



## INFORME DEL PROCESO EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO  
Diciembre 23 de 2021

PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA

 @uniquindio  universidaddelquindio  unquindioconectada

[www.uniquindio.edu.co](http://www.uniquindio.edu.co)

## INTRODUCCIÓN

La Ley 1474 de 2011, por la cual se “dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”, señala en su artículo 78:

**“Artículo 78. Democratización de la Administración Pública.** Modifíquese el artículo 32 de la Ley 489 de 1998, que quedará así:

*Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.*

*Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:*

- a) Convocar a audiencias públicas;*
- b) Incorporar a sus planes de desarrollo y de gestión las políticas y programas encaminados a fortalecer la participación ciudadana;*
- c) Difundir y promover los derechos de los ciudadanos respecto del correcto funcionamiento de la Administración Pública;*
- d) Incentivar la formación de asociaciones y mecanismos de asociación de intereses para representar a los usuarios y ciudadanos;*
- e) Apoyar los mecanismos de control social que se constituyan;*
- f) Aplicar mecanismos que brinden transparencia al ejercicio de la función administrativa.*

*En todo caso, las entidades señaladas en este artículo tendrán que rendir cuentas de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.”*

Adicionalmente, el procedimiento “Organización de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas” de código E.PE-04.01, la evaluación de la rendición de cuentas la harán los participantes a la misma y la Oficina de Control Interno presentará un informe con el análisis y mejoras producto de la evaluación para presentar a la alta dirección.

De acuerdo con lo anterior la Oficina Asesora de Control Interno presenta este informe que contiene la evaluación de la rendición de cuentas efectuada el pasado 22 de noviembre de 2021 correspondiente a la vigencia 2020.

## ALCANCE

Evaluación del proceso de rendición pública de cuentas, realizado durante la vigencia 2021.



## RESULTADOS Y ANÁLISIS

En el marco del nuevo Modelo Integrado de Planeación y Gestión, la rendición pública de cuentas se define como un proceso continuo el cual debe cumplir tres elementos esenciales; información, diálogo y responsabilidad.

De acuerdo con lo anterior, la Oficina de Control Interno evidencia las siguientes actividades de rendición de cuentas las cuales se encuentran debidamente publicadas en la página web de la Universidad en los links relacionadas a continuación.

Actividad realizada	Nombre	Fecha publicación	Link para visualizar la información
Preaudencias	Padres de familia	23-03	<a href="https://www.uniquindio.edu.co/documentos/551/rendicion-de-cuentas-2020/?genPagDocs=1">https://www.uniquindio.edu.co/documentos/551/rendicion-de-cuentas-2020/?genPagDocs=1</a>
	Padres de familia	04-10	<a href="https://www.uniquindio.edu.co/documentos/551/rendicion-de-cuentas-2020/?genPagDocs=1">https://www.uniquindio.edu.co/documentos/551/rendicion-de-cuentas-2020/?genPagDocs=1</a>
Foros	Auditoria visible Consortio O.M	30-09	<a href="https://www.uniquindio.edu.co/documentos/551/rendicion-de-cuentas-2020/?genPagDocs=1">https://www.uniquindio.edu.co/documentos/551/rendicion-de-cuentas-2020/?genPagDocs=1</a>
	Consortio Babilonia	30-09	<a href="https://www.uniquindio.edu.co/documentos/551/rendicion-de-cuentas-2020/?genPagDocs=1">https://www.uniquindio.edu.co/documentos/551/rendicion-de-cuentas-2020/?genPagDocs=1</a>
	Escenarios deportivos	30-09	<a href="https://www.uniquindio.edu.co/documentos/551/rendicion-de-cuentas-2020/?genPagDocs=1">https://www.uniquindio.edu.co/documentos/551/rendicion-de-cuentas-2020/?genPagDocs=1</a>
Informe	Auditorias visibles	30-09	<a href="https://www.uniquindio.edu.co/documentos/551/rendicion-de-cuentas-2020/?genPagDocs=1">https://www.uniquindio.edu.co/documentos/551/rendicion-de-cuentas-2020/?genPagDocs=1</a>

La Oficina de Planeación y Desarrollo presenta a la comunidad en general, convocada previamente a través de los diversos medios de divulgación, la siguiente información de la cual se relaciona el respectivo link de consulta:  
<https://www.uniquindio.edu.co/documentos/551/rendicion-de-cuentas-2020/?genPagDocs=2>



