Algunos de sus logros más destacados son:







# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

	<p>1. Sensibilización y concientización: el Punto Violeta ha contribuido a visibilizar la violencia y cualquier tipo de discriminación basada en género en la universidad y a generar consciencia sobre la importancia de prevenirla en nuestro contexto</p> <p>2. Orientación a personas afectadas: A través de el se brinda orientación a las personas que son afectadas por situaciones de violencia y cualquier tipo de discriminación basada en género, brindando información del abordaje de la situación desde el protocolo y su ruta de atención</p> <p>3- Promover la educación y concientización sobre la violencia de género en la comunidad universitaria</p> <p>4- Trabajar en la prevención de la violencia de género a través de charlas, talleres y actividades de información, educación y comunicación.</p> <p>En cuanto al rubro se tiene un presupuesto asignado para la vigencia 2024 con un aumento cercano al 50% en referencia con el presupuesto de la vigencia 2023. Esto en función de actividades de atención integral Bienestar Desarrollo Humano.</p>
--	---

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

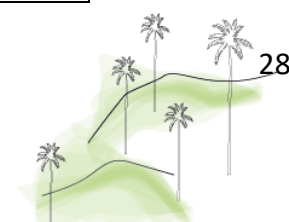
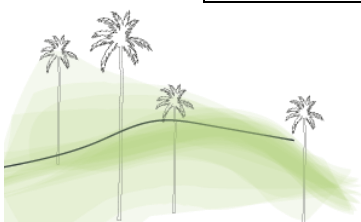
Formato Pregunta

### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Cúcuta
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Estudiantes]
<b>*Pregunta:</b>	Más atención a los estudiantes y más matriculas 0
<b>Respuesta:</b>	<p>Con relación a la solicitud realizada por la estudiante Anyi Karina Rojas Martínez sobre la posibilidad de brindar más atención a los estudiantes es importante aclarar que la Universidad cuenta con múltiples canales de atención de carácter virtual y presencial; el principal canal de comunicación entre la universidad y los estudiantes es el centro de servicios universitario (CSU); a su vez existe el correo <a href="mailto:contactenos@uniquindio.edu.co">contactenos@uniquindio.edu.co</a>, el módulo de PQRS, las líneas telefónicas y la atención presencial; la universidad se preocupa de crear mecanismos de acceso y mejora a la atención de los estudiantes de carácter permanente. Por otra parte, el subsidio de la Política de gratuidad (conocida como matrícula cero) promovido por el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Educación Nacional, es quien expide la norma que regula la implementación de este subsidio. El reglamento operativo, que en la actualidad se encuentra en proceso de socialización por parte del MEN es ampliamente divulgado en la Universidad del Quindío, desde donde se atienden las solicitudes y consultas de toda la comunidad universitaria. La cantidad y tipo de beneficiarios del subsidio, está supeditada a las normativas del programa.</p> <p>Bajo la norma que expide el MEN para implementar el subsidio de la Política de Gratuidad, la Universidad emite comunicados informativos de interés para el estudiante informando las novedades y procedimientos del mismo, lo que se puede ver evidenciado en los siguientes vínculos:</p> <p><b>1. Publicación en la Página de la Universidad del Quindío realizada el 14 de febrero de 2023 con 7782 visitas a la fecha “Tienes dudas sobre la Matrícula Cero”:</b></p>





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

	<p><a href="https://www.uniquindio.edu.co/noticias/publicaciones/2210/tienes-dudas-sobre-la-matricula-cero-aqui-las-respondemos/">https://www.uniquindio.edu.co/noticias/publicaciones/2210/tienes-dudas-sobre-la-matricula-cero-aqui-las-respondemos/</a></p> <p><b>2. Publicación en la Página de la Universidad del Quindío realizada el 01 de febrero de 2024 con 2544 visitas a la fecha titulada “Novedades en la política de gratuidad”:</b>  - <a href="https://www.uniquindio.edu.co/noticias/publicaciones/3292/mas-de-12000-uniquindianos-estan-cubiertos-por-la-politica-de-gratuidad-nacional/">https://www.uniquindio.edu.co/noticias/publicaciones/3292/mas-de-12000-uniquindianos-estan-cubiertos-por-la-politica-de-gratuidad-nacional/</a></p> <p><b>3. Publicación en la Página de la Universidad del Quindío realizada el 22 de febrero con 263 visitas a la fecha titulada “Opinión: los estudiantes y el beneficio de la política de gratuidad 'Puedo Estudiar’:</b>  - <a href="https://www.uniquindio.edu.co/noticias/publicaciones/3426/opinion-los-estudiantes-y-el-beneficio-de-la-politica-de-gratuidad-puedo-estudiar/">https://www.uniquindio.edu.co/noticias/publicaciones/3426/opinion-los-estudiantes-y-el-beneficio-de-la-politica-de-gratuidad-puedo-estudiar/</a></p> <p><b>4. Portal del Ministerio de Educación Nacional sobre la Política de Gratuidad en la Educación Superior:</b>  - <a href="https://www.mineducacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Pol%C3%ADtica-de-Gratuidad/409830:Politica-de-Gratuidad-en-la-Educacion-Superior">https://www.mineducacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Pol%C3%ADtica-de-Gratuidad/409830:Politica-de-Gratuidad-en-la-Educacion-Superior</a></p>
--	--

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Pereira
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Estudiantes] Factores: [Bienestar Institucional] Factores: [Apoyos Económicos] Factores: [Recursos Financieros]
<b>*Pregunta:</b>	Convenios para estudiar en el exterior
<b>Respuesta:</b>	En atención a su solicitud nos permitimos informar que desde la Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales (ORII) se gestionan las relaciones con diferentes instituciones educativas, las cuales permiten el desarrollo de actividades de investigación y de intercambio académico de nuestros estudiantes, derivado de ello para el periodo 2023 se gestionaron cuarenta (40) convenios internacionales con diferentes instituciones académicas de Latinoamérica y de Europa, algunas de ellas son Turquía (Universidad de Ankara), Rumania (Universidad de Ciencias Agrónomas y medicina Veterinaria) Polonia ( Instituto de Nuevas tecnologías en ingeniería medioambiental), España (Universidad Politécnica de Cartagena) México (Universidad Autónoma del Estado de México, Universidad Autónoma de Querétaro, Universidad Autónoma de Baja California, Colegio Universitario de Yahualica, Universidad Autónoma de Puebla), Ecuador (Universidad Técnica de Cotopaxi-Ecuador), Brasil (Universidad de Santa Cruz Do Sul) entre otros.

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

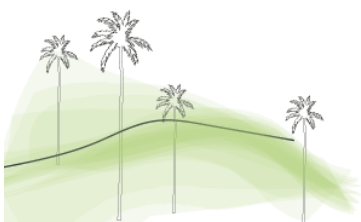
### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Armenia
<b>Forma de actuación</b>	Funcionarios Directivos y/o Administrativos
<b>Tema</b>	Factores: [Apoyos Económicos]
<b>*Pregunta:</b>	Un proyecto de vivienda para los estudiantes que provienen de otra ciudad, y se les dificulta la adquisición de vivienda, y parte de tranquilidad para sus padres que se vienen a ubicarlos para tranquilidad, y muchos se van dejándolos en un hotel. Haciendo que su intranquilidad aumente.
<b>Respuesta:</b>	<p>Se realizaría un estudio de viabilidad sobre esta propuesta de residencia universitaria por parte de Bienestar Institucional.</p> <p>Por otro lado, se encuentra ejecutándose desde el año 2023 el P.I.R - Punto de Integración Regional proyecto de apoyo para estudiantes que provienen de distintas regiones del país y que se encuentran estudiando en la modalidad presencial en la Universidad del Quindío; tiene como objetivo fomentar la integración entre los estudiantes de diferentes regiones del país y crear un espacio inclusivo donde se promueva el diálogo y la escucha activa. El P.I.R surgió en el periodo 2022-2 a partir de una propuesta de intervención elaborada por un practicante del programa de Trabajo Social en colaboración con Bienestar Institucional. En un principio, el objetivo general del proyecto fue transformar la realidad social y mejorar la calidad de vida de la comunidad universitaria participante; resultado de esta propuesta de intervención a través de tejer redes y la participación activa de los estudiantes se crea la cartilla digital titulada "Viviendo la Experiencia Uniquindiana: Guía de Supervivencia para Foráneos". En ese sentido en el PIR se podría buscar el apoyo de vivienda de los estudiantes.</p>

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

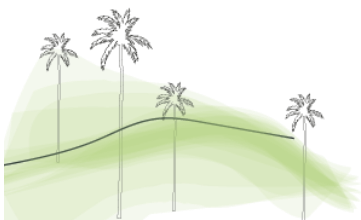
### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Armenia
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Apoyos Económicos]
<b>*Pregunta:</b>	Más apoyo en el transporte
<b>Respuesta:</b>	<p>Desde la universidad del Quindío garantizamos que nuestro equipo encargado de los apoyos económicos, siempre busca articular procesos y convenios interinstitucionales con empresas privadas y entes territoriales que permitan beneficiar a nuestros estudiantes con el programa de transporte, en este sentido se enviaron las cartas de intensión a las alcaldías municipales de Calarcá, Montenegro, la tebaida, Quimbaya y circasia, con el fin de articular procesos administrativos que permitan incrementar la población de estudiantes beneficiados de nuestra universidad.</p> <p>En cuanto al transporte al interior de la ciudad armenia me permito informarle que se celebró convenio interadministrativo con las empresas de transporte Buses Armenia, Transportes Urbanos Ciudad Milagro y Cooburquin, donde se están beneficiando 850 estudiantes de las modalidades presencial diurno, nocturno y distancia tradicional.</p> <p>De igual manera en los centros de atención tutorial de Pereira Y Manizales ya se está ejecutando el programa de transporte estudiantil; Y respeto a los centros de atención tutorial de Cali y buenaventura, se está en proceso de vinculación contractual con las empresas de transporte que prestaran el servicio en estas ciudades.</p>

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.







# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Calarcá
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Infraestructura y espacios físicos]
<b>*Pregunta:</b>	Pavimentación del parqueadero de motocicletas en ingeniería, uso para parqueaderos del espacio baldío de la facultad de agro industria, para parqueaderos de autos y motocicletas también en el espacio
<b>Respuesta:</b>	La Universidad del Quindío realizó un importante proyecto entre los años 2017 y 2019, relacionado con el mejoramiento de la movilidad, áreas de parqueo y urbanismo en el campus. Allí, se mejoró el estado de los parqueaderos de la institución, con la pavimentación y demarcación, así como un ordenamiento entre el acceso de autos, motos y peatonal. Con relación al parqueadero provisional de las motocicletas en el sector frente al edificio de la facultad de Ingenierías, no se ha realizado una intervención de pavimentación, considerando que a futuro se puede proyectar la construcción de una edificación en esta zona y en tal caso se perdería el recurso invertido. Por otro lado, el espacio mencionado en la parte posterior del edificio de la Facultad de Ciencias Agroindustriales, se adecuó para que funcione como parqueadero provisional para autos y motos.

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023**  
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Armenia
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Profesores] Factores: [Procesos Académicos] Factores: [Investigación y Creación Artística] Factores: [Apoyos Económicos] Factores: [Recursos Financieros]
<b>*Pregunta:</b>	Cafetería en la facultad de agroindustria
<b>Respuesta:</b>	El nuevo edificio construido para la Facultad de Ciencias Agroindustriales, consideró en el último piso del edificio principal, las áreas funcionales para la operación de una cafetería que preste el servicio a los usuarios de este sector del campus. A la fecha, se está realizando un proceso de revisión de las propuestas para la asignación de este espacio físico a un operador de la cafetería.

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Armenia
<b>Forma de actuación</b>	Funcionarios Directivos y/o Administrativos
<b>Tema</b>	Factores: [Profesores] Factores: [Investigación y Creación Artística] Factores: [Apoyos Económicos] Factores: [Infraestructura y espacios físicos]
<b>*Pregunta:</b>	Poner cafetería en la facultad de ciencias agroindustriales
<b>Respuesta:</b>	El nuevo edificio construido para la Facultad de Ciencias Agroindustriales, consideró en el último piso del edificio principal, las áreas funcionales para la operación de una cafetería que preste el servicio a los usuarios de este sector del campus. A la fecha, se está realizando un proceso de revisión de las propuestas para la asignación de este espacio físico a un operador de la cafetería

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

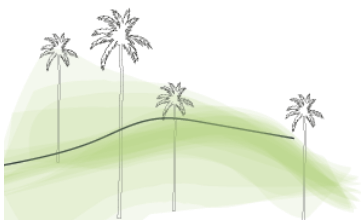
### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Armenia
<b>Forma de actuación</b>	Universidades
<b>Tema</b>	Factores: [Investigación y Creación Artística] Factores: [Pertinencia e Impacto Social] Factores: [Procesos de Autoevaluación y Autorregulación] Factores: [Apoyos Económicos] Factores: [Recursos Financieros]
<b>*Pregunta:</b>	Prohibición del consumo de sustancias psicoactivas dentro de la universidad
<b>Respuesta:</b>	Ya existe un documento inicial para tratar el tema y orientar las intervenciones. Está en funcionamiento la estrategia denominada CONSUMO CUIDADO; que incluye acciones de prevención, educación, socialización e intervención psicosocial y médica. Estos trabajos los está ejecutando el llamado GRUPO DE CHALECOS VERDES, que es un equipo interdisciplinario que labora dentro de los salones y en el campus universitario. Y la intervención psicológica y médica se realiza en Bienestar Institucional y en el Centro de Salud.

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

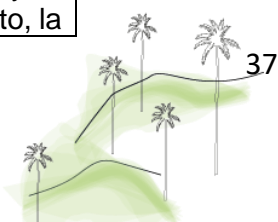
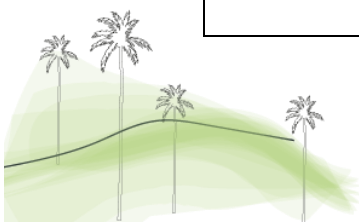
Formato Pregunta

### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Pereira
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Estudiantes]
<b>*Pregunta:</b>	Se que el tema de la matrícula cero es un programa del gobierno, pero si quisiera saber cómo la universidad está trabajando en que el programa cubra más edades de las que hoy son requisito, cómo madre soltera beneficiaria. muchas gracias
<b>Respuesta:</b>	<p>En atención a la pregunta realizada por Claudia Milena Acevedo Galeano en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023 por parte del sr. Rector de la Universidad del Quindío, Ingeniero Luis Fernando Polania Obando, me permito informar las razones que dan respuesta a la inquietud de la estudiante tanto normativas como administrativas.</p> <p>Con la entrada en vigencia del Decreto 2271 del 29 de diciembre de 2023, los requisitos de acceso a la gratuidad en la matrícula han cambiado. A partir del periodo 2024-1, el factor edad no será un limitante para el acceso. Sin embargo, es importante aclarar que, posterior a la expedición del decreto, se generó el reglamento operativo de la política de gratuidad para el año 2024. Este reglamento establece pautas y procedimientos para el acceso de los estudiantes a la política de gratuidad y fue publicado a finales de enero, cuando ya se habían generado los recibos de matrícula.</p> <p>Debido a la falta de información por parte del Ministerio en la aplicación y asignación de presupuesto para cubrir el acceso a la política en este semestre, la universidad aplicó la política con base en la información establecida en el reglamento operativo de 2023 y el presupuesto asignado para tal fin. En este momento, la</p>





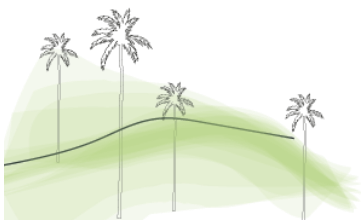
# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

	<p>universidad está a la espera de la validación de los estudiantes matriculados por parte del Ministerio, con el objetivo de identificar, al cierre del semestre, a los estudiantes que serán incluidos como nuevos beneficiarios de la política de gratuidad, debido al cambio de los requisitos. En caso de que estos estudiantes sean considerados elegibles, podrán solicitar el correspondiente reembolso del valor pagado en el semestre 2024-1 una vez se haga el respectivo cierre del periodo 2024-1 entre la Universidad y el Ministerio de educación Nacional.</p> <p>Para mayor información podrá consultar el Portal del Ministerio de Educación Nacional sobre la Política de Gratuidad en la Educación Superior:</p> <p>- <a href="https://www.mineduacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Pol%C3%ADtica-de-Gratuidad/409830:Politica-de-Gratuidad-en-la-Educacion-Superior">https://www.mineduacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Pol%C3%ADtica-de-Gratuidad/409830:Politica-de-Gratuidad-en-la-Educacion-Superior</a></p>
--	---

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.







