



Acta Informe Dirección de Tecnologías de la Información

PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA



@uniquindio



universidaddelquindio



universidad_del_quindio

www.uniquindio.edu.co

Acta Informe Dirección de Tecnologías de la Información

Teniendo en cuenta la Resolución de Rectoría N° 10872 de 2023, además de la Ley 951 de marzo 31 de 2005 y la Resolución Orgánica 5674 de 2005 de la CGR, actos administrativos que establecen el procedimiento para la entrega de cargos de servidores públicos y representantes legales al terminar el periodo establecido, con base en lo anterior se presenta un formato adoptado para la Universidad del Quindío.

1. Datos Generales:

1.1 Nombre del funcionario Responsable que Entrega: Pedro Nel Herrera García

1.2 Cargo: Director de Tecnologías de la Información

1.3 Ciudad y Fecha: Armenia Quindío, 10 abril del 2023

2. Informe Ejecutivo de la Gestión

A continuación, se comparte un resumen de la gestión comprendida entre el periodo 2015-2023, inicialmente con algunos indicadores importantes sobre cada uno de los dominios de la arquitectura tecnológica de la institución:

2.1 LOS PRINCIPALES INDICADORES DE LA GESTIÓN DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN PERIODO 2015-2023

2.1.1 SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y PORTALES

- 20 Nuevos Sistemas de Información y portales Implementados y Operando
- 60 Trámites y Procedimientos Administrativos digitales
- Inversión Aproximada: \$8.000 Millones

2.2.2 SOFTWARE OFIMATICA/EDUCATIVO

- 16 Nuevas Licencias de Software Adquiridas
- 20.000 Usuarios Beneficiados
- Inversión Aproximada: \$1.400 Millones

2.2.3 EQUIPOS DE COMPUTO Y AUDIVISUALES

- 715 Equipos de Computo
- 3.000 Millones Invertidos en equipos de computo
- 600 Equipos Audiovisuales
- Inversión Aproximada: 2.000 Millones

2.2.4 SERVIDORES

- 10 Nuevos Servidores de Computo Adquiridos
- 1 Un servidor de Almacenamiento SAN
- Inversión Aproximada: \$ 800 Millones

2.2.4 CONECTIVIDAD

- 5 Enlaces MPLS Ampliados
- 2 Servicios de Internet Ampliados
- 7 Zonas de WIFI (Campus + CAT)
- 18 Access Point adquiridos
- 15 Switch adquiridos
- Inversión Aproximada: 1.200 Millones

2.2 LOS PRINCIPALES LOGROS DE LA GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN PERIODO 2015-2023

1. La implementación de un nuevo Sistema de Gestión Académica – SAC moderno que contribuyó al mejoramiento y control de los principales procesos académicos.
2. El crecimiento exponencial en la digitalización y autogestión de trámites y procedimientos administrativos , contribuyeron a mejorar la estandarización, el control y la agilidad de los mismos.
3. La innovación tecnológica del proceso de grados en línea con la emisión de diplomas y actas de grado de forma electrónica y con firma digital certificada, contribuyó a flexibilizar el calendario de grados y celeridad en la inserción laboral de los graduados.
4. La implementación de herramientas tecnológicas de analítica de datos, el desarrollo de tableros de control estandarizados y la construcción de un Cuadro de Mando Integral (CMI+), han permitido proveer información precisa, confiable y oportuna para apoyar la toma de decisiones a la administración institucional.
5. La habilitación del proceso de pago en línea(PSE) y recaudos en las diferentes oficinas del Banco Davivienda, contribuyó a mejorar los tiempos en los procesos administrativos, financieros y académicos.
6. La automatización mediante herramientas tecnológicas para el apoyo a la gestión documental, y repositorios con la digitalización del 100% de la normatividad institucional.
7. El desarrollo del software de Gestión de Laboratorios Institucionales permite optimizar el control de inventarios, reducir inversiones y mejorar el uso de los mismos.
8. La modernización de los portales institucionales como principales focos comunicativos de la institución hacia la comunidad universitaria y ciudadanos externos.
9. El incremento y adquisición de nuevas licencias de software especializado de apoyo administrativo y educativo que ofrecen beneficios a la comunidad universitaria.
10. La consolidación del Centro de Servicios Universitario – CSU como único punto de contacto para gestionar las solicitudes, incidentes y trámites en línea de los usuarios internos/externos de la institución.

11. La definición e implementación de la Dirección de TI como estructura estratégica, moderna y flexible, con personal en provisionalidad como lo establece la Política de Gobierno Digital de Mintic.

12. El mejoramiento de las capacidades de ancho de banda de la red del campus principal y los CAT con su respectiva red WIFI, lográndose una reducción importante de costos de internet y conectividad MPLS.

13. El fortalecimiento en la Seguridad de la Información mediante el diseño y puesta en marcha del SGSPI (Sistema de Gestión Seguridad y Privacidad de la Información de acuerdo a lineamientos de Mintic), la contratación del Monitoreo de Seguridad y la implementación de licencias de software de seguridad digital.

14. La adquisición y reposición de equipos de cómputo, periféricos y equipos audiovisuales para mitigar la obsolescencia tecnológica y ampliar la cobertura a las necesidades de la institución.

La gestión de las Tecnologías de Información en el periodo 2015-2023, se consolida en un ecosistema de servicios tecnológicos, evidenciándose una evolución tecnológica institucional para el cumplimiento de los objetivos estratégicos, garantizando la continuidad de los procesos misionales y de apoyo en situaciones de riesgo e incertidumbre.