**Proceso de Rendición de Cuentas de la vigencia 2020**

N	Actividades presentadas en el informe	Link para visualizar la información
1	Cronograma de actividades	<a href="https://www.uniquindio.edu.co/documentos/551/rendicion-de-cuentas-2020/?genPagDocs=2">https://www.uniquindio.edu.co/documentos/551/rendicion-de-cuentas-2020/?genPagDocs=2</a>
2	Jornada para mostrar el gran impacto académico, innovador y de infraestructura en nuestra Universidad	<a href="https://www.uniquindio.edu.co/documentos/551/rendicion-de-cuentas-2020/?genPagDocs=2">https://www.uniquindio.edu.co/documentos/551/rendicion-de-cuentas-2020/?genPagDocs=2</a>
3	Bienvenida a pares académicos con excelente presentación llena de evidencias y talento	<a href="https://www.uniquindio.edu.co/noticias/publicaciones/1087/bienvenida-a-pares-academicos-con-excelente-presentacion-llena-de-evidencias-y-talento/">https://www.uniquindio.edu.co/noticias/publicaciones/1087/bienvenida-a-pares-academicos-con-excelente-presentacion-llena-de-evidencias-y-talento/</a>
4	Divulgación y promoción en redes sociales	<a href="https://www.uniquindio.edu.co/noticias/publicaciones/1084/estamos-listos-para-la-visita-de-pares-academicos-con-miras-a-renovarnos-institucionalmente-en-alta-calidad-conectese-a-la-reunion-inicial-el-proximo-lunes/">https://www.uniquindio.edu.co/noticias/publicaciones/1084/estamos-listos-para-la-visita-de-pares-academicos-con-miras-a-renovarnos-institucionalmente-en-alta-calidad-conectese-a-la-reunion-inicial-el-proximo-lunes/</a>
5	La U Fm Estéreo: 12 horas por la Renovación de la Acreditación de Alta Calidad	<a href="https://www.uniquindio.edu.co/noticias/publicaciones/1086/la-u-fm-estereo-12-horas-por-la-renovacion-de-la-acreditacion-de-alta-calidad/">https://www.uniquindio.edu.co/noticias/publicaciones/1086/la-u-fm-estereo-12-horas-por-la-renovacion-de-la-acreditacion-de-alta-calidad/</a>
6	Empresarios y graduados, fundamentales para renovación de la Acreditación de Alta Calidad	<a href="https://www.uniquindio.edu.co/noticias/publicaciones/1092/empresarios-y-graduados-fundamentales-para-renovacion-de-la-acreditacion-de-alta-calidad/">https://www.uniquindio.edu.co/noticias/publicaciones/1092/empresarios-y-graduados-fundamentales-para-renovacion-de-la-acreditacion-de-alta-calidad/</a>
7	Evaluación de la jornada de renovación de la acreditación institucional y rendición de cuentas vigencia 2020	Se habilitó un link entre el 8 al 23 de noviembre del 2021. Se encuentra publicada la información en <a href="https://www.uniquindio.edu.co/documentos/551/rendicion-de-cuentas-2020/?genPagDocs=2">https://www.uniquindio.edu.co/documentos/551/rendicion-de-cuentas-2020/?genPagDocs=2</a>



## CONCLUSIONES Y RECOMEDACIONES

- ✓ La Universidad del Quindío adelantó la rendición Pública de Cuentas para la vigencia 2020 cumpliendo con lo establecido en el marco normativo vigente, de tal manera que se realizó la convocatoria respectiva, se dispusieron los canales de divulgación y participación necesarios y se realizó la respectiva evaluación para la mejora continua del proceso.
- ✓ Los canales virtuales se convierten en una opción cada vez más utilizada por la ciudadanía para enterarse de la gestión de las entidades públicas, como evidencia de ello, la transmisión realizada por Facebook de la bienvenida a los pares académicos y como una actividad de la rendición Pública de Cuentas alcanza a la fecha de realización de este informe más de 4443 vistas y es una opción para quienes no pueden participar de esta en vivo. Por esto es importante continuar fortaleciendo estos canales no solo para la transmisión sino también para la interacción con la comunidad.
- ✓ Es importante trabajar para fortalecer el componente de diálogo, basado en el número bajo de preguntas de los interesados, de tal manera que se motive a la comunidad universitaria a participar a través de los distintos medios previstos y hagan saber sus inquietudes, comentarios, felicitaciones, entre otros elementos que ayuden a generar espacios de retroalimentación. Al respecto se pueden utilizar instrumentos como foros virtuales, mesas de trabajo previas con grupos de valor para la institución, ferias de rendición de cuentas, entre otros instrumentos.
- ✓ Se recomienda dentro del ejercicio de planeación del proceso de rendición de cuentas tomar en cuenta las buenas prácticas definidas por la Función Pública, las cuales se pueden encontrar en el siguiente link:  
[https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/biblioteca-virtual/-/document\\_library/bGsp2ljUBdeu/view/file/35295770](https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/biblioteca-virtual/-/document_library/bGsp2ljUBdeu/view/file/35295770) Manual único de Rendición de cuentas Versión 2.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Erwin Fabián Álvarez Rojas', is written over a rectangular stamp area.

**Erwin Fabián Álvarez Rojas**  
Jefe de Oficina Asesora de Control Interno



Tel: (57) 6 735 9300 Ext 324  
Carrera 15 Calle 12 Norte  
Armenia, Quindío - Colombia  
[controlinterno@uniquindio.edu.co](mailto:controlinterno@uniquindio.edu.co)

**PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA**

 @uniquindio  universidaddelquindio  uniquindioconectada