# CUENTAS CLARAS

## 2023

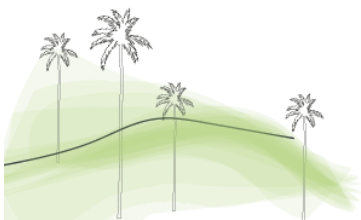
Formato Pregunta

### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Buga
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Estudiantes] Factores: [Investigación y Creación Artística] Factores: [Apoyos Económicos]
<b>*Pregunta:</b>	Más deporte
<b>Respuesta:</b>	<p>Se ofertan 25 cursos para ocupación y uso adecuado del tiempo dirigido a estudiantes; conformado así, un abanico de atención en 52 grupos por niveles y con una admisión de 750 estudiantes.</p> <p>En lo generacional se ofertan 2 nuevas disciplinas Waterpolo y Parkour. Retomando de nuevo las disciplinas de natación y Squash. Ante la adecuación de los escenarios.</p> <p>En contexto con lo generacional se ofrecen en actividad física actividades como runner, actividad física musicalizada y entrenamiento funcional cardiorrespiratorio. Con gran aceptación.</p> <p>Se convocan a 478 estudiantes inscritos a pertenecer a las 34 selecciones deportivas. Adquiriendo la posibilidad de representar la institución en los zonales clasificatorios y en la fase final de los juegos universitarios nacionales.</p> <p>Se promueve el deporte en los diferentes Centros de atención tutorial en varias disciplinas como fútbol masculino, fútbol sala femenino, voleibol y senderismo como un aporte a la formación integral.</p> <p>Se presupuestó una Inversión \$ 124.000.000 para la adquisición de los uniformes de competencia y</p>





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

	<p>presentación. Además de la implementación deportiva para casi todas las disciplinas deportivas.</p> <p>Buscamos mediante la propuesta de integrar la comunidad estudiantil, mediante la realización del torneo Inter facultades en conexión dinámica entre lo académico y lo humano, para generaciones diferentes, determinando las posibilidades de unión, integración y mejoramiento en el bienestar como rol de empoderamiento y cambio social, además de la mejor calidad de vida y la formación integral.</p> <p>Los jueves de ajedrez con la interacción entre los aficionados qué, en el fogeo competitivo, van creciendo en las habilidades de estrategias para consolidar los ajedrecistas en torneos locales, regionales, nacionales. El posicionamiento de los actores del ajedrez es notable ante la posibilidad de tener representación con calidad en la práctica deportiva.</p> <p>Con la actividad deportiva del último viernes del mes, promovemos la integración deportiva interinstitucional, utilizando los intercambios como medio para propiciar un mejor nivel de todas las selecciones deportivas para su participación en los eventos clasificatorios.</p> <p>Sin costo, estudiantes, docentes y administrativos podrán hacer uso de la piscina, del gimnasio, de las canchas de squash y de los demás escenarios deportivos y culturales de nuestra alma mater.</p>
--	--

**Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.**





# CUENTAS CLARAS

## 2023

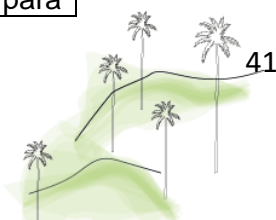
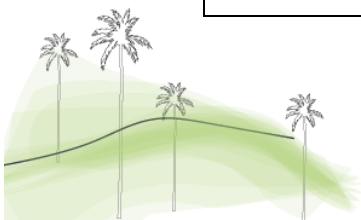
Formato Pregunta

### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Buga
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Misión y proyecto Institucional] Factores: [Procesos Académicos] Factores: [Visibilidad Nacional e Internacional]
<b>*Pregunta:</b>	Mejorar la plataforma porque al momento de realizar matrícula de materias, siempre hay dificultades.
<b>Respuesta:</b>	<p>En relación a la pregunta expresada es correcto que, en el último proceso de matrícula académica o registro de asignaturas, el día viernes 15 de diciembre del 2023 para las matrículas de modalidad pregrado presencial, se tuvo un incidente en la plataforma SAC, que conllevó a suspender el proceso para poder resolver los inconvenientes técnicos identificados. Sin embargo, para la fecha del sábado 16 de diciembre del 2023 fecha en la que estaba programada la matrícula académica de la modalidad A Distancia, dicho proceso se llevó con total normalidad ya que para esa fecha los problemas técnicos ya estaban resueltos y durante todo el día la plataforma estuvo estable y no tuvimos reporte de incidentes.</p> <p>Igualmente, el día lunes 18 de diciembre se llevó a cabo la matrícula estudiantes de modalidad presencial, para lo cual nuevamente se evidenció una estabilidad de la plataforma y no se recibieron casos donde los estudiantes manifestaran algún inconveniente con el acceso y utilización de la misma para su registro de asignaturas.</p> <p>Finalmente, es importante compartirle que existen unos canales dispuestos por la institución, más exactamente el Centro de Servicios Universitarios CSU con un grupo de personas, la línea telefónica 7359300 o extensión 300 y el portal Web donde existe un formulario para</p>





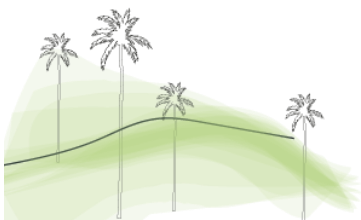
# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

	radicar una solicitud; con la utilización de estos canales podemos ofrecerle una atención oportuna a cualquier dificultad que puedas llegar a tener con la plataforma SAC.
--	--

**odas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.**





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

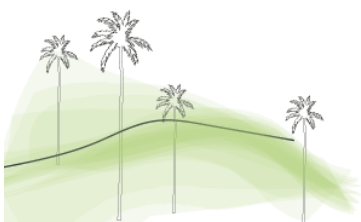
### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Buga- Valle
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	<b>Factores: [Investigación y Creación Artística]</b> Factores: [Apoyos Económicos] Factores: [Programas y proyectos en ejecución]
<b>*Pregunta:</b>	Investigación, se recomienda ampliar la planeación de la investigación en las metodologías de trabajo de grado y su publicación ya que a la hora de investigación no se encuentra relación en ellas, además la relación con antelación desde los primeros semestres ya que se han enfocado en los últimos semestres y no da tiempo para temas que amplios en este campo y no permite ahondar en la investigación y la entrega de este.
<b>Respuesta:</b>	Desde la Vicerrectoría de Investigaciones se indican pautas y recomendaciones a los programas de pregrado, con el propósito de fomentar la participación de estudiantes en experiencias de investigación. Particularmente, el Acuerdo del Consejo Académico 441 de 2023 estandariza la investigación formativa mediante la figura del semillero, y también promueve el curso institucional de investigación, con syllabus institucionalmente publicado y aprobado. Este mismo acuerdo recomienda a los Consejos Curriculares proceder con la homologación de las fases de semillero según los progresos y resultados evidenciados por los estudiantes. La formación institucional en Investigación se puede realizar entre 2º a 7º semestre de los programas profesionales.

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

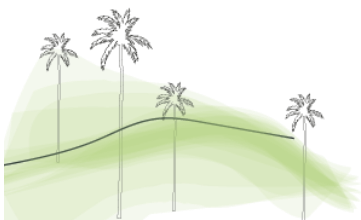
### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Buga
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Estudiantes]
<b>*Pregunta:</b>	Poder regresar al programa de almuerzo
<b>Respuesta:</b>	<p>La Universidad del Quindío es de vital importancia el bienestar de nuestros estudiantes, en este sentido todas las convocatorias establecidas por nuestra institución, buscan la participación igualitaria de los estudiantes con el fin de que todos puedan aplicar a los programas ofertados.</p> <p>Es así que para el primer semestre del año 2024 se dio apertura a convocatoria pública dirigida a los estudiantes de pregrado, modalidad presencial jornadas diurna/nocturna y distancia tradicional Armenia de la universidad del Quindío, mediante acto administrativo No. 12425 del 7 de febrero para otorgar mil cien (1100) cupos para el programa de comedor estudiantil en el primer periodo académico del año 2024, para ello, cito para su experticia la Resolución, antes indicada que en el parágrafo cuarto de la precitada resolución establece que el proceso de inscripción se cerraría por una de las siguientes circunstancias y entre una de ellas, es coparse la totalidad de cupos ofrecidos en cada una de sus modalidades o por el cumplimiento de las fechas establecidas en la presente convocatoria.</p> <p>Finalmente le informamos que desde la dirección de Bienestar Institucional le brindaremos toda la ayuda técnica para que en una futura convocatoria realice el proceso de inscripción a cabalidad y pueda participar en la convocatoria de comedor estudiantil y, así, pueda ser beneficiado del programa.</p>

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.







# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Cali
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Misión y proyecto Institucional] Factores: [Visibilidad Nacional e Internacional] Factores: [Apoyos Económicos] Factores: [Infraestructura y espacios físicos]
<b>*Pregunta:</b>	Me gustaría que la universidad mejore su marca y posicionamiento a nivel nacional
<b>Respuesta:</b>	Gracias por la sugerencia. Ese es un propósito institucional y los diferentes esfuerzos desde el renovado plan de comunicaciones apuntan a ese objetivo.