3. Contratos Vigencia Actual

En este apartado nos permitimos detallar una ficha con cada uno de los servicios que en fueron renovados para la presente vigencia 2023.

3.1 SAC – Servicios Académicos	
Proveedor	ACIES SAS
Objeto del Contrato	Renovación de Soporte, Actualización y Mantenimiento del SGA-CAMPUS y sus Subsistemas
Valor	\$399.840.330
Fecha Finalización	30/12/2023
Antigüedad del proveedor	6 años
Aspectos Importantes	<p>El software de gestión académica es el principal sistema de información de la institución para el cumplimiento de los objetivos misionales. Su renovación anual se basa en los siguientes aspectos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Módulo Principal denominado “Ciclo básico del estudiante”, se renueva bajo un modelo que cuenta número de estudiantes y la tarifa tiene como base 1 día del salario mínimo legal vigente por estudiante, sin embargo, existen una economía de escala por rangos. 2. Los demás módulos o subsistemas como son: Gestión Docente y Agenda Docente, Movilidad Estudiantil, Prácticas y Pasantías, Gestión de Constancias y Certificados, Cursos Libres, Evaluación Docente y las Integraciones con ERP-SEVEN, HCM KACTUS y MOODLE; tienen una tarifa fija anual del 20% sobre el costo actual de la licencia. 3. Los servicios incluyen soporte técnico, capacitaciones, mesa de ayuda, nuevas versiones de los productos adquiridos.
Rubro	Inversión: 22.3.2.01.01.005.02.03.02 - Adquisición, Actualización y Desarrollo de Software para TI.

3.2 SUITE INTRAWEB	
Proveedor	Seven Soluciones Informáticas SAS

3.2 SUITE INTRAWEB	
Objeto del Contrato	Renovación de los Servicios de Soporte, Actualización y Mantenimiento (SAM) de la Suite de IntraWeb, Soporte Especializado en Sitio y Bolsa de Horas para la Vigencia 2023
Valor	\$450.000.000
Fecha Finalización	31/12/2023
Antigüedad del proveedor	8 años
Aspectos Importantes	Los contratos que se vienen realizando incluyen: Servicios de renovación de: 1. Soporte, Mantenimiento y Actualización del grupo de aplicaciones que conforman la Suite IntraWeb (GPE, GPI, Gestión Documental, PQR, Gestión de Calidad, GLI) 2. Soporte especializado en sitio con funcionarios que atienden presencialmente a los usuarios. 3. Bolsas de horas para nuevos requerimientos que surjan por demanda de cada una de las dependencias
Rubro	Inversión: 22.3.2.01.01.005.02.03.02 - Adquisición, Actualización y Desarrollo de Software para TI.

3.3 PORTAL INSTITUCIONAL	
Proveedor	Nexura International
Objeto del Contrato	Renovación de los Servicios en la Nube de la Solución Nexura PlatForm, Portal Institucional para la vigencia 2023
Valor	\$156.523.008
Fecha Finalización	30/12/2023
Antigüedad del proveedor	11 años
Aspectos Importantes	Este servicio incluye varios aspectos importantes a clarificar: 1. Infraestructura en la nube como servicio para el CMS Nexura Platform y el alojamiento del portal institucional 2. Soporte, actualización y mantenimiento del CMS Nexura Platform 3. Renovación de varias licencias que son adquiridas con proveedores extranjeros con tarifas mensuales en dólares americanos, tales como: MailChimp, Spreker, Streaming y el dominio "lauf". 4. Seguridad digital 5. Monitoreo de la plataforma y mesa de ayuda
Rubro	Funcionamiento: 2.1.2.02.01.004.01– Servicios de TI

3.4 ECM-ALFRESCO – Repositorios Digitales Institucionales	
Proveedor	Metabiblioteca SAS
Objeto del Contrato	Renovación de los Servicios de Alojamiento en la Nube, Incluyendo Soporte, Actualización y Mantenimiento (SAM) para la Plataforma ECM Alfresco, para la vigencia 2023
Valor	\$69.000.0000
Fecha Finalización	30/12/2023
Antigüedad del proveedor	5 Años
Aspectos Importantes	La plataforma ECM-Alfresco gestiona varios repositorios de información como: 100% de normatividad institucional desde la creación de la Universidad, expediente de estudiantes y hojas de vida de investigadores. 1. El contrato incluye la infraestructura tecnológica para soportar el ECM-Alfresco y alojar los repositorios institucionales. 2. Mantenimiento, soporte y actualización de la misma
Rubro	Funcionamiento: 2.1.2.02.01.004.01– Servicios de TI

3.5 ERP-SEVEN Y HCM-KACTUS	
Proveedor	Digital Ware

3.5 ERP-SEVEN Y HCM-KACTUS

Objeto del Contrato	Servicio de Soporte, Actualización y Mantenimiento a distancia de los Sistemas de Información Seven-ERP, Kactus-HCM Adquiridos por la Universidad del Quindío para la vigencia 2023
Valor	\$83.873.119
Fecha Finalización	31/12/2023
Antigüedad del proveedor	11 Años
Aspectos Importantes	La institución tiene adquiridas 45 licencias por usuario para el ERP-Seven y 15 del WorkFlow. Mientras que el HCM-Kactus este licenciado máximo para 2.000 empleados. Los contratos anuales se circunscriben a los servicios de soporte, actualización y mantenimiento remoto de los sistemas de información adquiridos, mediante la asignación de un director de la Cuenta y una Mesa de Ayuda. Además, del derecho a nuevas versiones de los productos.
Rubro	Funcionamiento: 2.1.2.02.01.004.01– Servicios de TI

