

ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Nombre de la entidad

UNIVERSIDAD DEL QUINDIO

Sector Administrativo

EDUCACION

Departamento:

QUINDIO

Municipio:

ARMENIA

Orden

Territorial

Año Vigencia:

2023-2024

PLANEACION DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN

N°	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN	SITUACIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN	
								INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa
1	Certificados y Constancias de Estudio	Tecnologicas	Trámite/OPA total en línea	Actualmente el estudiante o graduado solicita este documento en línea, puede realizar el pago por PSE y debe esperar entre 2 y 3 días hábiles la generación del mismo por parte de un funcionario de la Ofcina de Admisiones y Registros, finalmente podrá descargar el documento desde el sistema académico.	El estudiante o graduado podra realizar este trámite totalmente en línea y de forma automatizada, es decir, que la solicitud, pago y generación del documento sea en línea, autónoma, sin la intervención de un funcionario e inmediata.	Reduccion del tiempo para obtener el documento entre 2 y 3 dias menos de espera. Oportunidad para llevar a cabo otros trámites que requieren este	Oficina de Admisiones y Registros	22/12/2023	20/12/2024
2	Certificados de notas	Tecnologicas	Trámite/OPA total en línea	Actualmente el estudiante o graduado solicita este documento en línea, puede realizar el pago por PSE y debe esperar entre 2 y 3 días hábiles la generación del mismo por parte de un funcionario de la Ofcina de Admisiones y Registros, finalmente podrá descargar el documento desde el sistema académico.	El estudiante o graduado podra realizar este trámite totalmente en línea y de forma automatizada, es decir, que la solicitud, pago y generación del documento sea en línea, autónoma, sin la intervención de un funcionario e inmediata.	Reduccion del tiempo para obtener el documento entre 2 y 3 dias menos de espera. Oportunidad para llevar a cabo otros trámites que requieren este	Oficina de Admisiones y Registros	23/12/2023	20/12/2024
3	Cancelación de Matrícula Académica	Tecnologicas	Trámite/OPA total en línea	Actualmente el estudiante matriculado solicita la cancelación de semestre en línea, puede realizar el pago por PSE y debe esperar dos días hábiles para que un funcionario de la Oficina de Admisiones y Registros registre finalmente la Cancelación se Matrícula Académica en el Sistema Académico S.A.C.	La mejora radica en que el estudiante pueda llevar este trámite totalmente en línea y de forma automatizada, es decir, que la solicitud, pago y generación del documento sea en línea, autónoma, sin la intervención de un funcionario e inmediata.	Reducción de 2 dias para obtener el resultado del trámite. Eliminacion del factor humano en la consecución en la entidad.	Oficina de Admisiones y Registros	24/12/2023	20/12/2024
Nombre del responsable:		Juan Carlos Marin Ramirez					Número de teléfono:	7.459.300	
Correo electrónico:		jmarin@uniquindio.edu.co					Fecha aprobación del plan:	01/12/2023	