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

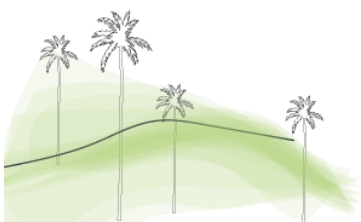
Formato Pregunta

### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Armenia
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Procesos de Autoevaluación y Autorregulación]
<b>*Pregunta:</b>	Generar una mejora continua con el proceso de guiar y orientar a los estudiantes
<b>Respuesta:</b>	<p>En atención a la pregunta realizada por Yaira Yuliza Andrea Aguirre Castellanos en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023 por parte del sr. Rector de la Universidad del Quindío, Ingeniero Luis Fernando Polania Obando, me permito informar las razones que dan respuesta a la inquietud de la estudiante tanto normativas como administrativas.</p> <p>Para empezar, es importante mencionar que la formación integral y académica de los estudiantes unquindianos se consolida a través del currículo de cada programa académico, que, para cumplir con su propósito de formación, establece estrategias para fortalecer las competencias disciplinares mediante los cursos propios del plan de estudios, los eventos académicos, los proyectos integradores, las asesorías que desarrollan los auxiliares de docencia para orientar a los estudiantes en temas que lo requieran, entre otros.</p> <p>Además, la universidad del Quindío, a través de Bienestar Institucional realiza acompañamiento para el desarrollo humano, salud integral y académico que contribuyan a la permanencia estudiantil. Uno de los apoyos académicos se realiza a través del grupo Tángara que orienta asesorías de matemáticas generales, inglés y redacción de textos, además de una serie de talleres de habilidades para la vida</p>





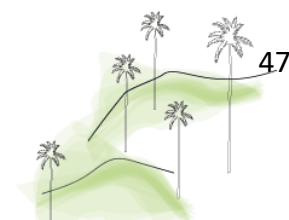
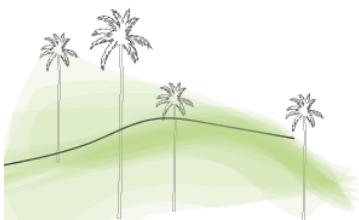
# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

	<p>universitaria, valoración psicológica, valoración psicopedagógica y Test sensorial.</p> <p>Finalmente, la universidad del Quindío ha establecido diferentes canales para orientar a los estudiantes unquindianos en su proceso de formación académica, entre los cuales se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de inducción para estudiantes nuevos. En este primer encuentro, los directores de programa realizan una sensibilización del plan de estudios, de los servicios que presta la universidad, entre otros.</li> <li>• Centro de Servicio al Usuario (CSU): A través de este instrumento, los estudiantes pueden realizar consultas académicas, presentar inquietudes que son respondidas por diferentes unidades académicas y administrativas.</li> <li>• Correos electrónicos para difusión de noticias institucionales y normatividad.</li> <li>• Redes sociales que se utilizan para publicar instructivos, noticias, fechas de calendario académico, etc.</li> </ul>
--	---

**Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.**





# CUENTAS CLARAS

## 2023

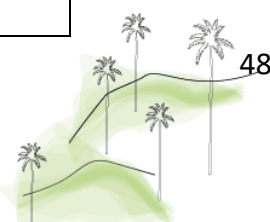
Formato Pregunta

### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Armenia
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Procesos Académicos] Factores: [Investigación y Creación Artística] Factores: [Pertinencia e Impacto Social] Factores: [Apoyos Económicos] Factores: [Recursos Financieros]
<b>*Pregunta:</b>	Tener en cuenta a los estudiantes mayores de 30 años para descuentos en matrícula y subsidios.
<b>Respuesta:</b>	<p>En atención a la pregunta realizada por Eliana Arias Mejía, en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023 por parte del sr. Rector de la Universidad del Quindío, Ingeniero Luis Fernando Polania Obando, me permito informar las razones que dan respuesta a la inquietud de la estudiante tanto normativas como administrativas.</p> <p>Con la entrada en vigencia del Decreto 2271 del 29 de diciembre de 2023, los requisitos de acceso a la gratuidad en la matrícula han cambiado. A partir del período 2024-1, el factor edad no será un limitante para el acceso. El subsidio de la Política de gratuidad (conocida como matrícula cero) promovido por el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Educación Nacional, es quien expide la norma que regula la implementación de este subsidio. El reglamento operativo, que en la actualidad se encuentra en proceso de socialización por parte del MEN es ampliamente divulgado en la Universidad del Quindío, desde donde se atienden las solicitudes y consultas de toda la comunidad universitaria. La cantidad y tipo de beneficiarios del subsidio, está supeditada a las normativas del programa.</p> <p>Bajo la norma que expide el MEN para implementar el subsidio de la Política de Gratuidad, la Universidad emite comunicados informativos de interés para el estudiante informando las novedades y procedimientos del mismo, lo que se puede ver evidenciado en los siguientes vínculos:</p>





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

	<p><b>1. Publicación en la Página de la Universidad del Quindío realizada el 14 de febrero de 2023 con 7782 visitas a la fecha “Tienes dudas sobre la Matricula Cero” ?:</b>  <a href="https://www.uniquindio.edu.co/noticias/publicaciones/2210/tienes-dudas-sobre-la-matricula-cero-aqui-las-respondemos/">https://www.uniquindio.edu.co/noticias/publicaciones/2210/tienes-dudas-sobre-la-matricula-cero-aqui-las-respondemos/</a></p> <p><b>2. Publicación en la Página de la Universidad del Quindío realizada el 01 de febrero de 2024 con 2544 visitas a la fecha titulada “Novedades en la política de gratuidad”:</b>  - <a href="https://www.uniquindio.edu.co/noticias/publicaciones/3292/mas-de-12000-uniquindianos-estan-cubiertos-por-la-politica-de-gratuidad-nacional/">https://www.uniquindio.edu.co/noticias/publicaciones/3292/mas-de-12000-uniquindianos-estan-cubiertos-por-la-politica-de-gratuidad-nacional/</a></p> <p><b>3. Publicación en la Página de la Universidad del Quindío realizada el 22 de febrero con 263 visitas a la fecha titulada “Opinión: los estudiantes y el beneficio de la política de gratuidad 'Puedo Estudiar’:</b>  - <a href="https://www.uniquindio.edu.co/noticias/publicaciones/3426/opinion-los-estudiantes-y-el-beneficio-de-la-politica-de-gratuidad-puedo-estudiar/">https://www.uniquindio.edu.co/noticias/publicaciones/3426/opinion-los-estudiantes-y-el-beneficio-de-la-politica-de-gratuidad-puedo-estudiar/</a></p> <p><b>4. Portal del Ministerio de Educación Nacional sobre la Política de Gratuidad en la Educación Superior:</b>  - <a href="https://www.mineducacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Pol%C3%ADtica-de-Gratuidad/409830:Politica-de-Gratuidad-en-la-Educacion-Superior">https://www.mineducacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Pol%C3%ADtica-de-Gratuidad/409830:Politica-de-Gratuidad-en-la-Educacion-Superior</a></p> <p>De manera adicional, desde Bienestar Universitario existen diferentes programas que buscan mejorar la permanencia de los estudiantes en desarrollo de su formación académica.  Se expiden convocatorias en brigadas de emergencia y apoyo logístico y recreación, donde uno de los beneficios para los estudiantes es el descuento de matrícula entre el 50% y 70%.</p> <p>Finalmente le informamos que desde la dirección de Bienestar Institucional le brindaremos toda la ayuda técnica para que en una futura convocatoria realice el proceso de inscripción a cabalidad y pueda participar en la convocatoria.</p>
--	--

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

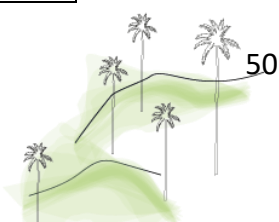
Formato Pregunta

### Formato Pregunta "Tema de Interés" **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Cartago
<b>Forma de actuación</b>	Universidades
<b>Tema</b>	Factores: [Estudiantes] Factores: [Profesores] Factores: [Procesos de Autoevaluación y Autorregulación] Factores: [Bienestar Institucional] Factores: [Organización, Gestión y Administración] Factores: [Otro]: Instalación
<b>*Pregunta:</b>	<p>Instalación "El CAT Pereira expuso algunas quejas correspondiente a las instalaciones, puesto que era difícil sábados después del mediodía y los domingos obtener alimentos o bebidas en medio de las clases de la tarde y, aunque apreciamos el hecho de que nos hayan escuchado, el nuevo lugar en el que estamos ya presentan varias inconformidades, la primera el aviso de dos semanas del cambio de instalación y la segunda (la cual se puede considerar una propuesta para un futuro), es no haber tenido en cuenta la opinión de los estudiantes en este cambio, creo que, si se hubiera tomado o se tomara un grupo focal, una muestra, como por ejemplo los representantes de cada semestre, se hubiera tenido un poco más de satisfacción por parte de los estudiantes con respecto al cambio y sus necesidades.</p> <p>Agradecemos igualmente su escucha y espero que esta recomendación sea para un mejor futuro tanto para la UQ como para su plantel estudiantil."</p>
<b>Respuesta:</b>	<p>En atención a la pregunta realizada por Daniela Mendoza en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023 por parte del sr. Rector de la Universidad del Quindío, Ingeniero Luis Fernando Polania Obando, me permito informar las razones que dan respuesta a la inquietud de la estudiante tanto normativas como administrativas.</p> <p>En las visitas de los vicerrectores a los CAT, específicamente en Pereira y Buga, los estudiantes manifestaron sus</p>