3.6 SIFAB – Sistema de Información IPS Prestadores de Salud

Proveedor	SAI Soluciones Informáticas
Objeto del Contrato	Renovación del Servicio de Actualización, Soporte y Mantenimiento (SAM) del Software SIFAB para la Vigencia 2023
Valor	\$5.800.000
Fecha Finalización	30/12/2023
Antigüedad del proveedor	8 años
Aspectos Importantes	El contrato tiene como principal alcance la actualización de nuevas versiones del software, el soporte y capacitación a los usuarios sobre el uso del sistema.
Rubro	Funcionamiento: 2.1.2.02.01.004.01– Servicios de TI

3.7 DIPLOMAS Y ACTAS DE GRADO ELECTRÓNICAS

Proveedor	Certilabor
Objeto del Contrato	Renovación de los servicios en la Nube para Certificación Digital (Actas, Diplomas y Aprendizaje Permanente) para la vigencia 2023
Valor	\$50.640.000
Fecha Finalización	30/12/2023
Antigüedad del proveedor	4 años
Aspectos Importantes	El alcance del servicio contratado se resume en lo siguiente: 1. Plataforma en la nube con seguridad "BlockChain" para emisión de diplomas, actas de grado 2. Almacenamiento de los documentos emitidos por un periodo de +5 años 3. Soporte técnico y apoyo en los procesos 4. Se adquieren por cantidades de Diplomas que tienen un valor diferente al costo de los certificados de aprendizaje permanente.
Rubro	Funcionamiento: 2.1.2.02.01.004.01– Servicios de TI

3.8 SOFTWARE PARA GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Proveedor	Password Consulting Services
Objeto del Contrato	Suscripción del Software GP Security en la Nube para la Administración del SGSI durante 12 meses incluyendo una gestión integral de la solución.
Valor	\$45.000.000
Fecha Finalización	30/12/2023
Aspectos Importantes	5 años
Aspectos Importantes	Este servicio incluye principalmente los siguientes alcances: 1. Software bajo modalidad SaaS en la Nube del aplicativo GP Security para gestionar el MSPI (Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información) 2. Consultoría especializada por 5 meses, medio tiempo de un Oficial de Seguridad de la Información, para la implementación del Modelo Operativo y en la plataforma GP Security
Rubro	Funcionamiento: 2.1.2.02.01.004.01– Servicios de TI

3.9 ADMINISTRACIÓN EN LA NUBE DEL LMS MOODLE

Proveedor	Edu Labs SAS
Objeto del Contrato	Renovación del Software como Servicios SaaS en la Nube para el LMS Moodle con Capacidad de 18.000 Usuarios, Pluggins Mathtype para Moodle, incluyendo soporte, actualización y mantenimiento para la vigencia 2023
Valor	\$291.742.182
Fecha Finalización	30/12/2023
Antigüedad del proveedor	5 años
Aspectos Importantes	Los servicios contratados con el proveedor tienen las siguientes consideraciones: 1. El costo las tarifas mensuales esta alineadas al volumen de estudiantes que utilizan la plataforma, para nuestro caso, se estimaron 18.000 2. Plataforma como Servicios en la Nube para el alojamiento del LMS Moodle y toda la información de los cursos, estudiantes, docentes y desarrollo de actividades académicas, para una población de 18.000 estudiantes. 3. Actualización de nuevas versiones del LMS Moodle 4. Mesa de Ayuda para soporte técnico y funcional de la plataforma
Rubro	Funcionamiento: 2.1.2.02.01.004.01– Servicios de TI

3.10 PLATAFORMA DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS QLIK SENSE

Proveedor	Manar Technologies SAS
Objeto del Contrato	Renovación del Servicio Soporte, Actualización y Mantenimiento (SAM) del Software QLIK Sense para la vigencia 2023
Valor	\$43.262.215
Fecha Finalización	30/12/2023
Antigüedad del proveedor	7 años
Aspectos Importantes	La institución ha adquirido 5 licencias on - premise y 25 en modalidad cloud. El presente contrato incluye: 1. La renovación actualización de las licencias on - premise 2. La renovación por 12 meses de las licencias en la nube 3. Mesa de ayuda para soporte técnico y actualización de nuevas versiones del producto
Rubro	Funcionamiento: 2.1.2.02.01.004.01– Servicios de TI

3.11 SOFTWARE DE DISEÑO OFICINA DE PLANEACIÓN

Proveedor	Microton SAS
Objeto del Contrato	Renovación de Licenciamiento de Software Autodesk, AutoAcad, Civil 3D, Trimble, Sketchup Multiplataforma por 12 Meses con destino a la oficina de planeación de Uniquindío.
Valor	\$49.082.089
Fecha Finalización	31/01/2024
Antigüedad del proveedor	5 años
Aspectos Importantes	Se adquieren 10 licencias de Autocad, 3 licencias de civil 3D y 3 licencias Sketchup por un periodo de un año
Rubro	Funcionamiento: 2.1.2.02.01.004.01– Servicios de TI

3.12 SOFTWARE DE ADOBE SIGN – FIRMAS DIGITALES

Proveedor	Microton SAS
Objeto del Contrato	Adquisición de licenciamiento de software para firma electrónica Adobe Sign for enterprice licencia educativa por transacciones multiplataforma por 12 meses con destino a dependencias académicas y administrativas de la Uniquindío
Valor	\$13.636.000
Fecha Finalización	23/01/2024
Antigüedad del proveedor	< 1 Año
Aspectos Importantes	Se adquieren un volumen de 2.000 transacciones por un periodo de un año. La transacción se refiere al proceso de firmado de un documento independiente de la cantidad de firmantes.
Rubro	Funcionamiento: 2.1.2.02.01.004.01– Servicios de TI