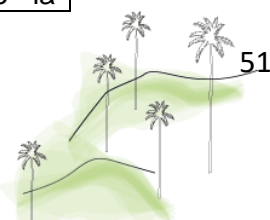
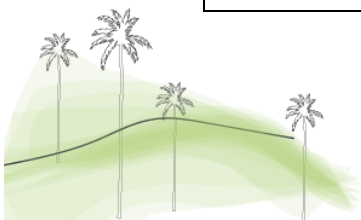


# CUENTAS CLARAS

## 2023

### Formato Pregunta

	<p>inconformidades respecto al servicio de cafetería y uso de escenarios deportivos.</p> <p>Atendiendo a estos requerimientos se inicio con la gestión de ubicar nuevos escenarios que cumplieran con las condiciones mínimas de calidad, lográndose nuevas instalaciones en el proceso de mejora continua.</p> <p>El rector, Ing. Luis Fernando Polania Obando, formalizó su compromiso con los representantes estudiantiles de cada centro de atención tutorial, quienes específicamente, en el caso del CAT Pereira, manifestaron la necesidad de un cambio de ubicación. Esta necesidad fue reiterada durante la visita de los Vicerrectores al CAT Pereira, donde los estudiantes expresaron nuevamente su solicitud de modificación.</p> <p>Por consiguiente, tanto el rector como la alta dirección de la Universidad del Quindío tomaron la decisión de cambiar la sede del CAT Pereira, respondiendo a las diversas necesidades académicas, administrativas y de bienestar de los estudiantes. En la formalización del contrato con la nueva institución educativa, se estableció una comunicación previa a través de diversos canales (portal institucional, correos electrónicos, redes sociales y coordinador del CAT), con el fin de informar a los estudiantes con al menos una semana de anticipación para los nuevos ingresos y dos semanas para los estudiantes antiguos, evitando así cualquier inconveniente como se puede evidenciar en el URL relacionado. No obstante, continuaremos trabajando en mejorar la comunicación efectiva con todos los estamentos involucrados, procurando evitar cualquier contratiempo.</p> <p><a href="https://www.uniquindio.edu.co/noticias/publicaciones/3272/la-universidad-del-quindio-estrena-sedes-en-buga-y-pereira/">https://www.uniquindio.edu.co/noticias/publicaciones/3272/la-universidad-del-quindio-estrena-sedes-en-buga-y-pereira/</a></p> <p>En relación a la queja sobre la disponibilidad de la cafetería los domingos durante las tutorías en el CAT Pereira, queremos manifestar que estamos implementando diversas estrategias para abordar esta situación y brindar soluciones a nuestros estudiantes. Hemos estado explorando opciones como la gestión de Food Trucks para los domingos por parte del director del CAT, así como la posibilidad de instalar dispensadores de alimentos en el mismo centro. Pedimos disculpas por cualquier inconveniente causado y agradecemos este tipo de iniciativas que nos permiten mejorar los procesos académico administrativos de la</p>
--	--





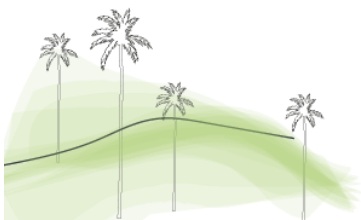
# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

	Universidad del Quindío; así mismo se tendrá en cuenta fortalecer la comunicación efectiva en los CAT.
--	--

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Armenia
<b>Forma de actuación</b>	Funcionarios Directivos y/o Administrativos
<b>Tema</b>	Factores: [Misión y proyecto Institucional] Factores: [Estudiantes] Factores: [Bienestar Institucional] Factores: [Apoyos Económicos] Factores: [Recursos Financieros] Factores: [Inclusión y respeto por la diversidad]
<b>*Pregunta:</b>	Que nos digan lo que pasa con la universidad tanto las cosas buenas como las malas, los mejoramientos que se están teniendo y de igual manera las fallas que se están presentando. Por qué nosotros como estudiantes necesitamos que nos informen
<b>Respuesta:</b>	Gracias por el comentario. Compartimos plenamente su solicitud y es por eso que se han implementado y reforzado diferentes canales de comunicación. Diariamente se publica un boletín de noticias que llega a todos los correos electrónicos de estudiantes, docentes y administrativos de la universidad; en las redes sociales se da cuenta permanentemente de lo que sucede en la institución; cada mes, a manera de rendición de cuentas, se publica el boletín Polanía conecta, que se envía por correo electrónico a la base de datos institucional (docentes, administrativos y estudiantes); hay en funcionamiento 4 pantallas públicas en diferentes puntos del campus con información de la Universidad; ya circuló el periódico impreso de la Universidad, llamado Sintagma, cuya emisión es dos veces por semestre; en la página web de la universidad se publican diariamente las noticias de nuestra alma mater.

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

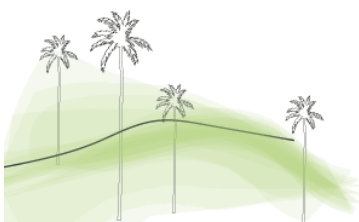
### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Manizales
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Bienestar Institucional] Factores: [Apoyos Económicos]
<b>*Pregunta:</b>	Recomendación de mejora deben incentivar o mejorar las condiciones para los estudiantes a distancia en mi caso soy de Manizales no he conseguido cupo en el CAT de Manizales y me debo desplazar cada 8 días en mi vehículo sea carro o sea moto según las condiciones del clima en el que se encuentre el día los fines de semana en la mañana al salir a estudiar entonces para bajar en moto son 50 mil pesos de gasolina que se me consume el desplazamiento ida y regreso y en carro con 80 de combustible y 80 más de peajes a eso sumándole cualquier cosa que uno consuma de cafetería y almuerzo
<b>Respuesta:</b>	Conforme a su comentario, me permito informarle que en su caso particular debe hacerse un seguimiento, debido a que no es claro cómo ha sido su proceso para ingresar al Centro de atención tutorial de Manizales, y siendo el caso prestarle la ayuda técnica para que pueda hacerse la transferencia interna.  En cuanto al recurso que invierte para asistir a la universidad, es necesario mencionar que este proceso es de corresponsabilidad y estos gastos deben ser asumidos por cada estudiante, de nuestra parte le prestaremos ayuda técnica para que en una futura ocasión se inscriba al programa de comedor para la modalidad distancia tradicional Armenia y pueda acceder al beneficio.

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

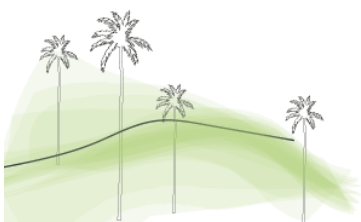
### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Calarcá - Quindío
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Investigación y Creación Artística]
<b>*Pregunta:</b>	Me gustaría que hubiera cursos de dibujo
<b>Respuesta:</b>	Cordial Saludo, actualmente el Instituto de Bellas Artes cuenta con el Curso especializado en artes plásticas, donde el dibujo se oferta como asignatura dentro del pénsum, de manera articulada a la pintura, el grabado y la escultura, en el marco de los programas de aprendizaje permanente de la Universidad del Quindío.

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Armenia - Quindío
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Estudiantes] Factores: [Profesores] Factores: [Visibilidad Nacional e Internacional] Factores: [Investigación y Creación Artística] Factores: [Pertinencia e Impacto Social] Factores: [Procesos de Autoevaluación y Autorregulación] Factores: [Apoyos Económicos] Factores: [Otro]: Programas de ayuda para jóvenes consumidores
<b>*Pregunta:</b>	proyectos de inclusión para estudiantes consumidores (formo parte de ese grupo y ya me toco suspender un semestre por este problema) no se si los hay o no, pero es una observación. * si abren algún proyecto relacionado a mi inquietud quiero formar parte del (estudiante de ing. en sistemas nocturno Jheison Alexis Manzo, en segundo semestre por reingreso y mi número 3234311900 y correo institucional <a href="mailto:jheisona.manzom@uqvirtual.edu.co">jheisona.manzom@uqvirtual.edu.co</a> )
<b>Respuesta:</b>	El estudiante puede acudir a la dirección de Bienestar Institucional para acompañamiento de igual forma acceder a los cursos de cultura y deporte, con el fin de ocupar productivamente el tiempo libre, socializarse mejor y disfrutar de los espacios de sano esparcimiento. Igualmente se puede acoger a tratamiento psicológico y médico brindado dentro de la misma universidad. También, en el marco del proyecto UNIVERSIDAD Y FAMILIA de Bienestar Institucional, se puede tratar el tema y recibir apoyo y orientaciones.

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.