3.13 SOFTWARE ANTIVIRUS	
Proveedor	The Answare SAS
Objeto del Contrato	Renovación de Licenciamiento de Software Antivirus AVAST
Valor	\$52.542.218
Fecha Finalización	27/01/2026
Antigüedad del proveedor	9 años
Aspectos Importantes	Se adquieren 700 licencias de Avast por un periodo de 3 años
Rubro	Funcionamiento: 2.1.2.02.01.004.01– Servicios de TI

3.14 SOFTWARE DE CONGELAMIENTO DE COMPUTADORES	
Proveedor	I2 Sistemas y Seguridad Informática Ltda.
Objeto del Contrato	Renovación de Licenciamiento de Software Faronics Deep Freeze con destino a la protección de sistemas operativos de equipos de cómputo adscritos a las salas de internet, laboratorios de cómputo y unidades móviles en área académicas en Uniquindío
Valor	\$55.775.333
Fecha Finalización	27/01/2026
Antigüedad del proveedor	7 años
Aspectos Importantes	Se adquieren 300 licencias por un periodo de 3 años para la protección de equipos de cómputo.
Rubro	Funcionamiento: 2.1.2.02.01.004.01– Servicios de TI

3.15 CANAL DE INTERNET PARA RED DE INVESTIGADORES	
Proveedor	RENATA
Objeto del Contrato	Afiliar a la Uniquindío a RENATA y suministrar los servicios de conectividad avanzada y herramientas de colaboración fortaleciendo sus escenarios y actividades de investigación y educación
Valor	\$76.798.008
Fecha Finalización	31/12/2023
Antigüedad del proveedor	13 años
Aspectos Importantes	Contrato de Afiliación anual Servicios de Internet y acceso a redes de Investigación mundial (NRERN) Ancho de banda del canal de internet 200 Mbps
Rubro	Funcionamiento: 2.1.2.02.02.006.03 – Comunicaciones TI

3.16 CANALES DE CONECTIVIDAD MPLS E INTERNET	
Proveedor	Media Commerce
Objeto del Contrato	Prestar los servicios de internet datos zonas inalámbricas para la Uniquindío
Valor	\$171.529.203
Fecha Finalización	31/12/2023
Antigüedad del proveedor	23 años
Aspectos Importantes	Proveedor estratégico para los servicios de conectividad de Internet y datos, servicios de zonas inalámbricas en los CAT, centros de practica y extensión, de la siguiente forma: 1. 1 Canal de Internet de 1.000 Mbps de ancho de banda 2. 5 Canal MPLS con las CAT Y Centro alternos 3. Cuatro (4) Zonas WIFI en CAT
Rubro	Funcionamiento: 2.1.2.02.02.006.03 – Comunicaciones TI

3.17 TELEFONIA IP	
Proveedor	Open Group SAS
Objeto del Contrato	Servicios de soporte de telefonía + licenciamiento Extreme Network + Servicio Seguridad Perimetral Firewall.
Valor	\$171.887.969
Fecha Finalización	15/12/2023
Antigüedad del proveedor	11 años
Aspectos Importantes	Al proveedor se le adquirió una licencia de uso de la plataforma DialVox (Solución de telefonía de Voz IP), por lo que se hace necesario cada año renovar el soporte y actualización de nuevas versiones.

3.17 TELEFONIA IP	
Rubro	Funcionamiento: 2.1.2.02.01.004.01– Servicios de TI

3.18 MATERIALES INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES	
Proveedor	Eléctricos del Valle
Objeto del Contrato	Orden de materiales de infraestructura de comunicaciones institucional
Valor	\$10.000.000
Fecha Finalización	17/12/2023
Antigüedad del proveedor	9 años
Aspectos Importantes	Se adquieren anualmente materiales para soportar mantenimientos correctivos sobre la infraestructura de comunicaciones de voz y datos de la institución.
Rubro	Funcionamiento: 2.1.2.02.01.004.01– Servicios de TI

3.19 INSUMOS Y PERIFERICOS PARA EQUIPOS DE COMPUTO	
Proveedor	TecniSoftware SAS
Objeto del Contrato	Suministro de componentes de hardware, periféricos menores para equipos de cómputo, mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, servidores, impresoras y equipos portátiles de las diferentes dependencias de Uniquindio
Valor	\$100.000.000
Fecha Finalización	15/12/2023
Antigüedad del proveedor	7 años
Aspectos Importantes	Se adquieren anualmente materiales para soportar como componentes de hardware, periféricos menores para equipos de cómputo, mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, servidores, impresoras y equipos portátiles
Rubro	Funcionamiento: 2.1.2.02.01.004.01– Servicios de TI

4. Inventario recursos de la Dirección de Tecnologías de la Información

4.1 Sistemas de Información y Portales

En la siguiente tabla se muestra un inventario de los Sistemas de Información y Portales con que cuenta la institución, con una breve descripción y el periodo cuando fueron implementados. Es decir, se clasifican dos grandes grupos: los que fueron implementados en la vigencia entre 2015-2023 y los que ya existían antes del periodo en mención.