# CUENTAS CLARAS

## 2023

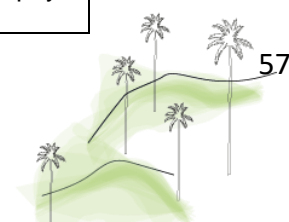
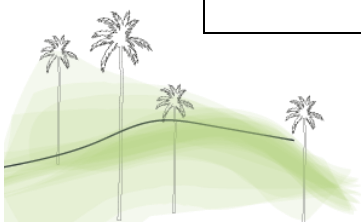
Formato Pregunta

### Formato Pregunta "Tema de Interés" **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Bogotá
<b>Forma de actuación</b>	Instituciones educativas
<b>Tema</b>	Factores: [Visibilidad Nacional e Internacional] Factores: [Pertinencia e Impacto Social] Factores: [Programas y proyectos en ejecución]
<b>*Pregunta:</b>	"Buen día, señores Uniquindío, ¿Cómo la universidad ha manejado la visibilidad internacional durante la vigencia? ¿Qué impacto ha tenido esta visibilidad internacional? igualmente me gustaría saber si con esta visibilidad han logrado proyectos e investigaciones a nivel internacional y cuáles? Gracias"
<b>Respuesta:</b>	Cordial saludo Gloria,  En respuesta a su solicitud nos permitimos informarte que a través de la visibilización de la institución a nivel internacional en diferentes actividades académicas y de investigación ha conllevado a establecer lazos de cooperación, evidencia de ello fue la visita de más de 9 misiones diplomáticas y agencias de cooperación de diferentes países durante el 2023, las cuales permiten el desarrollo de diferentes actividades que conllevan a la presentación de ofertas académicas a nuestros estudiantes, así mismo la presentación de proyectos de cooperación técnica y financiera con Japón, Polonia, Turquía y Canadá.  Algunos de los proyectos más significativos son:  1. Polonia: firma del acuerdo de cooperación internacional para la investigación internacional con el Instituto de Nuevas Tecnologías en Ingeniería Medioambiental de Polonia. Así como la presentación de una propuesta de fortalecimiento del Instituto de Bellas Artes de la Universidad del Quindío en el marco del pregrado en Música Instrumental con Profundización en Música Andina Colombiana con el apoyo de la Embajada de Polonia en Colombia.





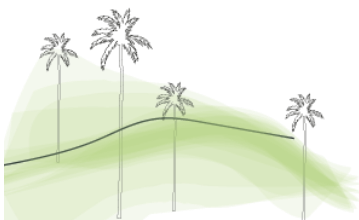
# CUENTAS CLARAS

## 2023

### Formato Pregunta

	<p>2. Canadá: presentación de una propuesta de gobernanza inclusiva, Incorporación activa de la mujer campesina y la población indígena en el desarrollo agrario del municipio de Córdoba a través de la instalación de huertos orgánicos, sostenibles, y rentables con el apoyo de la Embajada de Canadá en Colombia.</p> <p>3. Turquía: presentación de propuesta de dotación instrumental del Instituto de Bellas Artes de la Universidad del Quindío en el marco del pregrado en Música Instrumental con Profundización en Música Andina Colombiana a la Agencia Turca de Cooperación y Coordinación.</p> <p>4. Japón: presentación de una propuesta de caracterización de los escenarios de riesgo para fortalecer el conocimiento y reducción del riesgo, y manejo de emergencias, con el propósito de reducir los efectos de potenciales desastres en las 54 Instituciones de educativas del Departamento del Quindío y sus comunidades educativas un proyecto preaprobado por la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA).</p> <p>Por otro lado, desde le grupo SINFOCI de la Facultad de Ingeniería se estableció el proyecto de investigación denominado Young Gamechangers Initiative, el cual se encuentra financiado por el Programa de Naciones Unidas para Asentamientos Urbanos - ONU HABITAT, y la Fundación Botnar (Suiza), con el propósito de mejorar la salud y bienestar de los jóvenes en ciudades intermedias a través de: Fortalecer los marcos de gobernanza para promover la salud y el bienestar de los jóvenes; Empoderar a los jóvenes con voz y agencia y equiparlos con las habilidades digitales adecuadas para participar en la gobernanza; y apoyar a las autoridades locales para que brinden espacios públicos que sean seguros, accesibles y que promuevan la salud y el bienestar de los jóvenes.</p>
--	---

**Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.**





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

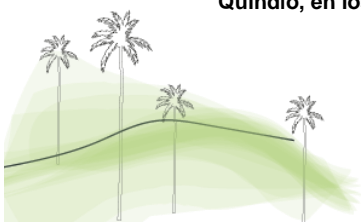
### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Buga
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Misión y proyecto Institucional] Factores: [Estudiantes] Factores: [Procesos Académicos] Factores: [Visibilidad Nacional e Internacional] Factores: [Bienestar Institucional] Factores: [Organización, Gestión y Administración]
<b>*Pregunta:</b>	Intercambios internacionales
<b>Respuesta:</b>	<p>Cordial saludo Natalia,</p> <p>En respuesta a tu inquietud, nos permitimos informar que a través de la Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales se gestionan las relaciones con diferentes instituciones educativas, las cuales permiten el desarrollo de actividades de investigación y de intercambio académico de nuestros estudiantes, derivado de ello para el periodo 2023 se gestionaron cuarenta (40) convenios internacionales. Así mismo, a partir de los convenios marcos ya establecidos, se dio trámite a once (11) convenios específicos. Mientras que, a nivel nacional, para este mismo periodo se gestionaron diez (10) convenios, de los cuales se firmaron y concretaron dos (2) de ellos.</p> <p>Para este mismo periodo desde la ORII se realizaron e implementaron siete convocatorias de becas que promovían la movilidad Internacional de estudiantes de la Universidad del Quindío “Embajadores Uniquindianos”. Dichas convocatorias permitieron la movilidad de 68 estudiantes de diferentes programas académicos tanto de pregrado como de posgrado para el desarrollo de estancias de investigación o de semestres de intercambio académico a diferentes países en Latinoamérica, así como en Europa. Así mismo, se articularon convocatorias ERASMUS+, iniciativas de la IFMSA que permitieron movilizaciones financiadas por programas externos a países de la comunidad europea.</p>

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Armenia
<b>Forma de actuación</b>	Graduados
<b>Tema</b>	Factores: [Apoyos Económicos]
<b>*Pregunta:</b>	¿Con qué recursos económicos cuenta la Universidad para apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes?
<b>Respuesta:</b>	<p>Para las actividades de atención integral en desarrollo humano el recurso económico se ha incrementado respecto a la vigencia 2023 a la fecha ha presentado un incremento significativo aproximadamente del 50% de los recursos, enfocados al apoyo y acompañamiento en procesos de enseñanza y aprendizaje en la atención a estudiantes desde la psicoeducación brindando asesorías académicas, vinculación a grupos de apoyo, apertura de cursos de comprensión lectora y escritura, segunda lengua entre otros más que se coordina desde el área de desarrollo humano y salud integral de la Dirección de Bienestar Institucional.</p> <p>También se articula el apoyo y acompañamiento a los estudiantes con el programa de deserción estudiantil el rubro desde la vigencia 2023 hasta la actualidad se incrementó en un 50% de los recursos económicos orientados a mitigar la deserción a través de la aplicación y desarrollo de las pruebas BADyG (Pruebas que se aplican a los estudiantes de primer semestre de los programas de pregrados para medir aptitudes diferenciales y generales de competencias básicas) y SDS (Pruebas de aptitud vocacional para evaluar la eficacia de los intereses profesionales a partir de los 6 tipos de personalidad ocupacional de los estudiantes de instituciones de educación básica secundaria y media de diferentes instituciones del departamento.</p>

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

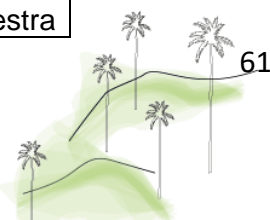
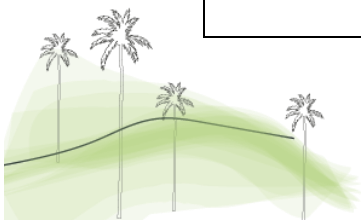
Formato Pregunta

### Formato Pregunta "Tema de Interés" **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Armenia
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Misión y proyecto Institucional] Factores: [Procesos Académicos] Factores: [Infraestructura y espacios físicos] Factores: [Programas y proyectos en ejecución]
<b>*Pregunta:</b>	<p>"Buenas tardes Me dirigí a si ustedes para hacer las siguientes recomendaciones y peticiones:</p> <p>1. Como primer punto está la falta de espacios de acondicionamiento para los estudiantes, ya que muchos tienen horarios desproporcionados y debido a esto tienen que quedarse horas en la universidad, sin tener un área adecuada para su descanso.</p> <p>2. Como segundo punto esta la falta de progreso por la acreditación del programa de administración de negocios, ya que siendo uno de los pregrados con más número de estudiantes y una con alta demanda sigue sin estar acreditado lo que lo hace un poco menos atractivo en comparativa con otras universidades.</p> <p>3. Como tercer punto y más importante, la falta de oferta académica debido a que no se permite la doble titulación en la universidad, siendo este un tema de interés para muchos estudiantes que quieren hacer 2 pregrados. Teniendo la universidad una amplitud de carreras, pero con la falta de esta oportunidad."</p>
<b>Respuesta:</b>	<p>1. <b>Falta de espacios de acondicionamiento para los estudiantes:</b> Se han implementado medidas para abordar esta preocupación. Con la reciente resolución 12541 emitida el 4 de marzo de 2024, se está ofreciendo acceso gratuito a los escenarios deportivos y culturales para todos los tres estamentos de nuestra</p>