Sistemas de Información y Portales		
Nombre	Descripción	Periodo Implementación
SAC-Servicios Académicos	Sistema de información para la gestión de los principales procesos académicos de la institución, tales como: Ciclo Básico del Estudiante que incluye +20 procesos Gestión Docente y Agenda Docente Movilidad Estudiantil Prácticas y Pasantías Gestión de Constancias y Certificados Cursos Libres Evaluación Docente Integraciones con ERP-SEVEN, HCM KACTUS y MOODLE	2015-2023
ACUQ - Servicios Académicos Uniquindio	Extensión de SAC para la gestión de Consultas, Reportes, Indicadores y Actividades de Monitoreo/Seguimiento/Control de procesos académicos	2015-2023
Bus de integración empresarial - MULE	Bus de integración empresarial entre los diferentes Sistemas de Información internos y externos de la institución.	2015-2023
Portal En línea	Portal con acceso único a través de cuenta de correo a las aplicaciones para la comunidad universitaria y los ciudadanos externos.	2015-2023

Sistemas de Información y Portales		
Nombre	Descripción	Periodo Implementación
Suit IntraWeb	Compuesta por diferentes Sistemas de Información enfocados en los procesos de apoyo a la gestión documental, extensión, investigación y Sistema Integrado de Gestión: SGD-Sistema de Gestión Documental series y tablas de retención documental, correspondencia interna/externa. SIG-Sistema Integrado de Gestión GPE-Gestión de Proyectos de Extensión GPI-Gestión de Proyecto de Investigación GPS - Gestión de Semilleros de Investigación PQR-Peticiones, Quejas y Reclamos	2015-2023
GLI - Gestión de Laboratorios Institucionales	Permite gestionar los procesos de: Oferta de servicios Inventario de insumos, materiales y reactivos Gestión de solicitudes de servicio de los laboratorios Gestión de consumos insumos y utilización de los equipos	2015-2023
Gestión de Repositorios Institucionales	Implementación de la plataforma de Gestión de Contenidos Empresariales ECM-Alfresco con los siguientes repositorios de documentos: Normatividad Institucional (Resoluciones, Decretos, Actas, Normas parce). Expediente del Estudiante. Hojas de vida de investigadores y grupos de investigación.	2015-2023
CSU - Centro de Servicios Universitarios	Portal como punto único de contacto para la gestión oportuna, organizada y controlada de las solicitudes, incidentes, tramites y servicios en línea de la institución para los diferentes usuarios.	2015-2023
Portal Institucional	Actualización de la plataforma que gestiona el portal WEB Institucional, con el rediseño gráfico y contenidos; nuevas funcionalidades como oferta académica, calendarios, simulador de matrícula, micrositos por cada grupo de interés, requisitos de transparencia según políticas del gobierno nacional, entre otros.	2015-2023
CMI- Cuadro de Mando Integral	Plataforma de analítica de datos para tableros de control de los principales procesos de la institución: Tablero de control con vista 360 grados de la institución (Estudiantes, docentes, administrativos, presupuestos, espacios físicos, investigación, extensión, bienestar institucional, graduados, entre otros)	2015-2023
Gestión de Comisiones de Servicios	Sistema que permite la gestión de las solicitudes de apoyo económico, comisiones de servicio y gastos de conductores para los miembros de la comunidad universitaria con propósitos académicos y administrativos. Además, permite la digitalización de formatos de solicitud, requisitos documentales, flujo de aprobación automático de la solicitud, ejecución del proceso administrativo y legalización de la solicitud.	2015-2023
GSM - Gestión de servicios médicos / SLC - Servicios de laboratorio clínico	El aplicativo SIFAB permite entre otros la gestión de los siguientes procesos: Admisión pacientes y facturación Historia clínicas centro de salud y bienestar universitario Odontología Salud ocupacional-Promoción y detección temprana Laboratorio clínico-Resolución 4505 del 2012 Riesgos de la población-RIP Registro individual de prestación de servicios	2015-2023
SGE - Servicios de Gestión de Encuestas	Sistema orientado al diseño y ejecución de diversos tipos de encuestas en línea para las diferentes necesidades de la institución: Creación y envío de encuestas. Monitoreo de realización exitosa de encuestas y faltantes. Reportes de Estadísticas de resultados de la encuesta.	2015-2023

Sistemas de Información y Portales		
Nombre	Descripción	Periodo Implementación
Bolsa de Empleo	Portal de autoservicio que permite la divulgación de ofertas de empleo; y la postulación respectiva a estudiantes, egresados y graduados de la institución.	2015-2023
Portal de Noticias y Boletín " Así va la U"	Portal de noticias y comunicaciones diarias sobre las principales novedades generadas en la institución, acompañado de un boletín emitido a los correos electrónicos para toda la comunidad universitaria.	2015-2023
Pagos PSE e Integración con Oficinas Davivienda	Pagos PSE y Pagos con Tarjetas de Crédito para matrículas, certificados, pecuniarios y demás conceptos. Adicionalmente, integración con todas las oficinas de Banco Davivienda para los pagos se reflejen en línea directamente en los sistemas de información ERP-SEVEN Y SAC.	2015-2023
Expedición de diploma electrónico con firma digital	Plataforma tecnológica con BlockChain para generar y expedir diplomas y actas de grado al estudiante en formato electrónico con firma digital certificada y se envió por correo electrónico una vez termina la ceremonia de graduación.	2015-2023
Portal cautivo	Portal cautivo para el acceso a internet a través de la red WIFI en el campus institucional	2015-2023
GED - Gestión de Escenarios Deportivos	Plataforma que permite la gestión de solicitudes de reserva, préstamo, alquiler y pagos con PSE, de los principales escenarios deportivo de la institución.	2015-2023
GPSSecurity	Aplicación para la automatización del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información de acuerdo con la norma ISO27001	2015-2023
ERP-Seven	El ERP permite a la institución disponer de un sistema integrado que facilite la gestión administrativa y financiera de la institución: Contabilidad y Presupuesto, Activos Fijos, Cuentas por cobrar, Facturación, Compras, Tesorería	Antes del 2015
HCM Kactus	gestión del talento humano y múltiples modelos para la liquidación y pago de nóminas de la institución: Nóminas, Hojas de Vida, Evaluación de desempeño, Seguridad Social.	Antes del 2015
LMS- Moodle	Sistema de gestión de aprendizaje online desarrollado en un entorno virtual	Antes del 2015
Gestión de plan de compras	Aplicación desarrollada por la institución para gestionar los requerimientos de compras por cada dependencia	Antes del 2015
Portal Pagos Pecuniarios	Servicios de generación de pagos pecuniarios para como certificados, estampillas, entre otros conceptos.	Antes del 2015
Academusoft	Sistema para gestión de procesos académica que fue desactivado y quedó en modo consulta de información histórica. Además, soporta el proceso de puntos docentes de la oficina de asuntos del profesoriales.	Antes del 2015
SEA - Sistema de servicios académicos	Gestión de las solicitudes del servicio de salas multipropósito del campus y programación de las mismas para el uso de estudiantes docentes.	Antes del 2015
SICMUQ - Mantenimiento	Sistema de información para la gestión de solicitudes de mantenimiento del campus de la institución.	Antes del 2015

4.2 Software propósito específico y de apoyo a docencia

En lo referente a otras aplicaciones con propósitos específicos de apoyo a labores ofimáticas y docencia se muestra un resumen de las principales que actualmente se vienen utilizando:

Nombre	Descripción
Adobe Creative Cloud	Es un servicio de Adobe que da a los usuarios acceso a los programas de diseño gráfico, edición de video, diseño web y servicios en la nube.
Cisco Webex	Es la solución empresarial líder para videoconferencias, reuniones en línea, pantallas compartidas y webinars
Civil 3D	Es un software de diseño de ingeniería civil con funciones integradas para mejorar el dibujo, el diseño y la documentación de construcción.
Autocad LT	Es un software CAD que se utiliza para el dibujo, el diseño y la documentación 2D con precisión. Incluye características para automatizar tareas y aumentar la productividad, como la comparación de dibujos, el recuento, la adición de objetos y la creación de tablas.
Sketchup	Crea documentos de construcción. SketchUp no sirve solo para modelar en 3D, también es perfecto para comunicar tus diseños en 2D. Dibuja planos, elevaciones, secciones, detalles de construcción y complétalo con tus bloques de títulos.
Matlab	Es una plataforma de programación y cálculo numérico utilizada por millones de ingenieros y científicos para analizar datos, desarrollar algoritmos y crear modelos.
LabView	Es un software que proporciona un potente entorno de desarrollo gráfico para el diseño de aplicaciones de Ingeniería de adquisición de datos, análisis de medidas y presentación de datos gracias a un lenguaje de programación sin la complejidad de otras herramientas de desarrollo.
DeepFreeze	Proporciona una solución de protección completa y no restrictiva para Windows. En teoría, Deep Freeze es completamente invulnerable a las intrusiones informáticas (hacking); a su vez, protege y conserva instantáneamente las configuraciones originales del equipo de cómputo.
Microsoft Open Value	Open Value Subscription son una forma simple y económica para que las organizaciones pequeñas a medianas adquieran lo último en tecnología de Microsoft.
Urkund Antiplagio	El uso de Urkund en su institución le permite explicar y mejorar la escritura académica, definir qué se considera plagio y fomentar el pensamiento original.
Antivirus Avast	Incluye nuestra función de antivirus inteligente, que detecta en tiempo real virus, malware, spyware, ransomware, phishing y otras amenazas.
Proteus	Es un potente software comercial de captura de esquemas, simulación y auto-ruteado, capaz de simular en tiempo real sistemas completos basados en microcontrolador.
Virtual Plant	Es un apoyo a los procesos de formación que imparten los docentes, proporcionando espacios diferentes a las aulas de clase para que los estudiantes refuercen sus conocimientos de una manera interactiva.
Camtasia Studio	Es un programa que sirve para grabar lo que sucede en la pantalla del computador y de esa manera crear presentaciones y tutoriales visuales.
Altium Designer	Es un completo editor para esquemáticos que incluye potentes capacidades de colaboración y un amplio repertorio de herramientas de captura de esquemáticos con las que crear, editar, simular y documentar esquemáticos con una agilidad impresionante.
Articulate 360	Es un conjunto integral de aplicaciones interconectadas para todas tus necesidades de cursos de e-learning, desde la creación (Storyline, Studio, Rise 360, Replay y Peek 360) hasta el abastecimiento de recursos (Content Library 360), la colaboración (Review 360) y la formación (Articulate 360 Training).

4.3 Equipos Servidores, Computadores y Audiovisuales

A continuación, un cuadro resumen con un aproximado del inventario de Servidores, Computadores y Audiovisuales de acuerdo a información proporcionada por la oficina de activos fijos y su aplicativo del ERP-Seven.

Importante clarificar que el termino servidor se refiere a equipos computo de alta capacidad de computación, memoria y almacenamiento; como equipos de cómputo se toman

computadores personales, portátiles y tablets. Así mismo, como equipos de audiovisuales se toman solo los videobeams y los equipos de alternancia.

Equipos de Cómputo y Audiovisuales		
Ítem	Descripción	Cantidad
Equipos de computo	Computadores personales, portátiles y tablets Gestión Docente y Agenda Docente	2.175
Equipos Audiovisuales	Videobeams y Polycom para video conferencia.	453
Servidores	servidor se refiere a equipos computo de alta capacidad de computación, memoria y almacenamiento	46

4.4 Conectividad y Redes de comunicaciones

Finalmente, el último elemento no menos importante del inventario actual de la infraestructura de Tecnologías de la Información está relacionado con la conectividad, las redes y las comunicaciones. Así mismo, dentro de todo este ecosistema se contemplan los equipos de seguridad digital con que dispone la institución.