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

	<p>Alma Máter (estudiantes, administrativos y docentes). Estas instalaciones están disponibles para el aprovechamiento del tiempo libre, lo que brinda a los estudiantes la oportunidad de descansar y hacer ocio. Entre los escenarios deportivos que están disponibles para el uso son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Canchas sintéticas de fútbol 11 y 5</li> <li>- Canchas múltiples N° 1 y 2</li> <li>- Coliseo cubierto</li> <li>- Piscina olímpica</li> <li>- Centro de acondicionamiento físico (C.A.F.)</li> <li>- Media torta cultural</li> <li>- Gimnasios al aire libre</li> <li>- Pista atlética</li> <li>- Canchas de squash (cuando se de apertura)</li> </ul> <p>En la política Institucional está contemplado estos espacios de descanso tanto para estudiantes como docentes, por lo tanto, el proceso de implementación se dará prontamente.</p> <p><b>2. Falta de progreso por la acreditación del programa de administración de negocios:</b> Los programas de administración de negocios modalidad distancia y Administración de negocios modalidad presencial, realizaron renovación de registro calificado con la figura de registro único a través del antiguo SACES desde el 28 de mayo del 2021 con respuesta de resolución Nro. 009402 con fecha del 7 de junio de 2023, así las cosas, solo se puede iniciar un proceso de acreditación de alta calidad después de tener el registro calificado.</p> <p><b>3. Falta de oferta académica:</b> Desde la dirección del programa esta apuntado la gestión de un convenio con universidad extranjera que esté interesada en hacer estudios previos del currículo para poder establecer acuerdos donde se puede tener la doble titulación.</p>
--	--

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.







# CUENTAS CLARAS

## 2023

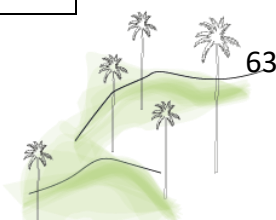
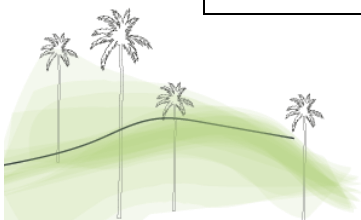
Formato Pregunta

### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Guadalajara de Buga
<b>Forma de actuación</b>	Graduados
<b>Tema</b>	Factores: [Apoyos Económicos] Factores: [Recursos Financieros] Factores: [Programas y proyectos en ejecución]
<b>*Pregunta:</b>	Expandir más las especializaciones, diplomados, maestrías y doctorados
<b>Respuesta:</b>	<p>En atención a la pregunta realizada por José Alexander González en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023 por parte del sr. Rector de la Universidad del Quindío, Ingeniero Luis Fernando Polania Obando, me permito informar las razones que dan respuesta a la inquietud de la estudiante tanto normativas como administrativas.</p> <p>La Universidad desde su plan de desarrollo contempla la expansión y crecimiento de la oferta de posgrados, pensado de manera especial en los Centros de Atención Tutorial.</p> <p>De acuerdo con ello se han presentado iniciativas que están cursando los procesos pertinentes internos y externos para la creación de nuevos posgrados con metodologías que permitan el acceso desde los diferentes lugares donde hace presencia la Universidad.</p> <p>Para este 2024 se cuenta con la obtención de registro calificado para la oferta de dos nuevos posgrados en modalidad virtual como son la Maestría en Humanidades Contemporáneas y Maestría en Seguridad y Salud en el Trabajo las cuales llegarán a todas las latitudes y podrán acceder los graduados Uniquindianos y la población en general.</p>





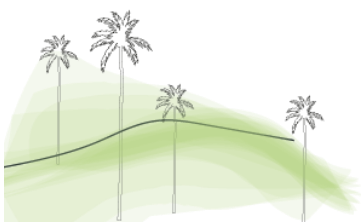
# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

	<p>Igualmente, la Vicerrectoría Académica tiene planteado extender la oferta de posgrados de alta calidad actuales a otras sedes, se tiene proyectado para este año una maestría en los territorios. En ese sentido, la institución apoya las iniciativas de nuevos programas de posgrados con el fin de hacer posible el continuo de formación.</p> <p>Finalmente, a través de la Unidad de Aprendizaje Permanente, la universidad ofrece una oferta académica variada en temas como diplomado en docencia universitaria, diplomado en plantas medicinales, cursos especializados en Artes Plásticas, en inglés para niños, jóvenes y adultos, en teatro, entre otros. También se desarrolla la Universidad para mayores que busca ofrecer cursos para el adulto mayor en temas como emprendimiento silver, coro, arquitectura, inglés básico, diseño básico y aplicaciones web, entre otros.</p> <p>Te invitamos a visitar nuestra página institucional y a vincularte en nuestra oferta académica.</p>
--	---

**Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.**





# CUENTAS CLARAS

## 2023

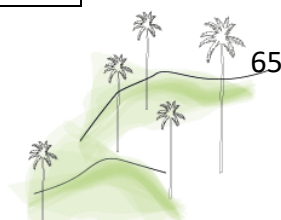
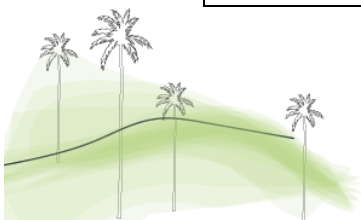
Formato Pregunta

### Formato Pregunta "Tema de Interés" **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Armenia-Quindío
<b>Forma de actuación</b>	Graduados
<b>Tema</b>	Factores: [Investigación y Creación Artística] Factores: [Infraestructura y espacios físicos]
<b>*Pregunta:</b>	<p>En cuanto a la parte de investigación se deberían buscar alternativas para que sea más llamativa la vinculación de los estudiantes en cada una de sus etapas de formación académica como profesionales.</p> <p>En la parte de infraestructura y espacios físicos sería recomendable motivar a que su uso sea más frecuente y que se cree una identidad para el cuidado de los laboratorios ya que suelen ser dejados en malas condiciones"</p>
<b>Respuesta:</b>	<p><b>En cuanto a investigación</b>, los estudiantes cuentan con las siguientes alternativas de vinculación durante su formación como profesionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Semilleros de Investigación, incluyendo curso MOOC de Investigación Uniquindiana (A.C.A. 441 de 2023).</li> <li>• Auxiliares de Investigación.</li> <li>• Estudiantes Investigadores.</li> </ul> <p>El Departamento de Fomento a la Investigación de la Vicerrectoría de Investigaciones (<a href="mailto:fomentoinvestigacion@uniquindio.edu.co">fomentoinvestigacion@uniquindio.edu.co</a>) brinda a los estudiantes, de forma permanente, información sobre todos los procesos abiertos para la vinculación de estudiantes. Debe recordarse que, los estudiantes pueden recibir un reconocimiento económico, al vincularse a proyectos de investigación en calidad de auxiliares. Adicionalmente, la Vicerrectoría de Investigaciones apoya iniciativas tales como salidas de campo, participación en eventos como los encuentros departamentales y regionales de semilleros de investigación, y apoyos en eventos especializados.</p>





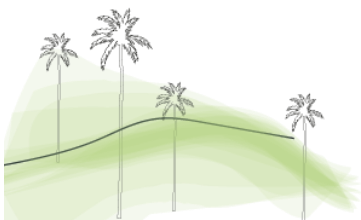
# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

	<p>No obstante, se recibe la observación, para revisar entre el Departamento de Fomento a la Investigación y la Dirección de Comunicaciones, iniciativas para visibilizar ejercicios de investigación entre los estudiantes de la institución, y sus posibilidades de vinculación.</p> <p>Escenarios Deportivos Y Culturales</p> <p>Teniendo en cuenta la pregunta “En parte de infraestructura y espacios físico sería recomendable motivar a que su uso sea más frecuente y que se cree una identidad para el cuidado de los escenarios deportivos y culturales”, se complace informar a la comunidad universitaria que, mediante la reciente resolución 12541 emitida el 4 de marzo de 2024, se ha establecido el protocolo para el uso de escenarios deportivos y culturales, así como los servicios artísticos y culturales. Este protocolo establece las normas de uso y las restricciones aplicables a cada uno de los escenarios deportivos y culturales, con el objetivo de fomentar su utilización y garantizar su mantenimiento adecuado.</p>
--	--

**Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.**





# CUENTAS CLARAS

## 2023

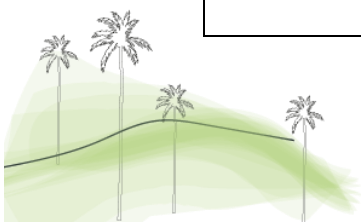
Formato Pregunta

### Formato Pregunta "Tema de Interés" **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Armenia
<b>Forma de actuación</b>	Funcionarios Directivos y/o Administrativos
<b>Tema</b>	Factores: [Estudiantes] Factores: [Pertinencia e Impacto Social] Factores: [Bienestar Institucional] Factores: [Apoyos Económicos] Factores: [Recursos Financieros] Factores: [Inclusión y respeto por la diversidad]
<b>*Pregunta:</b>	"cordial saludo Sugiero que la Universidad del Quindío implemente un programa de apoyo económico para estudiantes con hijos, entre las edades de 18 y 28 años. Este programa podría ofrecer becas parciales o completas, asistencia en el cuidado de los hijos durante el horario académico, acceso a servicios de salud especializados para la familia, orientación y apoyo psicológico para conciliar la vida académica y familiar. he sido testigo de jóvenes que no pueden estudiar en una universidad porque no tienen quien les cuide el niño o niña. Muchas gracias
<b>Respuesta:</b>	En cuanto a su comentario respecto a los descuentos en matrícula, debe tener en cuenta que la universidad se rigue con base a la normativa implementada por el gobierno nacional, es así que los requisitos para los descuentos en matrícula y subsidios ya están establecidos. Sin embargo, la universidad expide convocatorias en brigadas de emergencia y apoyo logístico y recreación, donde uno de los beneficios para los estudiantes es el descuento de matrícula entre el 50% y 70%.  Finalmente le informamos que desde la dirección de Bienestar Institucional le brindaremos toda la ayuda técnica para que en una futura convocatoria realice el proceso de inscripción a cabalidad y pueda participar en la convocatoria.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

	<p>De igual forma desde el programa de Pedagogía infantil, El Club Uniquindianitos: apoyo integral a estudiantes y familias en la Universidad se esta prestando un servicio de acompañamiento.</p> <p>los objetivos principales de este club de niños es fortalecer las competencias socioafectivas, sociales y cognitivas a través de diferentes lenguajes artísticos como la música, la danza, la literatura, la lengua materna y el teatro.</p> <p>El uso de las artes como herramienta pedagógica refuerza tanto la enseñanza como la expresión emocional de los niños, destacó Carmona Patiño quien, además, agregó que el trabajo realizado con los infantes en el Club permite generar conocimiento a través de la sensibilidad.</p> <p>El Club Uniquindianitos no solo es un espacio al que asisten los hijos de estudiantes, docentes y administrativos de la Uniquindio, sino que también se ha convertido en un centro de prácticas para estudiantes, en su mayoría de la Facultad. El docente aseguró que están trabajando en la posibilidad de involucrar en estas prácticas a otros programas.</p> <p>El Club Uniquindianitos ha demostrado ser un valioso recurso de apoyo para estudiantes y familias en la Universidad de Quindío. Lo que comenzó como una respuesta a la necesidad de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía Infantil se ha transformado en un espacio inclusivo que brinda actividades lúdicas y artísticas a niños y niñas, promoviendo su desarrollo integral.</p>
--	--

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.







# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Cartago- valle
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Procesos Académicos] Factores: [Infraestructura y espacios físicos]
<b>*Pregunta:</b>	Mejora las instalaciones de los CAT
<b>Respuesta:</b>	A partir de la primera acreditación institucional de la Universidad del Quindío, obtenida en el año 2018, la institución se comprometió con la mejora de las instalaciones que prestan el servicio a los estudiantes de los CAT. Para ello, se han realizado convenios con instituciones que cuentan con mejores instalaciones de las que se tenían anteriormente. Sin embargo, se continua con el mejoramiento permanente para prestarle a los estudiantes un excelente servicio en los CAT.

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Circasia
<b>Forma de actuación</b>	Graduados
<b>Tema</b>	Factores: [Misión y proyecto Institucional]
<b>*Pregunta:</b>	Los que somos graduados de la u del Quindío nos sentiríamos muy orgullosos de que nuestros hijos también pudieran acceder a nuestra gran universidad que es líder en la región en educación, pero de qué manera podríamos tener garantías sólidas para que los niños se vinculen de manera directa a la universidad, me gustaría poder contar con diferentes posibilidades y no solamente sentarme a esperar que se gradué del colegio para llegar al claustro y ser hasta entonces integrante de la universidad del Quindío
<b>Respuesta:</b>	Desde el Departamento de Atención y Gestión de Graduados de acuerdo a su inquietud respetuosamente compartimos la siguiente información de las diferentes ofertas para los menores en los cuales puedes acceder los hijos de los graduados: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cursos en bellas Artes de: música, teatro y artes plásticas.</li> <li>- Escuelas deportivas.</li> <li>- Biblioteca infantil.</li> <li>- Curso especializado en inglés.</li> </ul>

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

### Formato Pregunta "Tema de Interés" **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Cali
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Estudiantes]
<b>*Pregunta:</b>	"Buenas tardes Primera mente agradecer por el espacio y recomiendo realizar en el CAT un simulacro de evacuación."
<b>Respuesta:</b>	Cordial saludo En este momento se están realizando las capacitaciones a las brigadas de emergencia de los Centros de Atención Tutorial para proceder a realizar este simulacro durante este semestre 2024.

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Armenia
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Investigación y Creación Artística] Factores: [Infraestructura y espacios físicos]
<b>*Pregunta:</b>	La infraestructura del bloque de ciencias básicas es bastante deficiente en comparación a la infraestructura de las otras facultades, poniendo el ejemplo de algo tan básico como los baños.
<b>Respuesta:</b>	Este edificio, ha sido objeto de remodelaciones constantes, tanto en baterías sanitarias, laboratorios, aulas, cafetería, entre otros. A pesar de ello, por tratarse de una edificación existente con un poco más de 20 años de construida, surgen algunas condiciones en redes eléctricas, hidrosanitarias y arquitectónicas, que demandan un constante mantenimiento y adecuación de las áreas de servicio del edificio. Tal y como sucede con algunas edificaciones de la universidad, que por su tiempo de construcción presentan algunas necesidades de mejora permanente que se atienden de acuerdo con la programación de las áreas competentes y la asignación de recursos para su efecto.

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





# CUENTAS CLARAS

## 2023

Formato Pregunta

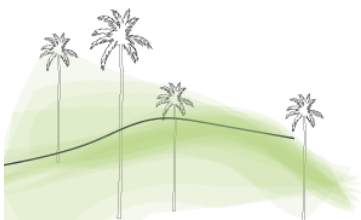
### Formato Pregunta “Tema de Interés” **Cuentas Claras Vigencia 2023** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Mediante este formato la Universidad del Quindío garantiza que se pueda ejercer el derecho ciudadano a recibir explicaciones, realizar el control social en cumplimiento de los principios de la democracia participativa e interlocutar directamente con la entidad.

Favor diligencie los siguientes campos de información personal y radique su pregunta:

<b>*Ciudad:</b>	Guadalajara de Buga
<b>Forma de actuación</b>	Estudiante
<b>Tema</b>	Factores: [Apoyos Económicos] Factores: [Programas y proyectos en ejecución]
<b>*Pregunta:</b>	Beneficiarios para almuerzos
<b>Respuesta:</b>	<p>la Universidad del Quindío es de vital importancia el bienestar de nuestros estudiantes, en este sentido todas las convocatorias establecidas por nuestra institución, buscan la participación igualitaria de los estudiantes con el fin de que todos puedan aplicar a los programas ofertados.</p> <p>Es así que para el primer semestre del año 2024 se dio apertura a convocatoria pública dirigida a los estudiantes de pregrado, modalidad presencial jornadas diurna/nocturna y distancia tradicional Armenia de la universidad del Quindío, mediante acto administrativo No. 12425 del 7 de febrero para otorgar mil cien (1100) cupos para el programa de comedor estudiantil en el primer periodo académico del año 2024, para ello, cito para su experticia la Resolución, antes indicada que en el parágrafo cuarto de la precitada resolución establece que el proceso de inscripción se cerraría por una de las siguientes circunstancias y entre una de ellas es coparse la totalidad de cupos ofrecidos en cada una de sus modalidades o por el cumplimiento de las fechas establecidas en la presente convocatoria.</p> <p>Finalmente le informamos que desde la dirección de Bienestar Institucional le brindaremos toda la ayuda técnica para que en una futura convocatoria realice el proceso de inscripción a cabalidad y pueda participar en la convocatoria de comedor estudiantil y, así, pueda ser beneficiado del programa.</p>

Todas las observaciones e inquietudes no resueltas durante la Audiencia, serán atendidas por la Universidad del Quindío, en los mismos términos previstos para los derechos de petición y le serán contestadas a los datos de dirección, teléfono o correo electrónico descritos por usted.





**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL**

**Tel: (57) 6 735 9300 Ext 326  
Carrera 15 Calle 12 Norte  
Armenia, Quindío – Colombia  
[planeacion@uniquindio.edu.co](mailto:planeacion@uniquindio.edu.co)**

**UNIQUEINDÍO**, en conexión territorial

Carrera 15 Calle 12 Norte Tel: (606) 7 35 93 00 Armenia - Quindío - Colombia