Equipos de Cómputo y Audiovisuales		
Ítem	Descripción	Cantidad
Equipos de Conectividad Networking (Switch)	Dispositivo de interconexión que sirve para conectar todos los equipos en una red; incluidos los computadores, las consolas, las impresoras y los servidores	134
Equipos para la red WIFI	Los access point se encargan de ser una puerta de entrada a la red inalámbrica en un lugar específico y para una cobertura de radio determinada.	453
Servicios de Internet	La institución tiene contratado un servicio de internet con un ancho de banda de 1.000Gbps. Adicionalmente, se dispone de un segundo canal de internet con ancho de banda de 200 Mbps, que aparte de servir de backup del canal principal, presta servicios de conectividad a las redes de investigación mundial a través de RENATA.	2
Enlaces dedicados MPLS con sedes remotas	La conmutación de etiquetas multiprotocolo (MPLS) es una tecnología diseñada para mejorar la velocidad y la eficacia del reenvío de datos a través de las redes de gran tamaño o en las ubicaciones remotas como los CAT y centros fuera del campus principal.	8
Equipo de Seguridad Digital UTM-FireWall y Software de seguridad	La gestión unificada de amenazas, que comúnmente se abrevia como UTM, se refiere a una sola solución de seguridad que ofrece varias funciones de protección. La institución dispone de un UTM Firewall marca Soniwall y unas licencias de software de seguridad importantes que complementan la solución tales como: Sistema de protección de intrusos (IPS) Protección avanzada Malware Control de aplicaciones Filtrado WEB Antispam Geo Ip Filtering Sanboxing	1

5. Acciones Pendientes de Concluir y de Iniciar

5.1 Software pendiente de renovar en la presente vigencia

En este apartado brindamos información sobre los servicios que durante la presente vigencia se deberán renovar y viene siendo utilizados desde varios años atrás debido a su importancia dentro de los diferentes ejes misionales de la institución.

Así mismo, algunas iniciativas que recién comienzan y otras que se han venido adelantando pero que por diversas razones no se han iniciado desde lo contractual.

Software Pendiente por Renovar en esta Vigencia		
Nombre	Descripción	Fecha de Vencimiento / Presupuesto
Adobe Cloud VIP	Renovación Suscripción licenciamiento Adobe Cloud VIP, 155 licencias por un año	21/09/2023 - \$150.000.000
Microsoft Open Value	Renovación suscripción licenciamiento Microsoft Open Value	1/12/2023 - \$180.000.000
Cisco Webex	Renovación suscripción Cisco Webex, actualmente 700 licencias	06/07/2023 - \$100.000.000
Base de datos Oracle	Renovación de servicios de soporte y actualización de Oracle estándar 2	01/08/2023 - \$ 20.000.000
Urkun antiplagio, Matlab, Labview	Renovación por suscripción que se debe realizar en el mes de diciembre, sin embargo, vale la pena aclarar que las ultimas renovaciones se han realizado con recursos de la Vicerrectoría de Investigación.	

5.2 Proyectos próximos a iniciar y en ejecución

En este apartado se hace una ficha por cada uno de los diferentes proyectos que están próximos a iniciar y que ya están en ejecución.

5.2.1 Servicios de Software Hiperconvergencia en la Nube		
Ítem	Descripción	Observaciones
Nombre del proyecto	Suscripción plataforma de software especializado de Hiperconvergencia en nube privada, para gestionar las principales aplicaciones de la Universidad del Quindío	En contratación
Alcance	Se contrata suscripción del servicio por 12 meses. Integra recursos informáticos, almacenamiento, seguridad digital y virtualización en un sistema único, facilitando a las empresas gestionar sus aplicaciones en una nube privada.	Las aplicaciones principales que se migran a esta nueva plataforma tecnológica son: SAC, ERP-Seven, HCM-Kactus, Suite IntraWeb, Bus de Integración MULE, Desarrollos Propios como : en línea, SAC-UQ, CSU, Integraciones con Davivienda.
Costos	Tarifa mensual por valor de \$56.940.000	Contrato por 12 Meses Para un Total de \$683.280.000
Tiempo de Implementación del servicio	7 Semanas	Trabajo complejo y delicado que puede ocasionar algunos traumatismos
Recomendaciones Importantes	Por tratarse de un servicio de una plataforma de software especializada que implica un trabajo complejo y delicado de migrar las bases de datos, aplicaciones, conectividad, seguridad digital, entre otros temas, es recomendable renovar el servicio con el mismo proveedor por varios años.	Evitar cambiar de proveedor. La renovación tiene un incremento anual de acuerdo al IPC del respectivo año.

5.2.2 Equipos de Computo		
Ítem	Descripción	Observaciones
Nuevos Equipos de Computo	Renovación y adquisición de equipos de cómputo Workstation para el programa de ingeniería de sistemas, 25 equipos. Treinta (30) para el programa de ingeniería electrónica	Pendiente de definir la fuente de financiación

5.2.3 Nuevo Modulo de Gestión Planes de Mejoramiento		
Ítem	Descripción	Observaciones
Gestión de Planes de Mejoramiento	Con el proveedor Seven Soluciones Informáticas se ha realizado una adenda a la OC-002 del presente año, para adquirir el desarrollo de un módulo que supla las necesidades expuestas por las oficinas de Dirección de Gestión y Aseguramiento de la Calidad, y Control Interno. El tiempo estimado para el desarrollo es de 7 meses. El alcance del contrato incluye la implementación.	Las funcionalidades y el alcance del software a desarrollar se llevaron a cabo de mutuo acuerdo con la participación de los procesos interesados

5.2.4 Nuevo Módulo de Novedades Académicas		
Ítem	Descripción	Observaciones
Módulo de Novedades Académicas	Este módulo se adquiere al proveedor ACIES SAS, mediante una adición al contrato No. 002 del 2023. El módulo tiene como alcance cubrir las novedades que se presentan durante el proceso de matrícula académica y surge de la necesidad de mejorar la agilidad y el control del mismo. El módulo está completamente desarrollado por parte del proveedor, sin embargo, se identificaron preliminarmente dos (2) brechas a subsanar. La implementación del módulo implica capacitaciones a los programas académicos y una campaña comunicativa para los estudiantes.	Se tiene previsto hacer los máximos esfuerzos para que después de legalizada la parte contractual se implemente para el proceso de matrículas del periodo 2023-2.

5.2.5 Modulo de Bienestar Universitario		
Ítem	Descripción	Observaciones
Módulo de Bienestar Universitario	Este módulo se adquiere al proveedor ACIES SAS, mediante una adición al contrato No. 002 del 2023. El alcance del módulo se definió en un trabajo conjunto entre los líderes de la Dirección de Bienestar Institucional, la Dirección de Tecnologías de la Información y el proveedor ACIES. El módulo está totalmente integrado con la plataforma SAC. El módulo incluye el proceso de Intervención y seguimiento a los estudiantes, su ficha técnica, la trazabilidad de sesiones con los especialistas, agendamiento de citas, evaluación de la mejora del estudiante en los procesos que esta intervenido, entre otros. Adicionalmente, el módulo permite la gestión de cualquier tipo de evento para los estudiantes, desde la creación del mismo, la inscripción, control de asistencia, estadísticas, entre otros temas inherentes.	Importante resaltar que las especificaciones funcionales de los ajustes a desarrollar fueron entregadas y validadas por los integrantes del equipo de la Dirección de Bienestar Institucional y el Departamento de Sistemas de Información.

5.2.5 Modulo de Bienestar Universitario		
	Este módulo está en proceso de construcción debido a que resultaron demasiados ajustes para adaptarse a las necesidades expuestas por Uniquindio. En la contratación se contemplaron las horas requeridas para la implementación.	

5.2.6 Implementación Evaluación Docente		
Ítem	Descripción	Observaciones
Módulo de Evaluación Docente	Este módulo fue adquirido durante la vigencia 2022-2. El módulo requirió varios ajustes de acuerdo con la normatividad y el proceso implementado por Uniquindio. Estos ajustes fueron entregado e instalados en el mes de enero 2023. Se tiene un plan para iniciar las pruebas, el piloto, y la implementación, el cual se le compartió a la oficina de Asuntos Profesorales	El plan de implementación está previsto de acuerdo al calendario académico del periodo 2023-2

5.2.7 Implementación Cursos Libres		
Ítem	Descripción	Observaciones
Módulo de Cursos Libres	Este módulo fue adquirido en el periodo 2022-1 Surgieron tres (3) brechas bloqueantes. Definir tarifas diferenciadas para cada tipo de población. Permitir el acceso a personal externo para inscripción a cursos. Reglamento para Aprendizaje Permanente. Las brechas fueron desarrolladas y entregadas en el mes de enero 2023. Se hicieron pruebas internas y con la líder del proceso de Aprendizaje Permanente. Se está parametrizando en el ambiente de producción. Se harán pruebas finales y posteriormente salida a operación con el modulo	Se tiene previsto poner en operación el módulo para el mes de mayo del 2023.

5.2.8 Implementación Adobe Sign para Firma Electrónica		
Ítem	Descripción	Observaciones
Adobe Sign para Firma electrónica	Se adquirieron 2000 transacciones (1 transacción es un documento firmado electrónica por los n-firmantes) El proceso piloto son los convenios de prácticas y pasantías. Se adelanto la capacitación por parte del proveedor a la líder del proceso a Vicerrectoría de Extensión. Falta la fase pruebas con las plantillas. Para finalmente puesta en operación de la plataforma.	Se encuentra en proceso de aprobación y oficialización la resolución que soporta el uso de firma electrónica al proceso.

5.2.9 Implementación Nuevos Procesos con CSU		
Ítem	Descripción	Observaciones
Procedimiento Administrativos transversales y	Se precisa la implementación de algunos procesos prioritarios aprovechando el WorkFlow que se ha desarrollado para la Gestión de Comisiones de Servicios y el CSU.	Se precisa el apoyo proactivo de parte de los directores de estas dependencias para poner en

5.2.9 Implementación Nuevos Procesos con CSU		
prioritarios de la institución	Dentro de los procesos prioritarios hemos identificado: Contratación Directa, Pagos a Proveedores, Pagos de OPS, Solicitud de CDP. Seguidamente proponemos automatizar los procesos relacionados con la Dirección de Gestión Humana, tales como: Permisos, Vacaciones, Certificados laborales, Licencias Remuneradas, entre otros.	operación los procedimientos propuestos.

Firma,



PEDRO NEL HERRERA GARCIA
Director Tecnologías de la Información



Dirección Tecnologías de la Información

Tel: (57) 6 735 9300 Ext 332
Carrera 15 Calle 12 Norte
Armenia, Quindío – Colombia
ti@uniquindio.edu.co

PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA



@uniquindio



universidaddelquindio



universidad_del_quindio